"معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة"

أ.محمد بن مبارك بن محمد النشاوى الأكلبي
مشرف تربوي مكتب التعليم بالثني
ـإدارة التعليم محافظة بيشة
أ. د. محمد عبدالكريم علي عطية
استاذ مشارك بقسم الإدارة والتخطيط التربوي
كلية التربية ـ جامعة الباحة

المقدمة:

تُعد الإدارة الإلكترونية منهجية إدارية جديدة تقوم على الاستخدام الواعي، والاستغلال الأمثل لتقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ممارسة الوظائف الأساسية للإدارة في مؤسسات عصر العولمة، وتحويل الأعمال والخدمات الإدارية التقليدية إلى أعمال وخدمات إلكترونية، تنفذ بسرعة عالية ودقة متناهية لتبسيط الإجراءات وتيسير تبادل المعلومات، وتوفير الوقت والجهد في إنجاز المعاملات لتحقيق أهداف المؤسسات الإدارية (نبشي، ٢٠١٤، ص ٥). وعلى الرغم من الاهتمام الذي أولته المملكة العربية السعودية بقطاع تقنية المعلومات إلا أن مؤسسات التعليم فيها لم تصل بعد إلى المستويات المنشودة في هذا المجال، حيث لازالت تعاني في سبيل تطبيق الإدارة الإلكترونية، فقد أشارت عديد من الدراسات إلى وجود عديد من المعوقات التي تحول دون تطبيقها في المؤسسات التعليمية، فقد أشارت دراسة كلٍ من الغنبوصي (٢٠١٦)، والخزعلي (٢٠١٦)، ودراسة ستين (Cetin, 2016)، ومحمد (٢٠١٠)، ودراسة روسيل (Russell, 2004) إلى وجود مجموعة من المعوقات الإدارية، والتقنية، والتنظيمية، والبشرية، والمالية وغيرها من المعوقات التي تعوق تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات والكليات، فيما أشارت دراسة كلٍ من السالم (١٤٣٥)، والمقحم (١٤٣٤)، وحسن (٢٠١٣) إلى وجود هذه المعوقات نفسها أيضاً في مؤسسات التعليم العام سواء أكانت في الإدارات التعليمية، أو في المدارس.

ونظراً لمكانة المؤسسات التعليمية في كافة المراحل التعليمية عامة والثانوية خاصة في المنظومة التعليمية بالمملكة كونها تمثل المرحلة النهائية في مراحل التعليم الأساسي والتي تقوم على تأهيل الطلاب للدخول إلى المرحلة التعليمية النهائية أو

تأهيلهم لسوق العمل مباشرة، فإن اعتماد تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية فيها يُعد تلبية لاتجاهات الدولة في تفعيل خطة التوجه نحو تطبيق الحكومة الإلكترونية، كما أنه وسيلة لتطوير العمل الإداري وتحسين جودته، وتخفيف أعبائه، مما ينعكس على كلفة وسرعة ودقة الإنجاز، الأمر الذي يؤكد ضرورة الوقوف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس بوجه عام والثانوية بوجه خاص وسبل التغلب عليها. وقد أشارت إلى دراسة الغامدي (٢٠١٧) إلى أن درجة ممارسة القيادة الإلكترونية في محافظة العقيق جاءت بدرجة متوسطة وذلك في كافة مجالاتها (المتابعة والتقويم، التوجيه، التخطيط والتنظيم، القيادة)، مما يشير إلى وجود معوقات تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية. وقد قام الباحث بعقد دراسة استطلاعية حول (معوقات الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة) لمعرفة الواقع الفعلي للإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية، وقد أظهرت الدراسة أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في هذه المدارس يعاني من بطء شديد وانه غير كافي للمرحلة الحالية، كما أشارت الدراسة إلى أن تطبيق الإدارة الإلكترونية تواجه عديد من المعوقات التي تحول دون تطبيقه.

ونظراً لأهمية الإدارة الإلكترونية والأدوار المتوقعة منها في عديد من المؤسسات بوجه عام والتربوية على وجه الخصوص، فإن الدراسة الحالية تسعي إلى تحقيق أقصى استفادة ممكنة من تطبيق الإدارة الإلكترونية، وذلك على نطاق المدارس الثانوية، وذلك من خلال الوقوف على المعوقات التي تواجه عملية تطبيقها، ومن ثم صياغة الحلول المقترحة للتغلب عليها، من خلال وضع خطة لمواجهة تلك المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس بوجه عام، والمدرسة الثانوية على وجه الخصوص، لذا تسعى الدراسة الحالية إلى الإجابة على سؤال رئيس وهو: ما معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة ؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:

ما المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة من وجهة نظر قادة المدارس والمعلمين؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة والتي تُعزى للمتغيرات المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، وموقع المدرسة الثانوية، عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة.

أهمية الدراسة:

– الأهمية النظرية: يُعد موضوع الإدارة الإلكترونية من الموضوعات الحديثة نسبياً التي نالت اهتمام كافة المنظمات والمؤسسات، نظراً لدورها الإيجابي في العمل الإداري، لذا فإنه من الضروري الوقوف على واقعها داخل المؤسسات التعليمية بوجه عام، كما تتطلع الدراسة الحالية من خلال النتائج والتوصيات المتوقع الوصول توجيه نظر القائمين إلى العمل الإداري في المدارس الثانوية إلى أهمية ودور الإدارة الإلكترونية في تحسين معدلات الأداء داخل الأقسام الإدارية، وتنمية وتطوير العمل الإداري بها، كما تسعى الدراسة الحالية أن تقدم إسهاماً معرفياً في تقدم وتطور العمل الإداري داخل المؤسسات التعليمية وفي مقدمتها مدارس التعليم الثانوي، وذلك من خلال إدراك القائمين عليها للتطور التقني والمعلوماتي المتسارع وضرورة مجاراته، مع العمل على الاستفادة منه في تسيير أعمالها وتحقيق أهدافها كما تفتح هذه الدراسة المجال أمام عديد من الدراسات والأبحاث العلمية لتتناول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعليم الثانوي.

– **الأهمية التطبيقية:** تأمل الدراسة الحالية من خلال النتائج والتوصيات المتوقعة أن تسهم في العمل على رفع مستوى وعي ومهارات المعلمين والإداريين داخل المؤسسات التعليمية في التعامل مع تقنيات وتكنولوجيا الإدارة الإلكترونية، وأن تساعد نتائج وتوصيات الدراسة المتوقعة مدارس التعليم الثانوي في الوقوف على المعوقات والتحديات التي قد تقف في طريق تطبيق وتفعيل الإدارة الإلكترونية،

بالإضافة إلى تقديم المساعدة والدعم للمؤسسات التعليمية بمختلف أشكالها من خلال النتائج والتوصيات التي سيتم التوصل إليها في التغلب على المعوقات التي تحول دون تطبيقها للإدارة الإلكترونية داخلها، وكذلك تزويد المسؤولين في مراكز صنع القرار بإدارة التعليم بخطة مقترحة من شأنها التغلب على معوقات تطبيق وفاعلية الإدارة الإلكترونية داخل العمل.

حدود الدراسة:

الحد الموضوعي: ستتناول الدراسة موضوع "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية".

الحد البشري: ستشمل الدراسة كافة قادة المدارس الثانوية والمعلمين بمكاتب التعليم (الثنية، بيشة، النقيع، ترج) بمحافظة بيشة للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ.

الحد المكاني: سيتم إجراء الدراسة على كافة المدارس الثانوية الحكومية التابعة لمدينة بيشة.

الحد الزماني: سيتم تطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ.

ثانياً: الاطار المفاهيمي:

أ. تعريف الإدارة المدرسية:

عرّف عايش (٢٠٠٩، ص ٥٠) الإدارة المدرسية بأنها: مجموعة عمليات وظيفية (تخطيط، تنسيق، توجيه) تتفاعل بإيجابية ضمن مناخ مناسب داخل المدرسة وخارجها وفقاً لسياسة عامة وفلسفة تربوية تضعها الدولة رغبة في إعداد النشء بما يتفق وأهداف المجتمع.

ب. تعريف الإدارة الإلكترونية:

يُعد مفهوم الإدارة الإلكترونية من المصطلحات العلمية المستحدثة، التي لم يتم التوصل إلى تعريف دقيق وموحد يمكن أن يتم الاتفاق والإجماع عليه من قبل الخبراء العالميين والباحثين في مجال الإدارة الإلكترونية حتى في الولايات المتحدة الأمريكية باعتبار أنها مركز ظهور وانتشارها في العالم (حسين، ٢٠١٠، ص ص ٥٤-٥٥).

وقد عرّف كافي (٢٠١٢، ص ٦١) الإدارة الإلكترونية من خلال ربطها بالمسائل الإجرائية المتعلقة بالإدارة، حيث عرّفها بأنها: إنجاز المعاملات الإدارية وتقديم الخدمات العامة عبر شبكة الإنترنت أو الإنترانت بدون أن يضطر العملاء من الانتقال إلى الإدارات شخصياً لإنجاز معاملاتهم مع ما يترافق من إهدار للوقت والجهد والطاقات. وفي الاتجاه نفسه عرّفها بسام الحمادي (٢٠٠٤) بأنها: الجهود الإدارية التي تتضمن تبادل المعلومات وتقديم الخدمات للمواطنين، وقطاع الأعمال بسرعة عالية وتكلفة منخفضة عبر أجهزة الحاسوب وشبكات الإنترنت، مع ضمان سرية أمن المعلومات المتناقلة (في الحسن، ٢٠١١، ص ٣٩). بينما جاء تعريف المجلس الأعلى للجامعات بجمهورية مصر العربية (٢٠٠٠) للإدارة الإلكترونية من خلال ربطها بعناصر التقنية وتحقيق الأهداف، واستغلال الموارد المادية والبشرية داخل المؤسسة، حيث عرّف الإدارة الإلكتروني بأنها: الإدارة التي تُستخدم فيها التقنيات الحديثة مثل الكمبيوتر وشبكة الاتصالات المحلية (الإنترانت) والشبكة العالمية (الإنترنت) في أثناء أداء المهام الإدارية، والتواصل بين الإدارات في مستوياتها الإشرافية والتنفيذية (حويل، ٢٠٠٩، ص ١٤).

ج. معوقات الإدارة الإلكترونية:

تتعدد المعوقات والصعوبات التي تحول دون تطبيق نموذج الإدارة الإلكترونية داخل المؤسسات، وتنقسم إلى معوقات إدارية، وبشرية، بالإضافة إلى المعوقات التقنية، والمالية.

المعوقات الإدارية قد تواجه بعض المؤسسات معوقات إدارية في سبيل تطبيقها نموذج الإدارة الإلكترونية، وخاصة أنها تمر بمرحلة التحول من النموذج التقليدي للإدارة، إلى نموذج الإدارة الإلكترونية، ويرى الحسن (٢٠١١، ص ص ١٨٧-١٨٨) أن من بين هذه المعوقات الإدارية ضعف التخطيط والتنسيق من قبل الإدارة العليا لإنجاز مشروع الإدارة الإلكترونية، واستهانة بعض القيادات بضرورة متابعة خطوات التحول للإدارة الإلكترونية، ومراقبة تطوراته، بالإضافة إلى غياب التنسيق بين الجهات المسؤولة عن التطبيق وانقطاع القنوات التي يمكن من خلالها تبادل المشورة،

الخبرات والتجارب السابقة في تطبيق نموذج الإدارة الإلكترونية، وعدم وجود مرونة في الإجراءات الإدارية داخل المؤسسة للتحول لمشروع الإدارة الإلكترونية.

المعوقات البشرية: يواجه العنصر البشري في تطبيق وتنفيذ نموذج الإدارة الإلكترونية، مجموعة من المعوقات والصعوبات التي قد تحول دون قدرته على تطبيق الإدارة الإلكترونية، ومن بين هذه المعوقات والصعوبات انخفاض الخبرات التكنولوجية، والكفاءة العالية في تقديم الخدمات، وعدم كفاية التدريبات اللازمة للعاملين على الأجهزة الإلكترونية، فيقتصر على التدريب النظري، وعدم تطور اختيار القائمين على الأجهزة الإلكترونية، حيث يتم اختيارهم اعتماداً على المقابلة الشخصية، دون أن يقترن ذلك بممارسة عملية على هذه الأجهزة، بالإضافة إلى انعدام أو ضعف الوعي بأهمية التكنولوجيا، وتطبيقاتها؛ بل وتبني مواقف مضادة منها (كورتل وسليمان، ٢٠١٤، ص ٧٤).

المعوقات التقنية (الفنية): إن تطبيق نموذج الإدارة الإلكترونية لا يمكن أن يتم دون أن تتوافر له الأدوات والأجهزة والمعدات التقنية الحديثة اللازمة لتطبيق هذا النموذج، وقد يواجه توفير هذه الإمكانات المادية عدة عوائق وصعوبات، منها ما يرتبط بالمستفيدين أنفسهم من خدمات الإدارة الإلكترونية، ومنها ما يرتبط بالمؤسسة نفسها، وقد أشار العنصري (٢٠١٦، ص ص ٥٢٢-٥٢٣) إلى مجموعة من هذه المعوقات والتي تواجه الإدارة الإلكترونية داخل المؤسسة من بينها عدم توفر إمكانية استعمالها من قبل المستفيدين، فقد لا يكون متاحاً للمستفيدين استخدام هذه الخدمة سواء لعدم توافرها بالشكل الكافي، أو لعدم وجود مهارات لديه لاستخدامها، كما أن توافر شبكة داخلية لأغلبية الإدارات لا يسمح بتبادل البيانات والمعلومات، بالإضافة إلى عدم ربط أجهزة الحاسب الآلي بشبكة الإنترنت داخل المؤسسة، وغياب إطار قانوني يضمن سلامة المراسلات الإلكترونية ويحدد قواعد التوقيع الإلكتروني، بالإضافة إلى قلة المواقع الإلكترونية للهيئات والمؤسسات على شبكة الإنترنت.

المعوقات المالية: تُعد المعوقات المالية هي أكثر العوائق التي قد تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية، فهي التي تقوم على تأهيل العنصر البشري بما توفره من تمويل للدورات التدريبية، كما أنها تقوم على توفير الأجهزة والمعدات اللازمة لتطبيق

الإدارة الإلكترونية (المتطلبات التقنية)، ومن بين المعوقات المالية التي قد تحول دون توفير المتطلبات التقنية والبشرية قلة الموارد المالية اللازمة لتوفير البنية التحتية للإدارة الإلكترونية، خاصة التقنية، وعدم وجود مخصصات مالية كافية لتدريب العاملين في مجال نظم المعلومات، مع ارتفاع تكاليف خدمة الصيانة لأجهزة الحواسيب وشبكاتها (مطر، ٢٠٠٨، ص ٦٠).

٢. الدراسات السابقة:

بداية سعت دراسة حجري (٢٠١٨) إلى التعرف على المعيقات التي تحدّ من تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدراس (الابتدائية، المتوسطة، الثانوية)، وقد أشارت النتائج إلى وجود أربعة معوقات رئيسة، يأتي في مقدمتها المعوقات المالية ومن بينها قلة الإمكانات المالية للمدرسة لشراء بعض الأجهزة والبرمجيات الحديثة ذات الكفاءة العالية، قلة الموارد المالية المخصصة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وفي المرتبة الثانية جاءت المعوقات البشرية ومن بينها قلة المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتفعيل الإدارة الإلكترونية، ضعف التحفيز للعاملين على الإبداع والتميز في مجال الإدارة الإلكترونية، وفي المرتبة الثالثة جاءت المعوقات التقنية ومن بينها صعف الصيانة لأجهزة الحاسب الآلي بشكل مستمر، ضعف خدمات الإنترنت، وقلة توفر الأجهزة التقنية، وفي المرتبة الأخيرة جاءت المعوقات التنظيمية ومن بينها غياب وجود خطة زمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، قلة التنمية المهنية للعاملين بالمدارس على الإدارة الإلكترونية. كما سعت دراسة القحطاني (٢٠١٧) إلى رصد معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارات العامة للتعليم بمنطقة عسير، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من بينها أن المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة للتعليم جاءت مرتفعة وكان في مقدمتها قلة وجود تشريعات تجرّم وتعاقب على اختراق قواعد البيانات، وغموض مفهوم الإدارة الإلكترونية لدى بعض موظفي الإدارة، وقلة رغبة الكثير من العاملين في الإدارة في التغيير، ومقاومتهم للتحول نحو العمل الإلكترونية في الإدارة، إلى جانب ضعف خبراتهم ومهاراتهم في التعامل مع النظم الإلكترونية. كما سعت دراسة الخزعلي (٢٠١٦) إلى الكشف عن معوقات ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى مديري مدارس التربية والتعليم، وقد توصلت

الدراسة إلى مجموعة من النتائج المتعلقة بمعوقات ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس والتي جاء في مقدمتها المعوقات الإدارية ومن بينها المخصصات المالية للبنية التحتية التي تتناسب مع تطور الإدارة الإلكترونية، بعض الجهات التنفيذ تحاول عدم التحول نحو الإدارة الإلكترونية، فيما جاء في المرتبة الثانية المعوقات الخاصة بالتخطيط الإلكتروني ومن بينها الروتين في الإجراءات التي تؤخر التحول للإدارة الإلكترونية، المركزية في إدارة المدارس والتي تكون عائق في تقديم الإدارة الإلكترونية، وفي المرتبة الثالثة جاءت المعوقات الخاصة بالتنظيم الإلكتروني ومن بينها عدد العاملين المتخصصين في صيانة الحاسب الآلي قليل، الإدارة الإلكترونية تزيد من أعباء الإدارة المدرسية، وفي المرتبة الأخيرة جاءت معوقات التنفيذ الإلكتروني ومن بينها مواكبة سرعة التغير في تكنولوجيا المعلومات. كما حاولت دراسة ستين (Cetin, 2016) التعرف على المعوقات التي تقف أمام التطبيق الفعال للإدارة الإلكترونية، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من بينها وجود بعض الصعوبات والتحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية منها ضعف تكامل التخطيط والتحليل والقدرة على التنبؤ بالمستقبل، والموائمة بين الحاجات المتنوعة والمتعارضة للمدارس أحياناً، إلى جانب عدم تحقيق التوازن بين خطة المدرسة والاستراتيجية الكلية لوزارة التعليم، وتعارض الاعتماد على التقنيات المعلوماتية مع حفظ الأمن المعلوماتي، بالإضافة إلى تأخر الاستيعاب التعليمي وتأخر نسبة ليست بالقليلة من المدارس في تركيا نحو استخدام التقنيات الرقمية في العملية التعليمية،والتقدم البطيء بما لا يتناسب مع الخطوات التي تنجزها الدولة على كافة الأصعدة. فيما أجرى الغنبوصي (٢٠١٦) دراسة هدفت إلى التعرف على صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم في سلطنة عمان ودولة الكويت، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من بينها وجود مجموعة من الصعوبات التي تحول دون تفعيل الإدارة الإلكترونية في المدارس، وقد جاء في المرتبة الأولى المعوقات المتعلقة بالفجوة الثقافية الإلكترونية، وكان من بينها عدم تواصل أولياء أمور الطلاب بواسطة البوابة الالكترونية مع المدرسة، أما المعوقات الخاصة بالموارد المالية فجاءت في المرتبة

الثانية وكان من بينها الموارد المالية الكافية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في العمل المدرسي، وفي المرتبة الثالثة جاءت المعوقات المتعلقة بالموارد البشرية كان من بينها امتلاك العاملين في المدرسة ثقافة استعمال الإدارة الإلكترونية، وفي المرتبة قبل الأخيرة جاءت المعوقات المتعلقة بالأنظمة والتشريعات وكان من بينها إصدار المسؤولين لوائح وتشريعات تسهل العمل بواسطة الشبكة العالمية، وأخيراً جاءت المعوقات المتعلقة بدعم الإدارة العليا وكان من بينها سماح المسؤولون بتطوير برامج الإدارة الإلكترونية دون الرجوع للإداريين. أما دراسة يابايو وآخرون (Yupayao, el al, 2016) فقد هدفت إلى التعرف على العوامل التي تعيق التحول إلى تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الأساسي الصغيرة، وقد توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج من بينها وجود مجموعة من معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الأساسي الصغيرة وجاء في مقدمتها أن المديرين يفتقرون إلى السياسات ومتطلبات الإشراف لمتابعة تطوير جودة كلا من الإدارة والمعلمين والطلاب، وتطبيق آليات تحديث الإدارة المدرسية لتصبح إدارة إلكترونية شاملة، بالإضافة إلى افتقار الآباء والمجتمع المحلي إلى التعاون في تطوير نوعية الإدارة وكانت نوعية الإدارة أقل من المستوي المرجعي في الدولة، كما أشارت النتائج إلى أن عدم تطبيق الإدارة الإلكترونية يؤدي إلى نقص الجودة والنوعية في الأداء داخل المدرسة، كما أشارت النتائج إلى وجود ضرورة لتحديد الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس باعتبارهم القيادات التربوية المعنية بالتحول نحو الإدارة الإلكترونية. فيما سعت دراسة آل محيا (٢٠١٥) إلى الكشف عن المعوقات الإدارية والبشرية والتقنية والمالية التي تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات المدارس المتوسطة، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس المتوسطة والتي جاء في مقدمتها المعوقات المالية ومن بينها انعدام دور القطاع الخاص في المساهمة المالية والعينة، ضآلة موارد المدرسة المالية، وعدم تقديم دعم مالي تحفيزي للمدارس، وفي المرتبة الثانية جاءت المعوقات التقنية ومن بينها البرمجيات المتوفرة لا ترتقي لمستوى التطبيقات العالمية المقدمة، ندرة مصممي البرامج الإدارية المدرسية، وفي المرتبة الثالثة جاءت المعوقات البشرية ومن بينها صعوبة التعامل مع البرمجيات الإلكترونية المعتمدة على اللغة الإنجليزية، وأخيراً

جاءت المعوقات الإدارية ومن بينها حاجة المدرسة إلى الموظف الفني المختص في تشغيل وصيانة تقنيات الإدارة الإلكترونية، ندرة الدورات التدريبية، وغياب اللوائح التي تنظم الإدارة الإلكترونية. فيما أجرى المشيطي (١٤٣٥) دراسة هدفت إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة المدرسية في إدارة مدارس مراحل التعليم العام من وجهة نظر مديري المدارس بمحافظة القريات، وقد توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج تتعلق بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام، حيث أشارت النتائج إلى أن المعوقات التنظيمية والإدارية جاءت في المرتبة الأولى وكان في مقدمتها الافتقار للتدريب المتخصص في مجال الإدارة الإلكترونية، وفي المرتبة الثانية جاءت المعوقات التشريعية والأمنية وكان في مقدمتها عدم منح الصيغ القانونية للأعمال الإلكترونية، وفي المرتبة الثالثة جاءت المعوقات المالية وكان في مقدمتها محدودية المخصصات المالية لتدريب العاملين في مجال نظم المعلومات، وقلة الموارد المتاحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وفي المرتبة الرابعة جاءت المعوقات التكنولوجية وكان في مقدمتها صعوبة توفير وحدة صيانة متخصصة في الأعمال الإلكترونية داخل المدرسة، وفي المرتبة الأخيرة جاءت المعوقات البشرية وفي مقدمتها عزوف الكفاءات المتميزة عن العمل في المدارس لقلة الحوافز والمنح لإتمام عملية التحول للأعمال الإلكترونية. وفي نفس الموضوع هدفت دراسة السالم (١٤٣٥) إلى التعرف على المعوقات الإدارية والبشرية والتقنية والمالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في الأقسام النسائية التابعة للإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الرياض، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من بينها وجود معوقات إدارية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في الأقسام النسائية التابعة للإدارة العامة للتربية والتعليم ومن بينها الإجراءات الروتينية التي تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية، أما المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية ومن بينها تدنى مستوى المهارات اللغة الإنجليزية لدى بعض المشرفات الإداريات، كما أشارت النتائج إلى وجود معوقات تقنية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية ومن بينها التأخر في تأمين بديل سريع عند تلف أحد الأجهزة الإلكترونية، أما فيما يتعلق بالمعوقات المالية فقد أشارت النتائج إلى وجود مجموعة من تلك المعوقات ومن بينها

قلة الموارد المالية المخصصة لتوفير خدمة الإنترنت DSL. أما دراسة الوزارة (٢٠١٢) فقد سعت إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الأهلية، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من المعوقات التي تقف حائلاً أمام تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الأهلية وجاء في مقدمتها محدودية الدعم المادي للمدارس الأهلية من وزارة التربية، الأعطال المتكررة للأجهزة والاتصال بالإنترنت، ضعف البنية التحتية الإنشائية في المدارس الأهلية، وكذلك قلة البرامج التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، وتداخل السلطة بين المالك ومدير المدرس، وضعف الأمان الوظيفي في المدارس الأهلية، إلى جانب كثرة الأعباء الإدارية لمدير المدرسة، والعشوائية وضعف التخطيط في تنفيذ المشاريع التقنية. أيضاً أجرى المقحم (١٤٣٤) دراسة هدفت إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وسبل التغلب عليها في المدارس الابتدائية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديري المدارس، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من بينها أن من أبرز معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ضعف البنية التحتية الإنشائية، قلة الحوافز المادية والمعنوية للموظفين، ضعف التخطيط الاستراتيجي لدى الإدارة العليا، قلة البرامج التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، ومحدودية مصادر التمويل في المدرسة، كما أشارت نتائج الدراسة إلى عدد من المقترحات التي تسهم في التغلب على تلك المعوقات وفي مقدمتها تقديم حوافز للمتميزين في العمل الإلكتروني، وضع خطة استراتيجية تقنية جيدة قابلة للتطبيق، توفير بنية تقنية في المدارس، تكثيف البرامج التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، إصدار أنظمة تطبيق الإدارة الإلكترونية. فيما سعت دراسة محمد (٢٠١٠) إلى تحديد المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعليم الثانوي، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من المعوقات التي تحوّل دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية وفي مقدمتها نقص الإمكانات الحالية (الأجهزة، البرامج، التقنيات) اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية داخل مدارس التعليم الثانوي، المباني الحالية بالمدرسة غير مؤهلة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، ضعف مهارة اللغة الإنجليزية لدى معظم الموظفين بمدارس التعليم الثانوي، بالإضافة إلى ندرة البرامج التأهيلية لمستخدمي الأنظمة الإلكترونية، وندرة الدورات التدريبية المقدمة لموظفي مدارس التعليم الثانوي، وكذلك ندرة الخبراء والفنيين القائمين على

الأنظمة الإلكترونية داخل المدرسة، بالإضافة إلى قلة الكوادر البشرية المؤهلة لنظام الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الثانوي.

بينما سعت دراسة روسيل (Russell, 2004) إلى الوقوف على المعوقات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في المدارس في ولاية أوهايو، وقد توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج منها: أن الإدارة الإلكترونية تساعد في زيادة الإنتاجية، وتقليل التكاليف، وتعمل على تحقيق مستوى جيد من الرضا لدى المستفيدين عن العملية التعليمية، بالإضافة إلى زيادة نسبة المشاركة، وتحسين فاعلية العمليات وخدماتها الداخلية، والتخلص من الأعمال الورقية، إلى جانب تقديم الخدمات بشكل إلكتروني، مما يسهم في توفير الجهد، كما أشارت النتائج أيضاً إلى أن أسلوب الإدارة الإلكترونية قد أثر بشكل إيجابي على أدوار مرشدي الطلاب، وذلك عن طريق توفير وقت إضافي، كما أشارت النتائج أيضاً إلى وجود مجموعة من المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية ويأتي في مقدمتها قلة التمويل، وقلة الدروات التدريبية.

الإجراءات المنهج للدراسة:

منهج الدراسة: استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي المسحي والذي يقوم على تجميع البيانات والمعلومات من الأفراد الممثلين لعينة الدراسة موضع البحث.

مجتمع الدراسة والعينة: يتمثل مجتمع الدراسة الحالية في جميع قادة المدارس الثانوية بمحافظة بيشة والوكلاء والمعلمين، حيث بلغ إجمالي عددهم (٤٧٥) فرداً للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ الموافق ٢٠١٧/٢٠١٨م والبالغ عددهم (٢٦) قائداً، ووكلائهم البالغ عددهم (٢٨)، والمعلمين البالغ عددهم (٤٢١) ويوضح الجدول (١) توزيع أفراد مجتمع الدراسة الحالية. وقد قام الباحث بتوزيع أداة الدراسة على جميع أفراد مجتمع الدراسة، استجاب منهم (٤٤٦) مبحوث، بواقع (١٩) قائد، و(٢٢) وكيل، و(٤٠٥) معلم، أي بنسبة (٩٣,٩%) من إجمالي مجتمع الدراسة.

جدول (١)

توزيع مجتمع الدراسة على مكاتب التعليم التابعة لإدارة التعليم بمحافظة بيشة

مكتب التعليم	قادة المدارس	وكلاء المدارس	عدد المعلمين	المجموع	النسبة المئوية
الثنية وتبالة (بيشة)	٤	٥	٧٦	٨٥	%١٧,٩
بيشة (بيشة)	١٣	١٤	٢٣٠	٢٥٧	%٥٤,١
ترج (بيشة)	٤	٤	٥٠	٥٨	%١٢,٢
النقيع (بيشة)	٥	٥	٦٥	٧٥	%١٥,٨
الاجمالي	٢٦	٢٨	٤٢١	٤٧٥	%١٠٠
النسبة المئوية	%٥,٤٧	%٥,٨٩	%٨٦,٧٤		

المصدر: إحصائيات صادرة من الإدارة التعليمية لمحافظة بيشة للعام ١٤٣٨/١٤٣٩هـ.

خصائص أفراد عينة الدراسة:

تتصف عينة الدراسة بعدد من الخصائص تتمثل في: المسمى الوظيفي، والمؤهل العلمي، وسنوات الخدمة، وموقع المدرسة الثانوية، وعدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الالكترونية، وذلك على النحو الآتي:

جدول (٢) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتها

المتغير	الفئة	التكرارات	النسبة المئوية
المسمى الوظيفي	قائد	١٩	٤,٣
	وكيل	٢٢	٤,٩
	معلم	٤٠٥	٩٠,٨
المجموع		٤٤٦	١٠٠,٠
المؤهل العلمي	بكالوريوس فأدنى	٣٧٤	٨٣,٩

المتغير	الفئة	التكرارات	النسبة المئوية
	دراسات عليا	٧٢	١٦,١
المجموع		٤٤٦	١٠٠,٠
سنوات الخدمة	أقل من ١٠ سنوات	٢٤٦	٥٥,٢
	١٠ سنوات فأكثر	٢٠٠	٤٤,٨
المجموع		٤٤٦	١٠٠,٠
المتغير	الفئة	التكرارات	النسبة المئوية
موقع المدرسة الثانوية	مدرسة تابعة لمكتب تعليم بيشة	٢٤٤	٥٤,٧
	مدرسة تابعة لمكتب تعليم النقيع	٧٠	١٥,٧
	مدرسة تابعة لمكتب تعليم الثنية	٧٩	١٧,٧
	مدرسة تابعة لمكتب تعليم ترج	٥٣	١١,٩
المجموع		٤٤٦	١٠٠,٠
الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية	لا توجد	١٧٤	٣٩,٠
	دورة واحدة	١٠٦	٢٣,٨
	دورتين	٧٦	١٧,٠
	ثلاث دورات فأكثر	٩٠	٢٠,٢
المجموع		٤٤٦	١٠٠,٠

يوضح الجدول(٢) توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي، حيث أن هناك (٤٠٥) من أفراد الدراسة بنسبة (٩٠,٨%) من المعلمين، في حين أن هناك (٢٢) من أفراد الدراسة بنسبة (٤,٩%) من الوكلاء، وهناك (١٩) من أفراد الدراسة

بنسبة (٤,٣%) من قادة المدارس، كما يتضح أن النسبة الأكبر من أفراد الدراسة مؤهلهم العلمي بكالوريوس فأدنى بتكرار (٣٧٤) مستجيب وبنسبة (٨٣,٩%)، في حين أن هناك (٧٢) من أفراد الدراسة بنسبة (١٦,١%) مؤهلهم العلمي دراسات عليا، ويتضح أن هناك (٢٤٦) من أفراد الدراسة بنسبة (٥٥,٢%) سنوات خدمتهم أقل من (١٠) سنوات، في حين أن هناك (٢٤٦) من أفراد الدراسة بنسبة (٥٥,٢%) سنوات خدمتهم (١٠) سنوات فأكثر، إضافة إلى أن هناك (٢٤٤) من أفراد الدراسة بنسبة (٥٤,٧%) يعملون بمدارس تابعة لمكتب تعليم بيشة، كما أن هناك (٧٩) من أفراد الدراسة بنسبة (١٧,٧%) يعملون بمدارس تابعة لمكتب تعليم الثنية، في حين أن هناك (٧٠) من أفراد الدراسة بنسبة (١٥,٧%) يعملون بمدارس تابعة لمكتب تعليم النقيع، وهناك (٥٣) من أفراد الدراسة بنسبة (١١,٩%) يعملون بمدارس تابعة لمكتب تعليم ترج، ويوضح الجدول أيضًا توزيع أفراد الدراسة وفقاً لمتغير الدورات التدريبية في مجال الإدارة الالكترونية، حيث أن هناك (١٧٤) من أفراد الدراسة بنسبة (٣٩,٠%) لم يحصلوا على دورات تدريبية في مجال الإدارة الالكترونية، في حين أن هناك (١٠٦) من أفراد الدراسة بنسبة (٢٣,٨%) حصلوا على دورة تدريبية واحدة، وهناك (٩٠) من أفراد الدراسة بنسبة (٢٠,٢%) حصلوا على ثلاث دورات فأكثر، وهناك (٧٦) من أفراد الدراسة بنسبة (١٧,٠%) حصلوا على دورتين تدريبيتين في مجال الإدارة الالكترونية.

٣. أداة الدراسة:

بناء على طبيعة البيانات، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، وجد الباحث أن الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي "الاستبانة"، وقد تم بناء أداة الدراسة بالرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

١) صدق الاستبانة:

الصدق الظاهري لأداة الدراسة (صدق المحكمين): بعد الانتهاء من بناء أداة الدراسة، تم عرضها على عدد من المحكمين وذلك للاسترشاد بآرائهم.

يجب كتابة ما تم من تعديلات على الاستبانة بعد التحكيم

صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة: قام الباحث بحساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة، كما يتضح من الجدول (٤).

جدول (٤) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات أبعاد (معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة) بالدرجة الكلية لكل بُعد

المعوقات الإدارية		المعوقات البشرية		المعوقات الفنية		المعوقات المالية	
الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
١	**٠,٦٩٩	١٦	**٠,٥١٣	٢٨	**٠,٧٩٩	٣٨	**٠,٥٤٤
٢	**٠,٧٩٢	١٧	**٠,٦٥٩	٢٩	**٠,٨٦٤	٣٩	**٠,٦٣٦
٣	**٠,٦٨٥	١٨	**٠,٥٨١	٣٠	**٠,٧١١	٤٠	**٠,٦٦٧
٤	**٠,٦١٧	١٩	**٠,٥٠٨	٣١	**٠,٧٩٦	٤١	**٠,٦٠٦
٥	**٠,٥٩١	٢٠	**٠,٥٨١	٣٢	**٠,٥٥٤	٤٢	**٠,٥١١
٦	**٠,٥٨٤	٢١	**٠,٤٤٨	٣٣	**٠,٦٣٢	٤٣	**٠,٥٢٤
٧	**٠,٥٥٢	٢٢	**٠,٧٠٤	٣٤	**٠,٦٥٠	٤٤	**٠,٥٤٧
٨	**٠,٦٨٠	٢٣	**٠,٥٧٢	٣٥	**٠,٥٤٠	٤٥	**٠,٦٧٠
٩	**٠,٧٥٢	٢٤	**٠,٧١٣	٣٦	**٠,٦٩٥	٤٦	**٠,٦٨٣
١٠	**٠,٦٨٦	٢٥	**٠,٧٨٦	٣٧	**٠,٦٥٣	–	–
١١	**٠,٨١٠	٢٦	–	–	–	–	–
١٢	**٠,٧٠٣	٢٧	–	–	–	–	–
١٣	**٠,٥٦٨	–	–	–	–	–	–
١٤	**٠,٦٢٣	–	–	–	–	–	–
١٥	**٠,٥٦٦	–	–	–	–	–	–

** دال عند مستوى ٠,٠١

يتضح من الجدول (٤) أن معاملات الارتباط الخاصة بكل متغير مع الدرجة الكلية لكل محور دالة عند مستوى الدلالة (0.01).

كما يبين جدول (٥) معاملات ارتباط بيرسون لأبعاد (معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة) بالدرجة الكلية للمحور.

جدول (٥) معاملات ارتباط بيرسون لأبعاد (معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة) بالدرجة الكلية للمحور

الفقرة	معامل الارتباط
المعوقات الإدارية	٠,٨٩٢**
المعوقات البشرية	٠,٨٥٠**
المعوقات الفنية	٠,٨٩٦**
المعوقات المالية	٠,٨٣٢**

** دال عند مستوى ٠,٠١

يتضح من الجدول (٩) أن جميع الأبعاد الخاصة بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة دالة عند مستوى ($\alpha \leq 0.01$)، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق الدراسة الحالية.

٢) ثبات أداة الدراسة:

ثبات الاستبانة يعني التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريباً لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم في أوقات مختلفة، وقد قام الباحث بقياس ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ثبات الفاكرونباخ، والجدول (٦) يوضح قيمة معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة وهي:

جدول (٦) معامل ألفاكرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

الرقم	المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
١	المعوقات الإدارية	١٥	٠,٨٩٤
٢	المعوقات البشرية	١٢	٠,٨٠٣
٣	المعوقات الفنية	١٠	٠,٨٨٩
٤	المعوقات المالية	٩	٠,٨٣٥
الثبات الكلي		٤٦	٠,٩٠٩

يتضح من خلال الجدول (١٠) أن مقياس الدراسة يتمتع بثبات مقبول إحصائياً، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (ألفا) (٠,٩٠٩) وهي درجة ثبات عالية، كما تراوحت معاملات ثبات أداة الدراسة ما بين (٠,٨٠٣، ٠,٨٩٤)، وهي معاملات ثبات مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق الدراسة الحالية.

٤. الأساليب الإحصائية المُستخدمة في الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS)، مثل التكرارات والنسب المئوية، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل ألفاكرونباخ لحساب. بالإضافة إلى المتوسط الحسابي، كما تم استخدام الانحراف المعياري.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

إجابة السؤال الأول:

ما المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة من وجهة نظر أفراد الدراسة؟

للتعرف على المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، تم استخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، وذلك كما يأتي:

جدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة

م	المعوقات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
٣	المعوقات الفنية	٤,٠٣	٠,٥٧	١	كبيرة
٤	المعوقات المالية	٣,٩٥	٠,٦٠	٢	كبيرة
٢	المعوقات البشرية	٣,٩٤	٠,٥٢	٣	كبيرة
١	المعوقات الإدارية	٣,٩٣	٠,٥٦	٤	كبيرة
المتوسط الحسابي العام		٣,٩٦	٠,٥١	–	كبيرة

يتضح من خلال الجدول (٧) أن محور المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة يتضمن أربعة أبعاد وهي: (المعوقات الإدارية، المعوقات البشرية، المعوقات الفنية، المعوقات المالية)، حيث جميعها بدرجة موافقة "كبيرة". ويبلغ المتوسط الحسابي العام للمحور (٣,٩٦ من ٥,٠) بانحراف معياري (٠,٥١)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، حيث تأتي المعوقات الفنية بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي عام (٤,٠٣) وبانحراف معياري (٠,٥٧)، يليها المعوقات المالية بمتوسط حسابي عام (٣,٩٥) وبانحراف معياري (٠,٦٠)، وبالمرتبة الثالثة تأتي المعوقات البشرية بمتوسط حسابي عام (٣,٩٤) وبانحراف معياري (٠,٥٢)، وفي الأخير تأتي المعوقات الإدارية كأقل المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة بمتوسط حسابي عام (٣,٩٣) وبانحراف معياري (٠,٥٦).

والجداول التالية تناقش بنوع من التفصيل المعوقات التي تواجه تطبيــق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، وذلك على النحو التالي:

١. المعوقات الإدارية:

تم في هذا البعد حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لاســتجابات أفــراد الدراسة حول المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية فــي المــدارس الثانوية بمحافظة بيشة كما في الجدول (٨).

جدول (٨) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
١١	كثرة الأعباء الإدارية المنوطة بقائد المدرسة.	٤,٢٧	٠,٧٣	١	كبيرة جداً
١٥	ازدواجية المعاملات الإدارية بين الورقية والإلكترونية.	٤,١٣	٠,٨١	٢	كبيرة
٥	ضعف التنسيق بين الجهات المسؤولة عن تطبيق الإدارة الإلكترونية.	٤,١١	٠,٨٢	٣	كبيرة
٩	قلة مشاركة العاملين في الميدان التربوي في تطوير برامج الإدارة الإلكترونية	٤,١٠	١,٠٤	٤	كبيرة
١٠	نقص عدد البرامج التدريبية التي تقدم لقائد المدرسة في مجال الإدارة الإلكترونية.	٤,٠٩	٠,٨٣	٥	كبيرة
٦	قلة اللوائح التي تنظم عمل الإدارة الإلكترونية بالمدرسة.	٤,٠٥	٠,٨٠	٦	كبيرة
٧	كثرة الإجراءات الإدارية التي تؤخر عملية التحول نحو الإدارة	٤,٠٠	٠,٨٧	٧	كبيرة

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
	الإلكترونية.				
١	قلة وضوح مفهوم الإدارة الإلكترونية لدى قائد المدرسة.	٣,٩٩	٠,٩٣	٨	كبيرة
٣	ضعف التخطيط لعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية.	٣,٩٨	٠,٩٨	٩	كبيرة
٤	نقص اللجان والأقسام الخاصة المسؤولة عن تطبيق الإدارة الإلكترونية.	٣,٨٨	٠,٧٧	١٠	كبيرة
١٣	قلة اهتمام الإدارة التعليمية بمتابعة خطوات التحول للإدارة الإلكترونية.	٣,٨٥	٠,٩٤	١١	كبيرة
١٤	ضعف التنسيق بين الإدارة المدرسية والإدارة التعليمية لإنجاز الخدمات الإلكترونية.	٣,٧٥	٠,٨٤	١٢	كبيرة
٨	قلة التوازن بين خطة المدرسة واستراتيجية الوزارة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	٣,٦٩	٠,٧٠	١٣	كبيرة
١٢	تداخل المسؤوليات بين العاملين بالمدرسة.	٣,٦٥	١,١٢	١٤	كبيرة
٢	تدني الرؤية المستقبلية لدى العاملين بالمدارس الثانوية للإدارة الإلكترونية.	٣,٣٨	٠,٩٩	١٥	متوسطة
المتوسط الحسابي العام للمحور		**٣,٩٣**	**٠,٥٦**	–	**كبيرة**

يتضح من خلال الجدول (٨) أن محور المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة يتضمن (١٥) عبارة: عبارة واحدة منهم جاءت بدرجة موافقة "كبيرة جداً"، وهي العبارة (١١)، بينما جاءت أربعة

عشر عبارة بدرجة موافقة "كبيرة"، وهي على التوالي (١٥، ٥، ٩، ١٠، ٦، ٧، ١، ٣، ٤، ١٣، ١٤، ٨، ١٢)، في حين جاءت عبارة واحدة بدرجة موافقة "متوسطة"، وهي العبارة (٢). كما تراوح المتوسطات الحسابية لعبارات محور المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة ما بين (٣,٣٨، ٤,٢٧) من أصل (٥,٠) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثالثة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تُشير إلى درجة موافقة (متوسطة – كبيرة جداً)، وتشير النتيجة السابقة إلى تفاوت استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، وتراوح الانحراف المعياري لعبارات المحور ما بين (٠,٧٣، ١,١٢)، وهي قيم صغيرة تتمحور حول الواحد الصحيح، وهذا يدل على أن هناك تجانس في استجابات أفراد الدراسة حول عبارات محور المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة. كما بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (٣,٩٣) بانحراف معياري (٠,٥٦)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، ومن أبرز تلك المعوقات (كثرة الأعباء الإدارية المنوطة بقائد المدرسة، وكذلك ازدواجية المعاملات الإدارية بين الورقية والإلكترونية، إضافة إلى ضعف التنسيق بين الجهات المسؤولة عن تطبيق الإدارة الإلكترونية، وقلة مشاركة العاملين في الميدان التربوي في تطوير برامج الإدارة الإلكترونية، وكذلك نقص عدد البرامج التدريبية التي تقدم لقائد المدرسة في مجال الإدارة الإلكترونية). وجاء في مقدمة العبارات التي تتناول المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، العبارة رقم (١١) كثرة الأعباء الإدارية المنوطة بقائد المدرسة في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٢٧)، يليها العبارة رقم (١٥) ازدواجية المعاملات الإدارية بين الورقية والإلكترونية بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤,١٣)، وفي المرتبة الثالثة جاءت العبارة (٥) ضعف التنسيق بين الجهات المسؤولة عن تطبيق الإدارة الإلكترونية بمتوسط حسابي (٤,١١). فيما كانت أقل ثلاث معوقات إدارية تواجه تطبيق الإدارة

الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، العبارات رقم (٨، ١٢، ٢)، حيث جاءت العبارة (٨) قلة التوازن بين خطة المدرسة واستراتيجية الوزارة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمرتبة الثالثة عشر بمتوسط حسابي (٣,٦٩)، وجاءت العبارة (١٢) تداخل المسؤوليات بين العاملين بالمدرسة بالمرتبة الرابعة عشر بمتوسط حسابي (٣,٦٥)، وفي المرتبة الأخيرة جاءت العبارة (٢) تدني الرؤية المستقبلية لدى العاملين بالمدارس الثانوية للإدارة الإلكترونية بمتوسط حسابي (٣,٣٨).

٢. المعوقات البشرية:

للتعرف على المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، تم استخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، وذلك كما يلي:

جدول (٩) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
٢٧	صعوبة تنسيق قائد المدرسة بين العمل الميداني وممارسة الإدارة الإلكترونية.	٤,٣٢	٠,٨٠	١	كبيرة جداً
١٩	قلة فرص التدريب للعاملين بالمدرسة في مجال استخدام النظم الإلكترونية.	٤,٢٠	٠,٧٨	٢	كبيرة
١٦	ضعف الخبرات والمهارات التقنية لدى العاملين بالمدرسة.	٤,١٧	٠,٧٥	٣	كبيرة
٢٠	نقص الكوادر البشرية المؤهلة لاستخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية.	٤,١٥	٠,٦٤	٤	كبيرة
٢٦	قلة وجود معايير واضحة لاختيار القائمين على الأنظمة الإلكترونية بالمدرسة.	٤,٠٨	٠,٨١	٥	كبيرة

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
١٧	تدني مستوى مهارات العاملين بالمدرسة في التعامل مع النظم الإلكترونية.	٤,٠٤	٠,٦٨	٦	كبيرة
٢٢	قلة الحوافز المادية المقدمة للعاملين في مجال الإدارة الإلكترونية.	٤,٠٠	٠,٩١	٧	كبيرة
٢٥	قلة عدد المتخصصين في مجال تشغيل وصيانة الحاسب الآلي.	٣,٩٦	٠,٧٦	٨	كبيرة
٢٣	قلة برامج التوعية الخاصة بنشر ثقافة الإدارة الإلكترونية بين العاملين بالمدرسة.	٣,٨٩	٠,٨٢	٩	كبيرة
٢١	مقاومة العاملين للتحول نحو الإدارة الإلكترونية.	٣,٦٥	١,٠٤	١٠	كبيرة
١٨	النظرة السلبية لدى قادة المدارس نحو استخدام الإدارة الإلكترونية.	٣,٥٨	١,٣١	١١	كبيرة
٢٤	تخوف العاملين بالمدرسة من المعاملات الإلكترونية لاعتقادهم بأنها غير آمنة.	٣,٢٢	١,٤١	١٢	متوسطة
المتوسط الحسابي العام للمحور		**٣,٩٤**	**٠,٥٢**	–	**كبيرة**

يتضح من خلال الجدول (٩):

أن محور المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة يتضمن (١٢) عبارة: عبارة واحدة منهم جاءت بدرجة موافقة "كبيرة جداً"، وهي العبارة (٢٧)، بينما جاءت عشر عبارات بدرجة موافقة "كبيرة"، وهي على التوالي (١٩، ١٦، ٢٠، ٢٦، ١٧، ٢٢، ٢٥، ٢٣، ٢١، ١٨)، في حين جاءت عبارة واحدة بدرجة موافقة "متوسطة"، وهي العبارة (٢٤). تراوحت

المتوسطات الحسابية لعبارات محور المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة ما بين (٣,٢٢، ٤,٣٢) من أصل (٥,٠) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثالثة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تُشير إلى درجة موافقة (متوسطة – كبيرة جداً)، وتشير النتيجة السابقة إلى تفاوت استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة. كما تراوح الانحراف المعياري لعبارات المحور ما بين (٠,٦٤، ١,٤١)، وهي قيم صغيرة تتمحور حول الواحد الصحيح، وهذا يدل على أن هناك تجانس في استجابات أفراد الدراسة حول عبارات محور المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة. هذا وقد بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (٣,٩٤) بانحراف معياري (٠,٥٢)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، ومن أبرز تلك المعوقات (صعوبة تنسيق قائد المدرسة بين العمل الميداني وممارسة الإدارة الإلكترونية، وكذلك قلة فرص التدريب للعاملين بالمدرسة في مجال استخدام النظم الإلكترونية، إضافة إلى ضعف الخبرات والمهارات التقنية لدى العاملين بالمدرسة، ونقص الكوادر البشرية المؤهلة لاستخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية، وكذلك قلة وجود معايير واضحة لاختيار القائمين على الأنظمة الإلكترونية بالمدرسة). وقد جاءت في مقدمة المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، العبارة رقم (٢٧) صعوبة تنسيق قائد المدرسة بين العمل الميداني وممارسة الإدارة الإلكترونية بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٣٢) يليها العبارة رقم (١٩) قلة فرص التدريب للعاملين بالمدرسة في مجال استخدام النظم الإلكترونية) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤,٢٠)، فيما جاءت العبارة رقم (١٦) ضعف الخبرات والمهارات التقنية لدى العاملين بالمدرسة بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٤,١٧). كما بينت النتائج بالجدول (٩) أن أقل ثلاث عبارات بمحور المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، العبارة رقم (٢١) مقاومة العاملين للتحول نحو الإدارة الإلكترونية بالمرتبة العاشرة بمتوسط حسابي (٣,٦٥) والعبارة رقم (١٨) النظرة

السلبية لدى قادة المدارس نحو استخدام الإدارة الإلكترونية بالمرتبة الحادية عشر بمتوسط حسابي (٣,٥٨)، وفي المرتبة الأخيرة جاءت العبارة (٢٤) تخوف العاملين بالمدرسة من المعاملات الإلكترونية لاعتقادهم بأنها غير آمنة.

٣. المعوقات الفنية:

للتعرف على المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، تم استخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، وذلك كما يلي:

جدول (١٠) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
٢٨	تأخر إدارة التعليم في توفير البديل للأجهزة التالفة.	٤,٢٦	٠,٧٦	١	كبيرة جداً
٣٤	قلة صلاحية بعض الأجهزة والمعدات المستخدمة في التعامل مع الإدارة الإلكترونية بالمدرسة.	٤,٢٠	٠,٧٣	٢	كبيرة
٣١	قلة وحدات الصيانة المتخصصة في الأعمال الإلكترونية داخل المدرسة.	٤,١٨	٠,٧٢	٣	كبيرة
٣٦	تراجع كفاءة برامج الأنظمة المستخدمة في الإدارة الإلكترونية بالمدارس.	٤,٠٥	٠,٧٤	٤	كبيرة
٣٢	نقص قواعد البيانات الدقيقة والشاملة لأعمال المدرسة.	٤,٠٢	٠,٨٨	٥	كبيرة
٣٥	قلة توفر عقود صيانة للأجهزة والمعدات التقنية المستخدمة في الإدارة الإلكترونية.	٣,٩٧	٠,٧٨	٦	كبيرة

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
٣٠	ضعف شبكة الإنترنت في المدرسة.	٣,٩٧	٠,٨٢	٧	كبيرة
٣٣	قلة استعانة إدارة التعليم ببيوت الخبرة الاستشارية في مجال الإدارة الإلكترونية.	٣,٩١	٠,٩٦	٨	كبيرة
٣٧	ضعف مستوى الحماية للبرامج الإلكترونية.	٣,٩٠	٠,٨٢	٩	كبيرة
٢٩	رداءة جودة شبكات الاتصالات الخلوية في المدرسة.	٣,٨٢	٠,٨٠	١٠	كبيرة
المتوسط الحسابي العام للمحور		**٤,٠٣**	**٠,٥٧**	–	**كبيرة**

يتضح من خلال الجدول (١٠):

أن محور المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة يتضمن (١٠) عبارات: عبارة واحدة منهم جاءت بدرجة موافقة "كبيرة جداً"، وهي العبارة (٢٨)، بينما جاءت العبارات الأخرى بدرجة موافقة "كبيرة"، وهي على التوالي (٣٤، ٣١، ٣٦، ٣٢، ٣٥، ٣٠، ٣٣، ٣٧، ٢٩)، مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لها. وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات محور المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة ما بين (٣,٨٢، ٤,٢٦) من أصل (٥,٠) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تُشير إلى درجة موافقة (كبيرة – كبيرة جداً)، وتشير النتيجة السابقة إلى تفاوت استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة. فيما تراوح الانحراف المعياري لعبارات المحور ما بين (٠,٧٢، ٠,٩٦)، وهي قيم صغيرة تتمحور حول الواحد الصحيح، وهذا يدل على أن هناك تجانس في استجابات أفراد الدراسة حول عبارات محور المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة. هذا وقد بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور

(٤,٠٣) بانحراف معياري (٠,٥٧)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، ومن أبرز تلك المعوقات (تأخر إدارة التعليم في توفير البديل للأجهزة التالفة، وكذلك قلة صلاحية بعض الأجهزة والمعدات المستخدمة في التعامل مع الإدارة الإلكترونية بالمدرسة، إضافة إلى قلة وحدات الصيانة المتخصصة في الأعمال الإلكترونية داخل المدرسة، وتراجع كفاءة برامج الأنظمة المستخدمة في الإدارة الإلكترونية بالمدارس، وكذلك نقص قواعد البيانات الدقيقة والشاملة لأعمال المدرسة). وقد جاء في المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، العبارة (٢٨) تأخر إدارة التعليم في توفير البديل للأجهزة التالفة بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٢٦) يليها العبارة (٣٤) قلة صلاحية بعض الأجهزة والمعدات المستخدمة في التعامل مع الإدارة الإلكترونية بالمدرسة بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤,٢٠) وفي المرتبة الثالثة العبارة (٣١) قلة وحدات الصيانة المتخصصة في الأعمال الإلكترونية داخل المدرسة بمتوسط حسابي (٤,١٨). كما بينت النتائج بالجدول (١٠) أن أقل ثلاث عبارات بمحور المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، العبارة رقم (٣٣) قلة استعانة إدارة التعليم ببيوت الخبرة الاستشارية في مجال الإدارة الإلكترونية بالمرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (٣,٩١) والعبارة (٣٧) ضعف مستوى الحماية للبرامج الإلكترونية بالمرتبة التاسعة بمتوسط حسابي (٣,٩٠) وفي المرتبة الأخيرة جاءت العبارة رقم (٢٩) رداءة جودة شبكات الاتصالات الخلوية في المدرسة.

٤. المعوقات المالية:

للتعرف على المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، تم استخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، وذلك كما يلي:

جدول (١١) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
٣٨	قلة الميزانية المخصصة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	٤,٣١	٠,٧٠	١	كبيرة جداً
٤٦	نقص الموارد الذاتية للمدرسة.	٤,٠٣	٠,٩٩	٢	كبيرة
٤٢	ضعف الدعم المالي المخصص للدراسات الاستطلاعية في مجال الإدارة الإلكترونية.	٤,٠٣	١,٠٥	٣	كبيرة
٤٥	قلة المخصص المالي للمدرسة ذات الكثافة الطلابية القليلة.	٤,٠٢	٠,٩١	٤	كبيرة
٤٤	عدم توافر التكافؤ بين المدارس في توزيع المخصصات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	٤,٠٢	٠,٩٥	٥	كبيرة
٣٩	قلة توفر المخصصات المالية لتدريب العاملين في مجال الإدارة الإلكترونية.	٣,٨٠	٠,٧٤	٦	كبيرة
٤٣	ضعف الدعم المقدم من مؤسسات المجتمع المحلي للمدرسة لتوفير المستلزمات التقنية اللازمة للتحول نحو الإدارة الإلكترونية.	٣,٨٠	٠,٨٨	٧	كبيرة
٤٠	ارتفاع تكلفة صيانة الأجهزة الإلكترونية.	٣,٧٩	٠,٩٥	٨	كبيرة

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
٤١	قلة الدعم المالي اللازم لتصميم برامج الإدارة الإلكترونية المدرسية.	٣,٧٤	٠,٩٣	٩	كبيرة
المتوسط الحسابي العام للمحور		**٣,٩٥**	**٠,٦٠**	–	**كبيرة**

يتضح من خلال الجدول (١١):

أن محور المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة يتضمن (٩) عبارات: عبارة واحدة منهم جاءت بدرجة موافقة "كبيرة جداً"، وهي العبارة (٣٨)، بينما جاءت العبارات الأخرى بدرجة موافقة "كبيرة"، وهي على التوالي (٤٦، ٤٢، ٤٥، ٤٤، ٣٩، ٤٣، ٤٠، ٤١)، مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لها.

تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات محور المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة ما بين (٣,٧٤، ٤,٣١) من أصل (٥,٠) درجات، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تُشير إلى درجة موافقة (كبيرة – كبيرة جداً)، وتشير النتيجة السابقة إلى تفاوت استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة. كما تراوح الانحراف المعياري لعبارات المحور ما بين (٠,٧٠، ١,٠٥)، وهي قيم صغيرة تتمحور حول الواحد الصحيح، وهذا يدل على أن هناك تجانس في استجابات أفراد الدراسة حول عبارات محور المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة. هذا وقد بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (٣,٩٥) بانحراف معياري (٠,٦٠)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، ومن أبرز تلك المعوقات (قلة الميزانية المخصصة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وكذلك نقص الموارد الذاتية للمدرسة، إضافة إلى ضعف الدعم

المالي المخصص للدراسات الاستطلاعية في مجال الإدارة الإلكترونية، وقلة المخصص المالي للمدرسة ذات الكثافة الطلابية القليلة، وكذلك عدم توافر التكافؤ بين المدارس في توزيع المخصصات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية). وجاء في مقدمة المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، العبارة رقم (٣٨) قلة الميزانية المخصصة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٣١) يليها العبارة رقم (٤٦) نقص الموارد الذاتية للمدرسة بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤,٠٣) وفي المرتبة الثالثة جاءت العبارة رقم (٤٢) ضعف الدعم المالي المخصص للدراسات الاستطلاعية في مجال الإدارة الإلكترونية. كما بينت النتائج بالجدول (١١) أن أقل ثلاث عبارات بمحور المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، العبارة رقم (٤٣) ضعف الدعم المقدم من مؤسسات المجتمع المحلي للمدرسة لتوفير المستلزمات التقنية اللازمة للتحول نحو الإدارة الإلكترونية بالمرتبة السابعة بمتوسط حسابي (٣,٨٠)، والعبارة رقم (٤٠) ارتفاع تكلفة صيانة الأجهزة الإلكترونية بالمرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (٣,٧٩) وأخيراً جاءت العبارة (٤١) قلة الدعم المالي اللازم لتصميم برامج الإدارة الإلكترونية المدرسية في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٣,٧٤).

إجابة السؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة والتي تُعزى للمتغيرات المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، وموقع المدرسة الثانوية، عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية؟

١. الفروق باختلاف متغير المسمى الوظيفي:

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير المسمى الوظيفي، تم استخدام اختبار

كروسكال والاس (Kruskall Wallis) بديلاً عن اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) وذلك لعدم التكافؤ بين فئات –متغير المسمى الوظيفي، وذلك كما يتضح من خلال الجدول (١٢).

جدول (١٢) نتائج اختبار كروسكال والاس (Wallis) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير المسمى الوظيفي

الأبعاد	المسمى الوظيفي	العدد	متوسط الرتب	قيمة مربع كاي	مستوى الدلالة
المعوقات الإدارية	قائد	١٩	٢٨٤,٢٩	٤,٦٢١	٠,٠٩٩
	وكيل	٢٢	٢٣٠,٥٥		
	معلم	٤٠٥	٢٢٠,٢٧		
المعوقات البشرية	قائد	١٩	٢٥٥,٧٦	٣,٧٣٧	٠,١٥٤
	وكيل	٢٢	١٨٠,٠٥		
	معلم	٤٠٥	٢٢٤,٣٥		
المعوقات الفنية	قائد	١٩	٢٥٥,٤٥	١,٣٠٤	٠,٥٢١
	وكيل	٢٢	٢٢٨,٥٩		
	معلم	٤٠٥	٢٢١,٧٢		
المعوقات المالية	قائد	١٩	٢٨٣,٠٨	٦,٨٩٦	٠,٠٣٢
	وكيل	٢٢	١٧٨,٢٣		
	معلم	٤٠٥	٢٢٣,١٦		
الدرجة الكلية للمعوقات	قائد	١٩	٢٦٦,٤٥	٢,٣٧٧	٠,٣٠٥
	وكيل	٢٢	٢٣٢,٦٤		
	معلم	٤٠٥	٢٢٠,٩٩		

يتضح من خلال الجدول (١٢) أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول الدرجة الكلة للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة وأبعادها الفرعية المتمثلة في

(المعوقات الإدارية، المعوقات البشرية، المعوقات الفنية) باختلاف متغير المسمى الوظيفي، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة لتلك الأبعاد على التوالي (٠,٠٩٩، ٠,١٥٤، ٠,٥٢١)، وللدرجة الكلية (٠,٣٠٥)، وجميعها قيم أكبر من (٠,٠٥) أي غير دالة إحصائياً، وتُشير النتيجة السابقة إلى تقارب استجابات أفراد الدراسة على اختلاف مسمياتهم الوظيفية حول الدرجة الكلة للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة وأبعادها الفرعية المتمثلة في (المعوقات الإدارية، المعوقات البشرية، المعوقات الفنية). في حين أوضحت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير المسمى الوظيفي، وذلك لصالح أفراد الدراسة من قادة المدارس بمتوسط رتب (٢٨٣,٠٨)، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن قادة المدارس يوافقون بدرجة أكبر على المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة.

٢. الفروق باختلاف متغير المؤهل العلمي:

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير المؤهل العلمي، تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent Sample T-Test)، حيث أشار دودين (٢٠١٠م) إلى أن عدم تحقق شرط التوزيع الطبيعي للمتغير لا يُعتبر مشكلة إذا ما توافر في فئات المتغير المقصود (٣٠) مفردة أو أكثر، ويفسر ذلك بنظرية الحدود المركزية (Central Limit Theorem).

جدول (١٣) نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (T-Test) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف المؤهل العلمي

الأبعاد	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
المعوقات الإدارية	بكالوريوس فأدنى	٣٧٤	٣,٩٨	٠,٥٢	٣,٥٣٩	٠,٠٠١
	دراسات عليا	٧٢	٣,٦٨	٠,٦٨		
المعوقات البشرية	بكالوريوس فأدنى	٣٧٤	٣,٩٤	٠,٥٣	٠,١٧٠	٠,٨٦٥
	دراسات عليا	٧٢	٣,٩٣	٠,٤٨		
المعوقات الفنية	بكالوريوس فأدنى	٣٧٤	٤,٠١	٠,٥٩	٢,٣٠٤-	٠,٠٢٣
	دراسات عليا	٧٢	٤,١٤	٠,٤٤		
المعوقات المالية	بكالوريوس فأدنى	٣٧٤	٣,٩٧	٠,٥٩	٢,٠٣٦	٠,٠٤٢
	دراسات عليا	٧٢	٣,٨٢	٠,٦٣		
الدرجة الكلية للمعوقات	بكالوريوس فأدنى	٣٧٤	٣,٩٧	٠,٥٢	١,٣٤٢	٠,١٨٣
	دراسات عليا	٧٢	٣,٨٩	٠,٤٦		

يتضح من خلال الجدول (١٣) أنه لا توجد هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول الدرجة الكلة للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة والبُعد الفرعي (المعوقات البشرية) باختلاف متغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة للمعوقات البشرية (٠,٨٦٥)، وللدرجة الكلية للمعوقات (٠,١٨٣)، وجميعها قيم أكبر من (٠,٠٥) أي غير دالة إحصائياً.

في حين أوضحت النتائج بالجدول (١٣) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات (الإدارية، الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير المؤهل العلمي، وذلك لصالح أفراد الدراسة ممن مؤهلهم العلمي دراسات عليا بمتوسط حسابي (٣,٦٨) للمعوقات الإدارية، وبمتوسط حسابي (٤,١٤) للمعوقات الفنية، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن أفراد الدراسة ممن مؤهلهم العلمي دراسات عليا يوافقون بدرجة أكبر على المعوقات (الإدارية، والفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة. كما بينت النتائج بالجدول (١٣) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير المؤهل العلمي، وذلك لصالح أفراد الدراسة ممن مؤهلهم العلمي بكالوريوس فأدنى بمتوسط حسابي (٣,٩٧) مقابل (٣,٨٢) لأفراد الدراسة ممن مؤهلهم العلمي دراسات عليا، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن أفراد الدراسة ممن مؤهلهم العلمي بكالوريوس فأدنى يوافقون بدرجة أكبر على المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية ببيشة.

٣. لفروق باختلاف متغير سنوات الخدمة:

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير سنوات الخدمة، تم استخدام اختبار(ت) لعينتين مستقلتين (Independent Sample T-Test)، على النحو الآتي:

جدول (١٤) نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (T-Test) للفــروق بين متوســطات استجابات أفــراد الدراسة حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف سنوات الخدمة

الأبعاد	سنوات الخدمة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
المعوقات الإدارية	أقل من ١٠ سنوات	٢٤٦	٣,٨٦	٠,٥٣	٢,٩٧٧-	٠,٠٠٣
	١٠ سنوات فأكثر	٢٠٠	٤,٠٢	٠,٥٩		
المعوقات البشرية	أقل من ١٠ سنوات	٢٤٦	٣,٩٣	٠,٤٣	٠,٤٠٣-	٠,٦٨٧
	١٠ سنوات فأكثر	٢٠٠	٣,٩٥	٠,٦١		
المعوقات الفنية	أقل من ١٠ سنوات	٢٤٦	٤,٠٦	٠,٤٨	١,٠٦٢	٠,٢٨٩
	١٠ سنوات فأكثر	٢٠٠	٤,٠٠	٠,٦٦		
المعوقات المالية	أقل من ١٠ سنوات	٢٤٦	٣,٨٤	٠,٥٤	٤,٠٨٦-	٠,٠٠٠
	١٠ سنوات فأكثر	٢٠٠	٤,٠٨	٠,٦٣		

الأبعاد	سنوات الخدمة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الدرجة الكلية للمعوقات	أقل من ١٠ سنوات	٢٤٦	٣,٩٢	٠,٤٥	-١,٧٥٤	٠,٠٨٠
	١٠ سنوات فأكثر	٢٠٠	٤,٠١	٠,٥٨		

يتضح من خلال الجدول (١٤) أنه لا توجد هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول الدرجة الكلة للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة والبُعدين الفرعيين (المعوقات البشرية، المعوقات الفنية) باختلاف متغير سنوات الخدمة، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة للمعوقات البشرية (٠,٦٨٧)، والمعوقات الفنية (٠,٢٨٩)، وللدرجة الكلية للمعوقات (٠,٠٨٠)، وجميعها قيم أكبر من (٠,٠٥) أي غير دالة إحصائياً. أوضحت النتائج بالجدول (١٤) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات (الإدارية، المالية) التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير سنوات الخدمة، وذلك لصالح أفراد الدراسة ممن سنوات خدمتهم (١٠) سنوات فأكثر، بمتوسط حسابي (٤,٠٢) للمعوقات الإدارية، وبمتوسط حسابي (٤,٠٨) للمعوقات المالية، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن أفراد الدراسة ممن سنوات خدمتهم (١٠) سنوات فأكثر يوافقون بدرجة أكبر على المعوقات (الإدارية، المالية) التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة.

٤. الفروق باختلاف متغير موقع المدرسة الثانوية:

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير موقع المدرسة الثانوية، تم استخدام تحليل التباين الأحادي، كالآتي:

جدول (١٥) نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير موقع المدرسة الثانوية

الأبعاد	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المعوقات الإدارية	بين المجموعات	١,٠٧٧	٣	٠,٣٥٩	١,١٣٩	٠,٣٣٣
	داخل المجموعات	١٣٩,٢٤٨	٤٤٢	٠,٣١٥		
	المجموع	١٤٠,٣٢٥	٤٤٥			
المعوقات البشرية	بين المجموعات	٥,٢٦٣	٣	١,٧٥٤	٦,٨٠٣	٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١١٣,٩٩١	٤٤٢	٠,٢٥٨		
	المجموع	١١٩,٢٥٤	٤٤٥			
المعوقات الفنية	بين المجموعات	٩,٧٠٤	٣	٣,٢٣٥	١٠,٦٤٦	٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٣٤,٢٨٩	٤٤٢	٠,٣٠٤		
	المجموع	١٤٣,٩٩٣	٤٤٥			
المعوقات المالية	بين المجموعات	٧,٠٩٦	٣	٢,٣٦٥	٦,٩٤٦	٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١٥٠,٥٢١	٤٤٢	٠,٣٤١		
	المجموع	١٥٧,٦١٧	٤٤٥			

الأبعاد	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الدرجة الكلية للمعوقات	بين المجموعات	٤,٠٨٨	٣	١,٣٦٣	٥,٣٠٢	٠,٠٠١
	داخل المجموعات	١١٣,٦٠٨	٤٤٢	٠,٢٥٧		
	المجموع	١١٧,٦٩٦	٤٤٥			

يتضح من خلال الجدول (١٥) أنه لا توجد هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير موقع المدرسة، حيث بلغت قيمة مستوى للمعوقات الإدارية (٠,٣٣٣)، وهي قيمة أكبر من (٠,٠٥) أي غير دالة إحصائياً. في حين أوضحت النتائج أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول الدرجة الكلية للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير موقع المدرسة، ولمعرفة اتجاه الفروق ولصالح أي فئة من فئات متغير موقع المدرسة، تم استخدام اختبار أقل فرق معنوي (LSD)، وذلك كما يتضح من خلال الجدول (١٦)، وذلك كالآتي:

جدول (١٦) اختبار أقل فرق معنوي (LSD) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة نحو المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير موقع المدرسة الثانوية

المحور	موقع المدرسة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	بيشة	الثنية	النقيع	ترج
المعوقات البشرية	بيشة	٢١٤	٤,٠٠	٠,٤٩	–			
	الثنية	٦٨	٣,٧٤	٠,٧١		–		
	النقيع	١٢٦	٤,٠٠	٠,٤٥				

المحور	موقع المدرسة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	بيشة	الثنية	النقيع	ترج
					**٠,٢٦	**٠,٢٧		
	ترج	٣٨	٣,٧٦	٠,٣١				–
المعوقات الفنية	بيشة	٢١٤	٤,٠٢	٠,٥٥	–			
	الثنية	٦٨	٣,٧٣	٠,٨٢		–		
	النقيع	١٢٦	٤,٢٠	٠,٤٢	– **٠,٢٩	– **٠,٤٧	–	– **٠,٣٢
	ترج	٣٨	٤,٠٥	٠,٢٦				–
المعوقات المالية	بيشة	٢١٤	٣,٩٦	٠,٥٧	–			
	الثنية	٦٨	٣,٨٣	٠,٧٠		–		
	النقيع	١٢٦	٤,٠٨	٠,٥٩		– **٠,٢٥	–	
	ترج	٣٨	٣,٦٣	٠,٤٣				–
الدرجة الكلية للمعوقات	بيشة	٢١٤	٣,٩٩	٠,٥١	–			
	الثنية	٦٨	٣,٧٩	٠,٧٠		–		
	النقيع	١٢٦	٤,٠٥	٠,٤٢	– **٠,٢٠	– **٠,٢٧	–	
	ترج	٣٨	٣,٨٢	٠,٣٠				–

** دال عند مستوى ($\alpha \leq 0.01$)

يتضح من خلال الجدول (١٦)، والذي يُبين نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو الدرجة الكلية للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة وأبعاده الفرعية المتمثلة في (المعوقات البشرية، المعوقات الفنية، المعوقات المالية) باختلاف متغير موقع

المدرسة الثانوية، حيث يتضح أن تلك الفروق جاءت بين أفراد الدراسة بالمدارس التابعة لمكتب النقيع، وأفراد الدراسة بالمدارس التابعة للمكاتب الأخرى، وذلك لصالح أفراد الدراسة بالمدارس التابعة لمكتب النقيع، بمتوسط حسابي (٤,٠) للمعوقات البشرية، وبمتوسط حسابي (٤,٢٠) للمعوقات الفنية، وبمتوسط حسابي (٤,٠٨) للمعوقات المالية، وبمتوسط حسابي (٤,٠٥) للدرجة الكلية للمعوقات، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن أفراد الدراسة الذين يعملون بمكاتب تابعة لمكتب تعليم النقيع يوافقون بدرجة أكبر على المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة وأبعاده الفرعية المتمثلة في (المعوقات البشرية، المعوقات الفنية، المعوقات المالية).

٥. لفروق باختلاف متغير الدورات التدريبية.

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير الدورات التدريبية، تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way Anova)، وذلك على النحو الآتي:

جدول (١٧) نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية ببيشة باختلاف الدورات التدريبية

الأبعاد	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المعوقات الإدارية	بين المجموعات	٣,٧٥١	٣	١,٢٥٠	٤,٠٤٦	٠,٠٠٧
	داخل المجموعات	١٣٦,٥٧٤	٤٤٢	٠,٣٠٩		
	المجموع	١٤٠,٣٢٥	٤٤٥			
المعوقات	بين المجموعات	٢,٣٣٤	٣	٠,٧٧٨	٢,٩٤١	٠,٠٣٣

الأبعاد	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
البشرية	داخل المجموعات	١١٦,٩٢٠	٤٤٢	٠,٢٦٥		
	المجموع	١١٩,٢٥٤	٤٤٥			
المعوقات الفنية	بين المجموعات	٠,١٩٣	٣	٠,٠٦٤	٠,١٩٧	٠,٨٩٨
	داخل المجموعات	١٤٣,٨٠٠	٤٤٢	٠,٣٢٥		
	المجموع	١٤٣,٩٩٣	٤٤٥			
المعوقات المالية	بين المجموعات	١,٢٧٥	٣	٠,٤٢٥	١,٢٠٢	٠,٣٠٩
	داخل المجموعات	١٥٦,٣٤٢	٤٤٢	٠,٣٥٤		
	المجموع	١٥٧,٦١٧	٤٤٥			
الدرجة الكلية للمعوقات	بين المجموعات	١,٣٩٤	٣	٠,٤٦٥	١,٧٦٥	٠,١٥٣
	داخل المجموعات	١١٦,٣٠٢	٤٤٢	٠,٢٦٣		
	المجموع	١١٧,٦٩٦	٤٤٥			

يتضح من خلال الجدول (١٧) أنه لا توجد هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول الدرجة الكلية للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة وأبعادها الفرعية المتمثلة في (المعوقات الفنية، المعوقات المالية) باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الالكترونية، حيث بلغت قيمة مستوى للأبعاد على التوالي (٠,٨٩٨، ٠,٣٠٩)، وللدرجة الكلية (٠,١٥٣)، وجميعها قيم أكبر من (٠,٠٥) أي غير دالة

إحصائياً. في حين أوضحت النتائج أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات (الإدارية، البشرية) التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، ولمعرفة اتجاه الفروق ولصالح أي فئة من فئات متغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، تم استخدام اختبار أقل فرق معنوي (LSD)، وذلك كما يتضح من خلال الجدول (١٨):

جدول (١٨) اختبار أقل فرق معنوي (LSD) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة نحو المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير الدورات التدريبية

المحور	موقع المدرسة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	لا توجد	دورة واحدة	دورتين	ثلاث فأكثر
المعوقات الإدارية	لا توجد	١٧٤	٣,٨٨	٠,٥٧	–			
	دورة واحدة	١٠٦	٣,٨٧	٠,٤٥		–		
	دورتين	٧٦	٣,٩١	٠,٦٦			–	
	ثلاث فأكثر	٩٠	٤,١١	٠,٥٦	**٠,٢٣	**٠,٢٣	*٠,٢٠	–
المعوقات البشرية	لا توجد	١٧٤	٣,٩٣	٠,٥٣	–			
	دورة واحدة	١٠٦	٣,٨٤	٠,٤٤		–		
	دورتين	٧٦	٣,٩٥	٠,٥٧			–	
	ثلاث فأكثر	٩٠	٤,٠٦	٠,٥١		**٠,٢٢		–

** دال عند مستوى ($\alpha \leq 0.01$) * دال عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)

يتضح من خلال الجدول (١٨)، والذي يُبين نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المعوقات (الإدارية – البشرية) التي

تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير الدورات التدريبية في مجال الإدارة الالكترونية، حيث يتضح أن تلك الفروق جاءت بين أفراد الدراسة ممن حصلوا على ثلاث دورات فأكثر وأفراد الدراسة من أصحاب الفئات الأخرى للدورات التدريبية (لا توجد، دورة واحدة، دورتين)، وذلك لصالح أفراد الدراسة ممن حصلوا على ثلاث دورات فأكثر، بمتوسط حسابي (٤,١١) للمعوقات الإدارية، وبمتوسط حسابي (٤,٠٦) للمعوقات البشرية، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن أفراد الدراسة ممن حصلوا على ثلاث دورات فأكثر يوافقون بدرجة أكبر على المعوقات (الإدارية – البشرية) التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة.

نتائج الدراسة وتوصياتها:

– نتائج الدراسة:

أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة بمتوسط حسابي عام (٣,٩٦) وبانحراف معياري (٠,٥١)، حيث تأتي المعوقات الفنية بالمرتبة الأولى، يليها المعوقات المالية، وفي المرتبة الثالثة تأتي المعوقات البشرية، وفي المرتبة الأخيرة جاءت المعوقات الإدارية.

أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة بمتوسط حسابي عام (٣,٩٣) وبانحراف معياري (٠,٥٦)، وفي مقدمتها تلك المعوقات كثرة الأعباء الإدارية المنوطة بقائد المدرسة، ازدواجية المعاملات الإدارية بين الورقية والإلكترونية، ضعف التنسيق بين الجهات المسؤولة عن تطبيق الإدارة الإلكترونية.

أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة بمتوسط حسابي عام (٣,٩٤) وبانحراف معياري (٠,٥٢)، وفي مقدمة تلك المعوقات صعوبة تنسيق قائد المدرسة بين العمل الميداني وممارسة الإدارة الإلكترونية، وقلة فرص التدريب

للعاملين بالمدرسة في مجال استخدام النظم الإلكترونية، وضعف الخبرات والمهارات التقنية للعاملين بالمدرسة.

أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على المعوقات الفنية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، بمتوسط حسابي عام (٤,٠٣) وبانحراف معياري (٠,٥٧)، وفي مقدمة تلك المعوقات تأخر إدارة التعليم في توفير البديل للأجهزة التالفة، وقلة صلاحية بعض الأجهزة والمعدات المستخدمة في التعامل مع الإدارة الإلكترونية بالمدرسة، وقلة وحدات الصيانة المتخصصة في الأعمال الإلكترونية داخل المدرسة.

أن هناك موافقة بدرجة كبيرة بين أفراد الدراسة على المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة، بمتوسط حسابي عام (٣,٩٥) وبانحراف معياري (٠,٦٠)، وفي مقدمة تلك المعوقات قلة الميزانية المخصصة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، ونقص الموارد الذاتية للمدرسة، وضعف الدعم المالي المخصص للدراسات الاستطلاعية في مجال الإدارة الإلكترونية.

لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول الدرجة الكلة للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة وأبعادها الفرعية المتمثلة في (المعوقات الإدارية، المعوقات البشرية، المعوقات الفنية) باختلاف متغير المسمى الوظيفي.

أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير المسمى الوظيفي، وذلك لصالح أفراد الدراسة من قادة المدارس.

لا توجد هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول الدرجة الكلة للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة والبُعد الفرعي (المعوقات البشرية) باختلاف متغير المؤهل العلمي.

أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات (الإدارية، الفنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير المؤهل العلمي، وذلك لصالح أفراد الدراسة ممن مؤهلهم العلمي دراسات عليا، ولصالح أفراد الدراسة ممن مؤهلهم العلمي بكالوريوس فأدنى بالنسبة للمعوقات المالية.

لا توجد هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول الدرجة الكلة للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة والبُعدين الفرعيين (المعوقات البشرية، المعوقات الفنية) باختلاف متغير سنوات الخدمة.

أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات (الإدارية، المالية) التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير سنوات الخدمة، وذلك لصالح أفراد الدراسة ممن سنوات خدمتهم (١٠) سنوات فأكثر.

لا توجد هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات الإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير موقع المدرسة.

أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول الدرجة الكلية للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة وأبعاده الفرعية المتمثلة في (المعوقات البشرية، المعوقات الفنية، المعوقات المالية) باختلاف متغير موقع المدرسة الثانوية، وذلك لصالح أفراد الدراسة بالمدارس التابعة لمكتب النقيع.

لا توجد هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول الدرجة الكلية للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة وأبعادها الفرعية المتمثلة في (المعوقات الفنية، المعوقات المالية) باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الالكترونية.

أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول المعوقات (الإدارية، البشرية) التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة باختلاف متغير الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، وذلك لصالح أفراد الدراسة ممن حصلوا على ثلاث دورات فأكثر.

توصيات الدراسة:

العمل على تخفيف الأعباء الإدارية المنوطة بقائد المدرسة، وذلك من خلال إعطائه الصلاحيات اللازمة لتفويض تلك الصلاحيات للكادر الإداري بالمدرسة.

الاعتماد على المعاملات الالكترونية فقط بالمدارس الثانوية بمحافظة بيشة، والحد من المعاملات الورقية، حيث بينت النتائج أن ازدواجية المعاملات ما بين ورقية والكترونية من معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بتلك المدارس.

قائمة المراجع:

- الأحمدي، بدور (٢٠١٥). الحكومة الإلكترونية وتحدياتها المعاصرة في الأجهزة الحكومية. جدة: خوارزم العلمية ناشرون ومكتبات.
- آل محيا، موسى (٢٠١٥). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس المتوسطة بمنطقة عسير من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها: دراسة ميدانية. رسالة ماجستير منشور. كلية التربية. جامعة الملك خالد، أبها.
- بلخي، علي (٢٠١٤). إسهام برنامج الإدارة الإلكترونية "نور" في تحسين الأداء الإداري في المدارس الثانوية بمدينة مكة المكرمة. رسالة ماجستير غير منشور. كلية التربية. جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- حجري، سعد (٢٠١٨). معيقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المدينة المنورة، رسالة ماجستير غير منشور، كلية التربية، جامعة الباحة، الباحة.
- الحسن، حسين (٢٠١١). الإدارة الإلكترونية المفاهيم – الخصائص – المتطلبات. عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.
- حسين، محمد (٢٠١٢). إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة جنوب الوادي. مجلة كلية التربية عين شمس. مصر. (٣٤).٤١-٩٠.
- حويل، إيناس (٢٠٠٩). الإدارة الإلكترونية وجودة أداء الجامعة لوظائفها: دراسة ميدانية. مجلة كلية التربية أسيوط. مصر. (٢). ١-٦٨.
- الخزعلي، عمر (٢٠١٦). معوقات ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى مديري مدارس التربية والتعليم في لواء الرمثا. رسالة ماجستير منشور. كلية العلوم التربوية. جامعة آل البيت، عمان.
- زرزار، العياشي (٢٠١٦). الإدارة الإلكترونية: فلسفة جديدة في إدارة المنظمات الحديثة. مجلة أبحاث في الاقتصاد والتسيير. المغرب. ١٨٥-٢٠٨.
- السالم، سمر (١٤٣٥). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الأقسام النسائية التابعة للإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الرياض. رسالة ماجستير غير

منشور. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.

- عايش، أحمد (٢٠٠٩). إدارة المدرسة نظرياتها وتطبيقها التربوية. دار الميسرة للنشر والتوزيع، عمان.
- العنصري، عبدالسلام (٢٠١٦). الإدارة الإلكترونية ورهان التنمية: الإدارة القضائية نموذجاً. مجلة المتوسط للدراسات القانونية والقضائية. المغرب. (٢). ٥٠٣-٥٢٨.
- الغامدي، نايف (٢٠١٧). درجة ممارسة مديري مدارس محافظة العقيق للإدارة الإلكترونية وعلاقتها بمستوى أدائهم. رسال ماجستير غير منشورة. كلية التربية. جامعة الباحة.
- الغنبوصي، سالم (٢٠١٦). صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس وزارة التربية والتعليم في كل من سلطنة عمان ودولة الكويت. مجلة العلوم التربوية. السعودية. ٤٣ (٢) ٥٣٥-٥٥٠.
- القحطاني، منصور (٢٠١٧). تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير: دراسة ميدانية. مجلة العلوم التربوية – جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. السعودية. (١١). ٢٠٦-٢٢١.
- كافي، مصطفى (٢٠١٢). الإدارة الإلكترونية... إدارة بلا أوراق. دمشق: دار مؤسسة رسلان للطباعة والنشر والتوزيع.
- كورتل، فريد؛ وسليمان، آسيا (٢٠١٥). الإدارة الإلكترونية. عمان: زمزم ناشرون وموزعون.
- مؤتمن، منى (٢٠٠٣) إعداد مدير المدرسة لقيادة التغيير. عمان: مركز الكتاب الأكاديمي.
- محمد، محمد (٢٠١٠). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالتعليم الثانوي الأردني في ضوء التحديات العالمية المعاصرة، مجلة كلية التربية جامعة بنها. مصر ٢١ (٨٢). ١-٨٩.

- مروش، آمال (٢٠١٥). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجزائر: دراسة ميدانية بمنطقة الضمان الاجتماعي. مجلة الحكمة للدراسات الإعلامية والاتصالية. الجزائر. (٢٩). ٢٠٢-٢٢٢.
- المشيطي، قاسم (١٤٣٥). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة مدارس مراحل التعليم العام "بنين" في محافظة القريات. رسالة ماجستير غير منشور. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- مطر، عصام (٢٠٠٨). الحكومة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة.
- المقحم، عبدالله (١٤٣٤). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديري المدارس. رسالة ماجستير غير منشور. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- نبشي، إسراء (٢٠١٤). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي لدى العاملين بمؤسسات التعليم العالي الجزائرية. رسالة ماجستير غير منشور. جامعة محمد خضيرة، بسكرة.
- الوزارة، عبدالله (٢٠١٢). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الأهلية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديري المدارس. مجلة التربية جامعة الأزهر. مصر، (١٤٨). ٧٩٠-٨٣٠

المراجع الأجنبية:

- Cetin, T. (2016). Technology Usage in School Management : Electronic School, Dept. of Education, Siirt University, International Journal of Learning and Teaching. 2 (1), 53-57.
- Russell, A. (2004). How Scholl Counselors Could Benefit Frome E-Management Solution: The Case Of Paperwork U.S.A Department Of Education Center, ERIC Number ED 478218.

- Yupayao, A; Chaiyuth, S; Surat, D. (2016). Development of Educational Management System in Small Primary School, Mahasarakham University, Thailand, International Education Studies. 9 (12). 244-253.