

تصور مقترح قائم على نموذج تيباك (T-BACK) لتنمية الجدارات المتطلبة لسوق العمل لدى خريجي التعليم التجاري نظام الخمس سنوات

Proposal Concept Basel on T-PACK Model to Competencies required Develop some Professional for students of Commercial Subjects in Secondary Education with Five Year System According to the Requirements of the Labor Market

إعداد

هويدا عبدالعال محمود محمد

د . شوقي حساني محمود

أ.د. / فايز محمد منصور محمد

مدرس المناهج وطرق تدريس المواد

استاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات

التجارية (ندبا)

كلية التربية - جامعة الفيوم

كلية التربية - جامعة الفيوم

خبير مناهج بوزارة التربية والتعليم

المستخلص

يهدف البحث الحالي الى اعداد وتقديم تصور مقترح لتنمية الجدارات المتطلبة لسوق العمل لدى خريجي طلاب التعليم التجاري نظام الخمس سنوات في ضوء نموذج تيباك (T-BACK),حيث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي , مع الاستعانة بنتائج بعض الدراسات السابقة التي تناولت الجدارات والمهارات اللازمة لسوق العمل, وتم عمل قائمة بالجدارات المطلوب تميمتها لدى طلاب التعليم الثانوى التجاري المتقدم فى ضوء نموذج تيباك (T-BACK),ووفق احتياجات سوق العمل , وبناء برنامج التصور المقترح , ثم تم تطبيق وحدة من برنامج التصور المقترح ,ثم تطبيق اختبار تحصيلي للجدارات على عينة البحث وبطاقة ملاحظة لقياس الجانب الأدائي, وبعد

المعالجة الاحصائية أظهرت نتائج البحث ان درجة امتلاك طلاب التعليم التجارى المتقدم للجدارات اللازمة لسوق العمل بعد تطبيق الوحدة المقترحة تفوق حد التمكن 85%، ويوصى البحث بتطبيق التصور المقترح ، والاخذ بنتائج دراسات سوق العمل في الحسبان عند التخطيط للبرامج التربوية للمعلمين والطلاب .
الكلمات المفتاحية:

نموذج تيباك (T-BACK) - جدارات سوق العمل .

Abstract

The current research aims to prepare and present a proposed vision for developing the competencies required for the labor market among graduates of commercial education students of the five-year system in light of the T-BACK model, The descriptive analytical method was used in the research ,with the help of the results of some previous studies that dealt with the competencies and skills necessary for the labor market, A list of the competencies required to be developed among students of advanced commercial secondary education has been prepared in light of the T-BACK model and according to the needs of the labor market, and prepare the proposed visualization program, A unit of the proposed program was applied, an achievement test for competencies was applied to the research sample, and an Observant card was applied to measure the performance aspect, after statistical treatment, the research results showed that the degree of possession of advanced commercial education students in the competencies necessary for the labor market after applying the proposed unit exceeds the mastery limit of 85%, The research recommends applying the proposed visualization, and taking the results of labor market studies into account when planning educational programs for teachers and students.

KEY WORDS

labor Market Competencies – T-BACK Model

المقدمة :

يعد الاهتمام بمنظومة التعليم وتطويره بما يوافق احتياجات العصر ومتغيراته ومتطلبات سوق العمل مطلباً ملحا، وضرورة قصوى لأي مجتمع ، لاعتباره الركيزة الأساسية التي تعتمد عليها المجتمعات في السعي نحو تحقيق التنمية المستدامة ونقل الخبرات التربوية.

ويمثل التعليم الفني أحد عناصر منظومة التعليم، ويعتبر المدخل الرئيسي في اعداد وتجهيز القوى البشرية المطلوبة لمؤسسات الانتاج في الدولة سواء في القطاع الصناعي او التجاري او الزراعي .

وفي السنوات الاخيرة ظهرت الفجوة بين مخرجات الانظمة التعليمية التي كانت تعتمد على المناهج التقليدية وتركز فقط على الجوانب المعرفية دون المهارية، وما يتطلبه سوق العمل فعلياً من جدارات مهنية وشخصية وادارية لدى خريج التعليم الفني. وللتغلب على هذه الفجوة اهتمت الدولة في خطتها الاستراتيجية للتعليم قبل الجامعي (2014- 2030)^{1*} بالتعليم الفني، ودوره في اعداد فني ماهر قادر على المنافسة بالسوق المحلية والاقليمية ، ويجب تسليحه بكافة الجدارات اللازمة لسوق العمل .

وفي هذا الإطار ولتحقيق أهداف التعليم الفني في ضوء خطة مصر (2030)، تعمل الدولة على تحويل مسار نظام التعليم الفني إلى نظام حديث يعتمد على التكنولوجيا في التدريس والتقييم، لتحويله إلى نظام تكنولوجي متطور قادر على المنافسة على المستوى العالمي، إذ يمثل هدف خطة الوزارة لتطوير التعليم الفني في تخريج عمالة فنية مدربة، وفقا لمعايير الجودة العالمية لتوفير احتياجات المشاريع القومية الكبرى والاستثمارات الصناعية والزراعية بمصر وخارجها .

ومن شأن الاستثمار في تطوير نظم التعليم الفني تشجيع الطلاب المتفوقين على الالتحاق به ، والارتقاء بمستواهم بما يلبي احتياجات سوق العمل من العمالة الماهرة

* استخدمت الباحثة توثيق الجمعية الامريكية لعلم النفس (ABA) في توثيق مراجع البحث .

المؤهلة التي تمتلك المهارة والخبرة المهنية اللازمة لسوق العمل بما يساعد في تنمية الاقتصاد والمنافسة على المستوى الاقليمي والدولي .

ان تأهيل القوى البشرية علمياً وتقنياً، والمتمثلة في العمالة الماهرة ينعكس أثرها على إيجاد قوة جذب رئيسة للاستثمارات المحلية و الأجنبية، الأمر الذي يؤدي إلى إقامة مشروعات وإتاحة فرص عمل للقضاء على البطالة، وزيادة دخل الفرد.

ومن اجل تحسين اداء الطلاب وتحقيق اهداف نواتج التعلم يجب ان تحقق المناهج اهدافها في تخريج طلاب يمتلكون معارف ومهارات واتجاهات تتوافق واحتياجات سوق العمل ,ويجب ان تتمى لدى الطلاب طريقة التفكير العلمى ,واكتساب المهارات وقيمة العمل, وذلك يستدعى التركيز على جودة نواتج التعلم(المراعى , 2008) .

وفى سبيل ذلك طبقت الدولة من العام الدراسى (2018-2019) نظام تعليمى جديد, يقوم على منهجية ومنظومة الجدارات , التى تهدف تخريج عامل فنى جدير ,وهو نظام لا يقف فقط عند حد امتلاك المعرفة او المهارة الخاصة بعمله ,بل يجب ان يصل الطالب الى حد الجدارة فى اداء العمل الموكل اليه .

ومع التقدم الصناعى ازداد الطلب على خريجي التعليم الفنى والتدريب المهني, وزادت حاجة اصحاب العمل لإمتلاك العمالة المهنية التى تمتلك الجدارات التى يتطلبها سوق العمل التى تمثلت فى: الجدارات والاتجاهات الشخصية، الجدارات والاتجاهات المهنية العامة والمتخصصة، الجدارات والاتجاهات الادارية والريادية وهو ما تناولته بعض الدراسات منها :

- دراسة (الحبشى , واخرون , 2017) والتى اشير فيها الى الجدارات باعتبارها مجموعة من السلوكيات المتعلمة والمكتسبة المطلوبة للأداء المتميز لأنشطة العمل , فالجدارة تميز الأداء المتفوق وليس المتوسط , وتشير إلى انجاز العمل الصحيح بالطريقة الصحيحة من قبل الشخص الصحيح ، فهي الممارسات الأدائية العالية التي

تعتمد على المعرفة والمهارة والقدرة (KSA) ، وقسمها في ضوء احتياجات سوق العمل الى :

1- الجدارات الفنية وتشمل : أ - الجدارات العامة ب - الجدارات الخاصة

2- الجدارات غير الفنية وتشمل :

أ - الجدارات الشخصية ب - الجدارات القيادية ج- الجدارات الانتاجية.

تضمنت بداخلها العديد من الجدارات والاتجاهات الشخصية والمهنية مثل الصدق , الأمانة , الثقة بالنفس , اتباع التوجيهات , الاهتمام بالتفاصيل , إتقان الاتصالات في العمل , الاتجاهات الإيجابية نحو العمل , القدرة على التعاون والعمل مع الآخرين كفريق , إتقان اللغة العربية واجادة لغات اخرى , الدقة في تحليل الموقف والبيانات , وسرعة الانجاز , الاهتمام بالجودة , مهارات استخدام الحاسوب والتكنولوجيا الحديثة , القدرة على اتخاذ القرار السليم.

- دراسة (محمود , 2020) التي هدفت قياس فعالية برنامج مقترح لتهيئة طلاب التعليم الفني نظام الثلاث سنوات في ضوء نموذج تيباك (TPACK) للتوافق الدراسي واكتساب قيم ومهارات واتجاهات العمل المهني , اوصت بضرورة تصميم وبناء برامج للطلاب الجدد الملتحقين بالتعليم الفني بنوعياته المختلفة , وضرورة اكتساب وتنمية الكفايات الأساسية , وأخلاقيات العمل , والمهارات التكنولوجية الأساسية , وتجنب المتناقضات , وتقوية القيم والأخلاقيات , وتحقيق الرضا النفسي وإدراك الطلاب لأهمية تخصصاتهم المهنية في تحقيق التنمية المنشودة لوطنهم , وعلو شأن أوضاعهم المهنية وتخطي تأثير ما قد يشاع من مساوئ حاجز الدونية الذي يتعرض له خريجي التعليم الفني .

- دراسة (حويل , 2020) التي هدفت تقديم تصور حول تطوير برامج التعليم الفني لكي يلبي احتياجات خطط التنمية الصناعية ومتطلبات سوق العمل من خلال نظرة مستقبلية لتطوير برامج التعليم الفني في ضوء رؤية مصر 2030 , وقدمت مقترحات

لتطوير التعليم الفني في مصر في سبعة محاور رئيسية، تمثلت في : البرامج ومحتوياتها من المناهج ، نظم الاختبارات وأساليب التقييم ، المعلمين ونظم اعدادهم وتطويرهم مهنيا ، المتعلمين ، الإدارة ونظمها ، سوق العمل واحتياجاته والدراسات المسحية الخاصة به ، النظرة المجتمعية للتعليم الفني وخريجه وضرورة تغييرها .

وإذا كان الهدف خريج يمتلك تلك الجدارات التي يتطلبها سوق العمل ، علينا بالضرورة اولاً اعداد المعلم باعتباره حجر الاساس لاعداد ذلك الخريج ، والمنوط به اكساب الطالب الجدارات والخبرات سواء الاكاديمية او العملية الحياتية .

ويرى (Falloon,2020) ان عملية تطوير مجموعة متنوعة من الأطر والنماذج لتوجيه معلمي المعلمين في جهودهم لبناء القدرات ومحو الأمية الرقمية لدى طلابهم تحتاج رؤية موسعة لكفاءة المعلم الرقمية (TDC)، وهو يتحرك إلى ما هو أبعد من المفاهيم التقنية ومحو الأمية السائدة، ويدعو إلى فهم أكثر شمولية وأوسع نطاقاً يعترف بالمعرفة والمهارات المتزايدة التعقيد التي يحتاجها الشباب للعمل بشكل أخلاقي وآمن وإنتاجي في بيئات متنوعة تعتمد على الوسائط الرقمية.

ومع تعدد مداخل إعداد وتأهيل المعلم التي تضمنت ضرورة اعداد المعلم وتأهيله على أسس متكامل فيها المعرفة العلمية والتربوية والتكنولوجية من اجل رفع مستوى أدائه المهني ، وتوظيف كفاءته، وتوجيه مهاراته لمساعدة الطلاب على تحقيق أهدافهم، واكتساب وتنمية معارفهم ومهاراتهم بما يمكنهم من امتلاك الجدارات الظاهرة والكامنة المواكبة لمتطلبات واحتياجات أسواق العمل المحلية والدولية(محمود,2020),(عثمان,2015) ومع ما تضمنته وثيقة معايير التعليم الفني (2011) ، وخطة مصر لتطوير التعليم (2030)، يظل نموذج تيباك على قمة المداخل في اعداد المعلم وتأهيله وفق ما تتطلبه اهداف منظومة الجدارات المطبقة من العام الدراسي 2018-2019 في التعليم الفني ، وهو نموذج يقوم على التداخل بين مجالات المعرفة بالتقنيات التكنولوجية والمعرفة بالتربية والمعرفة بالمحتوى العلمى في

صورة منظومية بهدف تحسين مستوى المعلمين في مجالات التيباك (TPACK) بما يساعد في تحسين مخرجات العملية التعليمية وتحقيق الأهداف المنشودة.

مشكلة البحث:

تناولت بعض المشاريع والدراسات مثل مشروع تقييم وتدريب مهارات القرن الحادي والعشرين (ATCS, 2012)؛ (Bider, 2019) (محمود, 2020)؛ (حويل, 2020) مدى الحاجة للانتقال من النظم التقليدية الى نظم حديثة, نظرا للتغيرات التكنولوجية السريعة والمتلاحقة وما فرضته من الحاجة الى مهارات جديدة لدى الطلاب تمثلت في مهارات المعلومات والتقنية ومهارات التعلم والابداع ومهارات الحياة والمهنة التي يتطلبها سوق العمل .

وفي سبيل ذلك طبقت الدولة من العام الدراسي (2018-2019) نظام تعليمي جديد, يقوم على منهجية ومنظومة الجدارات , تهدف الى تخريج عامل فنى جدير , وهو نظام لا يقف فقط عند حد امتلاك المعرفة او المهارة ,بل يجب ان يصل الطالب الى حد الجدارة ليتوافق في مهاراته وكفاءاته مع ما يتطلبه سوق العمل من مهارات لدى الخريج ,ولن يتأتى تحقيق ذلك الا بإعداد وتطوير أداء المعلمين في ضوء ما يستجد من نظريات وتطبيقات تربوية وتكنولوجية حديثة, لتنمية كفاءتهم ومهاراتهم في تطبيق المستجدات الحديثة مع تعزيز الممارسات التربوية الجيدة في مختلف المواقف التدريسية بما يتناسب مع خصائص المتعلمين وطبيعة المحتوى العلمي وهو ما يقوم عليه نموذج تيباك (T-BACK) في اعداد وتأهيل المعلم .

ومن اجل تحسين اداء الطلاب وتحقيق اهداف نواتج التعلم يجب ان تحقق المناهج اهدافها في تخريج طلاب يمتلكون معارف ومهارات واتجاهات تتوافق واحتياجات سوق العمل ,ويجب ان تنمى لدى الطلاب طريقة التفكير العلمي, واكتساب المهارات وقيمة العمل وذلك يستدعى التركيز على جودة نواتج التعلم (المراعى , 2008) .

وعلى الرغم من توجهات الدولة نحو التطوير الا ان بعض الدراسات اشارت الى وجود مشكلات ومعوقات في التعليم الفنى تحد من الاعداد الجيد للطلاب مثل (صادق, واخرون, 2023) ؛ (جاد, 2017) ؛ (Alina, 2012)؛ (Djavad,& all, 2014) أظهرت الفجوة بين مخرجات الانظمة التعليمية التى كانت تعتمد على المناهج التقليدية ,وما يتطلبه سوق العمل فعليا من جدارات مهنية وشخصية وادارية لدى خريج التعليم الفنى .

وقد لاحظت الباحثة اثناء عملها كمعلمة مواد تجارية تدنى الجدارات اللازمة لدى الطلاب للالتحاق بسوق العمل بعد التخرج ,نظرا لان الخبرات التربوية التى يكتسبونها لا تشمل جميع الجدارات التى يحتاجها سوق العمل مثل الجدارات التقنية والشخصية والادارية والمهنية ,وللتحقق من ذلك قامت الباحثة بعمل تجربة استطلاعية من خلال تطبيق استبانة جدول (1) شملت بعض الجدارات التى يتطلبها سوق العمل في ضوء اراء اصحاب العمل و في ضوء نموذج تيباك T-BACK استهدفت منها تقييم مستوى الجدارات لدى الطلاب مقارنة بحد التمكن 85% , اظهرت نتائجها ان الجدارات التى يمتلكها الطلاب وفق متطلبات سوق العمل وفى ضوء نموذج تيباك دون حد التمكن 85% .

جدول (1) متوسطات درجات افراد العينة بعد تطبيق الاستبانة(التجربة الاستطلاعية)

م	الجدارات المطلوبة لسوق العمل	عدد المؤشرات	النهاية		الاداء التدريسي		حد التمكن	
			العظمى	المتوسط	النسبة	المتوسط	النسبة	المتوسط
1	الجدارات المعرفية	7	21	11.98	0.57	17.85	17.85	85%
2	الجدارات التقنية	8	24	12.85	0.54	20.4	20.4	85%
3	الجدارات المهنية	10	30	16.48	0.55	25.5	25.5	85%
4	الجدارات الادارية	11	33	15.90	0.48	28.05	28.05	85%
5	الجدارات الشخصية	10	30	14.73	0.49	25.5	25.5	85%
	الاستبانة ككل	46	138	71.95	0.52	117.3	117.3	85%

وفى ضوء ما سبق يمكن تحديد مشكلة البحث في:
 الجدارات التي يمتلكها طلاب التعليم الفني التجاري نظام الخمس سنوات فى ضوء
 نموذج تيباك (T-BACK) ووفق متطلبات سوق العمل دون حد التمكن 85%.
 ويمكن صياغة مشكلة البحث في الاسئلة الاتية :

- ما الجدارات الواجب توافرها لدى طلاب التعليم الفني التجاري المتقدم وفق
 متطلبات سوق العمل فى ضوء نموذج تيباك (T-BACK)؟
- ما التصور المقترح لبرنامج الجدارات القائم على نموذج تيباك (T-BACK)
 التى يجب ان يمتلكها خريجي التعليم الفني التجاري المتقدم وفق متطلبات
 سوق العمل؟

اهداف البحث :

يهدف البحث الى :-

- دراسة الواقع الفعلي للجدارات التى يمتلكها طلاب التعليم الفني التجاري
 المتقدم ومطابقتها باحتياجات سوق العمل .
- اعداد تصور مقترح قائم على نموذج تيباك (T-BACK) لتنمية الجدارات
 المتطلبة لسوق العمل لدى خريجي طلاب التعليم التجاري نظام الخمس سنوات.

اهمية البحث :-

يقدم تصور مقترح للجدارات المطلوب تنميتها لدى خريج التعليم الفني التجاري المتقدم
 فى ضوء نموذج تيباك (T-BACK) ووفق متطلبات سوق العمل يمكن الاستفادة
 منه لدى عدة فئات مثل :

- 1- الطلاب :وذلك من خلال توجيههم الى متطلبات سوق العمل من جدارات
 وخبرات يجب عليهم اكتسابها ليتمكنوا من الحصول على الوظيفة التى يرغبونها او
 عمل المشروعات الخاصة بهم .

2- المعلمين : وذلك من خلال توجيههم لتركيز اهدافهم على اكساب طلابهم الجدارات التى يتطلبها سوق العمل بإكسابهم الخبرات الحياتية الحقيقية من خلال ربط الاهداف التدريسية للمواد المختلفة بما يحتاجه سوق العمل فعليا من خبرات لدى الطلاب , وربط المادة الدراسية بالواقع الفعلى للطلاب ليكون التعلم لدى الطلاب ذى معنى وهدف يمكنه من الالتحاق بسوق العمل بسهولة .

3- المؤلفين للمناهج التجارية :وذلك من خلال تغذيتهم للمناهج بموضوعات تتيح للطلاب التعلم واكتساب المهارات والخبرات والجدارات وفق ما يتطلبه سوق العمل في مجالات متعددة (تقنية - ادارية - مهنية - شخصية) .

4- الباحثين : توجيه الباحثين الى اجراء المزيد من البحوث في مجال الجدارات وسوق العمل ونموذج تيباك **T-BACK** بما يعود بالنفع على المجتمع بصفة عامة .
منهجية البحث :-

اقتضت طبيعة البحث استخدام المنهج الوصفى التحليلى , مع الاستعانة بنتائج بعض الدراسات السابقة التى تناولت الجدارات والمهارات اللازمة لسوق العمل و نموذج تيباك (**T-BACK**) , وتم عمل قائمة للجدارات المطلوبة للتحليلات الاحصائية وعمل التصور المقترح للجدارات اللازمة وفق متطلبات سوق العمل وفى ضوء نموذج تيباك **T-BACK** .

حدود البحث :-

- 1- الحدود الموضوعية : يتناول البحث الجدارات اللازمة لطلاب التعليم التجاري المتقدم فى ضوء نموذج تيباك (**T-BACK**) ووفق احتياجات سوق العمل .
- 2- الحدود البشرية: عينة من طلاب الفرقة الرابعة بمدرسة قنا الفنية التجارية المتقدمة عددها (40) طالب.
- 3- الحدود المكانية: مدرسة قنا الفنية التجارية المتقدمة.
- 4- الحدود الزمنية : العام الدراسى 2023- 2024 .

مصطلحات البحث:-

نموذج تيباك (T-BACK): يعرفه (Durdu , 2017,151-178)) بأنه : تقاطع الاشكال الاولية للمعرفة بالمحتوى (CK) , وعلم اصول التربية (PK), والتكنولوجيا (TK), لتنتج معارف جديدة هي معرفة المحتوى التربوي (PCK), ومعرفة المحتوى التكنولوجي (TCK), والمعرفة التربوية التكنولوجية (TPK) , وتقاطع جميع المعارف الثلاث من : معرفة المحتوى والتربية والتكنولوجيا .

ويعرف اجرائيا بأنه :الاعداد والدمج المتكامل للمعرفة التكنولوجية والمعرفة التربوية والمعرفة بالمحتوى العلمى فى برامج اعداد المعلم بهدف الوصول الى الكفايات التى تمكنه من التعامل المهنى والتقنى الجيد وبما يحقق منتج تعليمى تتوافر فيه الجدارات المطلوبة في سوق العمل .

الجدارات :-

عرفها (اسماعيل , 2013)) بانها :اى معرفة او مهارة او قدرة او اتجاه او سلوك او صفة شخصية يمكن ملاحظتها وقابلة للقياس وتتسم بما يلى :

1-لابد من توافرها لممارسة عمل او وظيفة 2- تساهم في تحسين الاداء الوظيفى وتعرف اجرائيا بانها: مستوى المهارة الامثل (شخصية ومهنية وادارية) الذى يمتلكه المنتج التعليمى , بما يمكنه من الحصول على وظيفة تتناسب مع مستوى تعليمه ومتطلبات سوق العمل.

سوق العمل :

عرفه اسماعيل (2013))بانه: منظومة العلاقات بين عرض الافراد المتاحين للعمل , وفرص العمل المتاحة .

ويعرف اجرائيا بأنه :مجموعة العلاقات والمتطلبات المتبادلة بين اصحاب العمل وطلابى العمل , يحكمها قانون العرض والطلب لسوق العمل وامتلاك المؤهلات و الخبرات والمهارات .

خطوات البحث :-

لتحقيق اهداف البحث تسير خطواته على النحو الاتي :-

الاطار النظري للبحث وتناول المحاور الاتية :-

- المحور الاول نموذج تيباك (T-BACK):- (تعريفه - ابعاده - دراسات تناولت نموذج تيباك (T-PACK) .

- المحور الثاني الجدارات :- (تعريفها- انواعها - الدراسات السابقة) .

- المحور الثالث سوق العمل :- (تعريفه - المهارات المطلوبة لسوق العمل-

مشكلات تواجه التعليم الفنى التجارى- دراسات تناولت سوق العمل) .

المحور الاول - نموذج تيباك (T-BACK):- (تعريفه - ابعاده - دراسات تناولت نموذج تيباك (T-PACK)) .

1/1 تعريف نموذج تيباك T-BACK :

عرفه (Mishra & Koehler, 2006, 393-416) بأنه : إطار المعرفة

الخاص بالمحتوى والتربية والتكنولوجيا والذي يهدف إلى توضيح كفايات ضرورية للمعلمين تمكّنهم من دمج التكنولوجيا بالتعليم .

في حين تعرفه (صبري , 2019 , 168) بأنه : إطار لتجسيد ووصف مجمل

المعارف والكفايات الواجب توافرها لدى أي معلم يستخدم التكنولوجيا في تدريسه لمحتوي ما، من أجل تحقيق التدريس بفاعلية باستخدام التقنية، ويندرج تحته سبع

معارف ناتجة عن دمج ثلاث معارف رئيسية هي معرفة المحتوى، ومعارف التربية،

ومعرفة التكنولوجيا، ومزيجاتها وهي معرفة التكنولوجيا والتربية، ومعرفة التربية

والمحتوي، ومعرفة التكنولوجيا والمحتوي، ومعرفة التكنولوجيا والتربية والمحتوي.

ويعرف اجرائيا بأنه :- الاعداد والدمج المتكامل للمعرفة التكنولوجية والمعرفة التربوية

والمعرفة بالمحتوى العلمى فى برامج اعداد المعلم بهدف الوصول الى الكفايات التى

تمكنه من التعامل المهني الرقمي الجيد وبما يحقق منتج تعليمي تتوافر فيه الجدارات المطلوبة في سوق العمل .

2/1 ابعاد نموذج تيباك T-BACK :-

أشارت العديد من التربويات والدراسات إلى ان أبعاد نموذج تيباك (TPACK) سبعة ابعاد كالتالى :-

1- المعرفة التكنولوجية (TK): (Technological Knowledge): تتضمن المعرفة ببعض طرق التفكير، والمعرفة بكيفية العمل مع التكنولوجيا على جميع أدواتها ومواردها.

2- معرفة المحتوى (CK): (Content Knowledge): وتتمثل في أساسيات المعرفة الفعلية للمحتوى حول مجال أو موضوع معين يتوقع من الدارسين أن يكونوا خبراء فيه .

3- المعرفة التربوية (PK) : (Pedagogical Knowledge) : تشير إلى الطريقة الفعالة التي يقدم بها المحتوى للمتعلم والتي تقوم على مواجهة التحديات وتصحيح المفاهيم الخاطئة ، والمعرفة بطبيعة واحتياجات المتعلمين وبكيفية تنمية معرفتهم وتقييم فهمهم لما يتعلمونه بشكل مستمر ، ومهارات إدارة وتخطيط تعلمهم ، وطرق وأساليب واستراتيجيات التدريس والتقييم المناسب لتعلمهم ، وكيفية مراعاة الفروق الفردية بينهم ، وتقديم التغذية الراجعة ، ومعرفة كيفية ترتيب عناصر المحتوى لتدريس أفضل.

4- معرفة المحتوى التكنولوجي (TCK) : (Pedagogical Content Knowledge) : تشير إلى اكتساب المتعلم لمجموعة من مهارات تحديد أفضل التقنيات اللازمة لدعم المحتوى، وتتجسد هذه المعرفة من خلال التكامل بفاعلية أثناء تنفيذ التدريس بين المعرفة التقنية والمعرفة بالمحتوى التدريسي .

5- المعرفة التربوية التكنولوجية (TPK): (Technological pedagogical Knowledge) تشير إلى عدة من المهارات التي تحدد أفضل التقنيات اللازمة لدعم نهج تربوي معين ، وتوظيف أدوات التكنولوجيا بطرق وأساليب واستراتيجيات تدريس مناسبة ، وتوظيف التقنية في تقييم الأداء ونواتج التعلم المختلفة .

6- المعرفة بالمحتوى التربوي (PCK): (Pedagogical Content Knowledge) تشير إلى المعرفة بأساليب الدمج والتكامل بين المحتوى وطرق التدريس لتحقيق ممارسات أفضل للعملية التعليمية .

7- معرفة المحتوى التربوي التكنولوجي (TPACK): (Technological Pedagogical And Content Knowledge) وتتمثل في التكامل بفاعلية أثناء تنفيذ البرنامج بين المعرفة التقنية والمعرفة بالمحتوى والمعرفة بأساليب وطرق واستراتيجيات التعليم والتعلم، وهي بذلك تعد نوعاً من أشكال المعرفة الناشئة عن تجاوز كل من المكونات "الرئيسية" الثلاثة (المحتوى ، والتربية ، والتكنولوجيا ، (Koehler, Mishra & Kereluik , 2009 , 64) ، (Rahimi & Pourshahba,2019) (ابوراية , عبدالغزيز , 2018) ، (صبري , 2019,199-201) ، (محمود , 2019) ، (العيشي , 2021).

4/1 - دراسات تناولت نموذج تيباك T-BACK :

- دراسة (محمود , 2020) : والتي هدفت الى قياس فعالية برنامج مقترح لتهيئة طلاب التعليم الفني نظام الثلاث سنوات في ضوء نموذج تيباك (T-PACK) للتوافق الدراسي واكتساب قيم ومهارات واتجاهات العمل المهني وأشارت النتائج إلى ارتفاع النسبة المئوية بقيمة تزيد عن (78%) لاستجابات الأهمية للعينة الكلية لكافة بنود فقرات المحاور الأربع ، مع وجود اتفاق بين آراء كل نوعية حول أهمية معظم فقرات كل من هذه المحاور ، وإرجاع الفروق في الاستجابات إزاء بعض الفقرات إلى اختلاف طبيعة ومتطلبات كل نوعية من النوعيات الثلاث للتعليم الفني

فيما ورد بشأن تلك الفقرات ,واوصت بضرورة تصميم وبناء برنامج التهيئة المقترح للطلاب الجدد الملتحقين بالتعليم الفني بنوعياته المختلفة متضمناً لعوامل التهيئة المطلوبة لتحقيق التوافق الدراسي ، ومركزا على التوعية بضرورة اكتساب وتنمية الكفايات الأساسية ، وأخلاقيات العمل، والمهارات التكنولوجية الأساسية ، وتجنب المتناقضات، وتقوية القيم والأخلاقيات ، وتحقيق الرضا النفسي وإدراك الطلاب لأهمية تخصصاتهم المهنية في تحقيق التنمية المنشودة لوطنهم ، وعلو شأن أوضاعهم المهنية وتخفي تأثير ما قد يشاع من مساوئ حاجز الدونية الذي يتعرض له خريجي تلك النوعيات .

- دراسة (عبد الحميد, 2020) التي هدفت الى اعداد برنامج قائم على نموذج (T- PACK) للطالبات معلمات الرياضيات باستخدام منصة جوجل التعليمية (Google Classroom) وتنمية تصوراتهن حول دمج التكنولوجيا في التدريس , وظهرت النتائج تدنى نسبة توافر كفاءات التيباك (66,1%) دون مستوى 80% لدى الطالبات واوصت بدعم تدريب الطالبات على كفاءات التيباك لإعدادهم للتدريس الفعال في القرن الحادي والعشرين , وكذلك اهمية توظيف المنصات التعليمية للتدريس للطالبات بالمرحلة الجامعية لما لها من العديد من المميزات التربوية .

- دراسة (رزق, 2019) التي اشارت فيها إلى أن مجتمع المعرفة وما يستلزمه من تغيير في سياسات التربية وأهدافها يتطلب حدوث تغيير في دور المعلم في العملية التعليمية التربوية من حيث الأهداف والمحتوى والطرق والاستراتيجيات وأساليب التقييم , وترجمتها إلى واقع تعليمي بما يمكن من تقديم تعليم يعتمد على كفايات المعلم ووعيه بمهام العملية التعليمية, وأشار الى نموذج تيباك (T-PACK) باعتباره أحد النماذج التدريسية الذي يؤكد على التكامل بين المعرفة بمحتوى المادة والمعرفة بطرق التدريس المناسبة لمادة التخصص والمعرفة بالتكنولوجيا لتحقيق التدريس الفعال .

وتم الاستفادة من العرض السابق و نتائج الدراسات السابقة في تحديد الجدارات التي يتطلبها سوق العمل في ضوء ابعاد نموذج تيباك T-BACK المختلفة ,والتي تمثلت في الجدارات التكنولوجية ,الجدارات التربوية ,الجدارات الشخصية ,الجدارات الادارية ,الجدارات المهنية ووفق ما يتطلبه سوق العمل, والتي تضمنتها قائمة الجدارات التي تم بناء التصور المقترح في ضوءها .

المحور الثاني : الجدارات (تعريفها - انواعها - دراسات تناولت الجدارات) .

1/2 تعريف الجدارة :

عرفها (اسماعيل , 2013) بانها :اي معرفة او مهارة او قدرة او اتجاه او سلوك او صفة شخصية يمكن ملاحظتها وقابلة للقياس وتتسم بما يلي :

1-لا بد من توافرها لممارسة عمل او وظيفة 2- تساهم في تحسين الاداء الوظيفي وعرفها (راضى , 2020, 765) الجدارة المهنية بانها مجموعة السلوكيات المتوافقة مع متطلبات سوق العمل , والتي تضم حزمة من المعارف , والمهارات , والقيم المهنية الحياتية المعدة بصورة تسمح للعامل بممارسة حرفة معينة بالشكل المطلوب .

2/2 انواع الجدارات :-

قسم (حبشى واخرون , 2017, 130-132) الجدارات الوظيفية الى مجموعة من الحزم بداخلها مجموعة من المهارات كالتالى :-

اولا الحزمة الإنتاجية :-

وتشمل السمات الخاصة بأسلوب الموظف فى تجاوز الحدود المعتادة للإنجاز والارتقاء بالنتائج إلى حدودها العليا وتشمل :-

- 1- التركيز على الأهداف و الاهتمام بالجودة ومواعيد التسليم.
- 2- الرغبة فى التطوير والابتكار و البحث عن الحلول .
- 3- الإخلاص فى العمل دون رقابة خارجية والمبادرة والحماس.

ثانيا الحزمة الفنية (التقنية):-

- وتشمل السمات الخاصة بالمهارات والقدرات والخبرات العملية للموظف.
- 1- القدرة على التعامل مع البرمجيات والأجهزة والأدوات الضرورية للعمل.
 - 2- درجات المؤهلات والخبرة العملية والتعامل مع المعلومات .
 - 3- القدرة على حل المشكلات بالطريقة التقليدية.

ثالثا الحزمة القيادية :-

وتشمل السمات الخاصة بأسلوب الموظف في التأثير على الآخرين، من عملاء وزملاء. وهي تعتمد بدرجة كبيرة على نضج الموظف وخبرته ومهاراته الاجتماعية وتشمل :-

- 1- القدرة على التعامل مع المشكلات وحلها بالطرق الابتكارية.
- 2- القدرة على تنظيم الوقت والمكان وإدارة المشروعات.
- 3- القدرة على التأثير الاجتماعي وتعزيز النفوذ داخل المنشأة.
- 4- القدرة على الإشراف والتوجيه والتدريب.

رابعا الحزمة الشخصية (السلوكية):-

وتشمل المواصفات الشخصية التي تمكن الموظف من التعامل داخل و خارج المنشأة وتشمل :-

- 1- القدرة على الالتزام وإدارة الذات وامتلاك درجة عالية من الثقة بالذات.
- 2- المرونة في العمل في فريق و القدرة على الاستفادة من التغذية المرتدة.
- 3- وجود رؤية واضحة للأهداف الذاتية مع المقدرة على التعامل مع الرؤساء وتلقي الأوامر وتنفيذها.

ويمكن لخبراء المناهج والتدريب القيام بتحليل الأعمال السلوكية والأدائية لأصحاب تلك الجدارات باستخدام منهجية الديكم (Decum) وتطعيم المناهج والبرامج التدريبية والأنشطة بمكوناتها، وبما يُمكن الطلاب من التمكن منها وامتلاكها.

وتناول (رشاد , عباس : 2020 : 134-135) مجالات الجدارات الوظيفية اللازمة للقيادات الأكاديمية والتربوية وتمثلت في :-

- 1- جدارات التفكير الاستراتيجي.
- 2- جدارات الإنجاز.
- 3- جدارات الحزم التقنية.
- 4- جدارات الحزم الشخصية السلوكية.
- 5- جدارات المساعدات والخدمات الإنسانية.
- 6- جدارات الفعالية الشخصية.

3/2- دراسات تناولت الجدارات :

- دراسة (صادق واخرون , 2023) التي تناولت تطوير التعليم الثانوي الفني التجاري في ضوء بعض الاتجاهات المعاصرة , وهدفت التعرف على ملامح وواقع مشكلات التعليم التجاري , والكشف عن دواعي التطوير, والتعرف على أهم الاتجاهات المعاصرة لتطويره , وتقديم تصور مقترح يسهم في عملية التطوير . وتوصلت إلى وجود فجوة بين مخرجات التعليم الفني التجاري وبين الاحتياجات الفعلية لسوق العمل من تخصصات ومهارات , أيدها وجود بطالة بين خريجي نوعيات هذا النوع من التعليم , وان التعليم التجاري في مصر يواجه عديد من المشكلات منها : العجز في الخريجين المؤهلين والمدربين والقابلين للتكيف من الناحية التكنولوجية , والنظرة المتدنية للتعليم الفني من قبل المجتمع , وضعف كفاءة المعلمين والمدربين , وضعف برامج التعليم الفني وعدم ارتباطها بسوق العمل وقلة الميزانيات المخصصة لتجهيز المدارس الفنية بالمعامل والمعدات اللازمة لخدمة المناهج , وعدم مساهمة القطاع الخاص في تقديم فرص لتدريب الطلاب في المصانع والشركات لاكتساب مهارات فعلية على أرض الواقع , بالإضافة إلي عدم ربط المناهج الدراسية بسوق العمل واحتياجاته طبقاً للأسس التكنولوجية الحديثة , وقد انعكس ذلك على مستوى الطالب من حيث التأهيل المطلوب , وقد أصبح إعداد الكوادر الفنية المؤهلة لسوق العمل عملاً يحتاج إلي جهود كبيرة لمواجهة الاحتياجات المهنية الحالية والمستقبلية.

- دراسة (محمود, 2020) والتي هدفت قياس فعالية برنامج مقترح لتهيئة طلاب التعليم الفني نظام الثلاث سنوات في ضوء نموذج تيباك (TPACK) للتوافق الدراسي واكتساب قيم ومهارات واتجاهات العمل المهني وأشارت النتائج إلى ارتفاع النسبة المئوية بقيمة تزيد عن (78%) لاستجابات الأهمية للعينة الكلية لكافة بنود فقرات المحاور الأربع، ووضحت بضرورة اكتساب وتنمية الكفايات الأساسية ، وأخلاقيات العمل، والمهارات التكنولوجية الأساسية ، وتجنب المتناقضات، وتقوية القيم والأخلاقيات ، وتحقيق الرضا النفسي وإدراك الطلاب لأهمية تخصصاتهم المهنية في تحقيق التنمية المنشودة لوطنهم ، وعلو شأن أوضاعهم المهنية وتخطي تأثير ما قد يشاع من مساوئ حاجز الدونية الذي يتعرض له خريجي التعليم الفني .

- دراسة (الحبشى , واخرون , 2017) والتي اشير فيها الى الجدارات باعتبارها مجموعة من السلوكيات المتعلمة والمكتسبة المطلوبة للأداء المتميز لأنشطة العمل فهي تميز الأداء المتفوق وليس المتوسط , وتشير إلى انجاز العمل الصحيح بالطريقة الصحيحة من قبل الشخص الصحيح ، فهي الممارسات الأدائية العالية التي تعتمد على المعرفة والمهارة والقدرة (KSA) ، وقسمها في ضوء احتياجات سوق العمل الى :

- 1- الجدارات الفنية وتشمل : أ - الجدارات العامة ب - الجدارات الخاصة
- 2- الجدارات غير الفنية وتشمل :
- أ - الجدارات الشخصية ب - الجدارات القيادية ج- الجدارات الانتاجية.

- دراسة (طولان : 2015) التي قسمت الجدارة إلى ثلاثة أقسام:

- (1) الجدارة الفنية Competency Technical : وهذه الفئة تشير إلى المهارة أو القدرة على استخدام مجموعة المعارف المتعلقة بالوظيفة في إنجاز مهام العمل وبطريقة ملائمة.

(2) الجدارة الاجتماعية Competency Social :وهذه الفئة تشير إلي مهارات التعامل مع الافراد بشكل يسمح بإنجاز مهام العمل .

(3) الجدارة الشخصية Competency Personal:وهذه الفئة تتعلق بالصفات الشخصية المطلوبة لا نجاز مهام العمل وتعتبر هذه الفئة مرتبطة ارتباطا كبيرا بالفئة الاجتماعية السابقة.

المحور الثالث : سوق العمل ويشمل (تعريفه - المهارات العامة التي يتطلبها سوق العمل - مشكلات تواجه التعليم الفنى التجارى - الدراسات السابقة).
1/3 تعريف سوق العمل :-

يعرفه (اسماعيل , 2013)بانه: منظومة العلاقات بين عرض الافراد المتاحين للعمل, وفرص العمل المتاحة ,ويمثل دائرة للتبادل الاقتصادي ما بين المؤهلين للعمل واصحاب العمل .

ويعرف اجرائيا بانه :

مجموعة العلاقات والمتطلبات المتبادلة بين اصحاب العمل وطالبي العمل , يحكمها قانون العرض والطلب لسوق العمل وامتلاك المؤهلات و الخبرات والمهارات للمفاضلة .

2/3 المهارات العامة التي يتطلبها سوق العمل :-

هناك العديد من المهارات العامة التي يجب ان يمتلكها اى خريج من اى نوعية في التعليم سواء فنى او جامعى من اهمها :-

- المهارات الانسانية وتشمل التعامل الجيد مع الافراد داخل المنظمة وخارجها .
- المهارات الفنية وتشمل التعامل الجيد مع ادوات الانتاج .
- المهارات التحليلية للمواقف والقدرة على اتخاذ القرار المناسب بالوقت المناسب .
- المهارات التفاعلية وتتضمن القدرة على الاتصال والتواصل والقيادة .
- المهارات الحاسوبية التكنولوجية وتشمل التعامل مع التكنولوجيا وتوظيفها عمليا .

في حين اجمع الكتاب على تقسيم المهارات الى مهارات ناعمة ومهارات صلبة تناولتها دراسة (حسن, 2021) كالتالى :-

1- المهارات الناعمة وهى مهارات يجب ان يمتلكها اى خريج بغض النظر عن تخصصه لأنها تتعلق بالأداء والعلاقات والتجارب مع الاخرين وتبنى على الصفات الشخصية تمثلت اهم هذه المهارات في :-

- القدرة على الاتصال والتواصل .
 - مهارات القيادة والتفاوض .
 - مهارات التنظيم والتخطيط .
 - مهارات القدرة على العمل في فريق .
 - مهارات التأقلم والمرونة .
 - مهارات التفكير الناقد والقدرة على التطوير .
 - مهارات ادارة الازمات .
 - القدرة على الاحتراف في المهنة .
- 2- اما المهارات الصلبة فتمثلت في المهارات الخاصة باكتساب المؤهلات الفنية والمهنية المرتبطة بتخصص معين دون غيره .

3/3 مشكلات تواجه التعليم الفنى التجارى تؤثر على جودة مخرجاته التعليمية :

- ورد (ياسر واخرون, 2023) العديد من المشكلات الى تواجه التعليم الفنى منها :
- وجود فجوة بين مخرجات التعليم الفنى التجارى وبين الاحتياجات الفعلية لسوق العمل من التخصصات والخبرات والمهارات .
 - وجود بطالة بين خريجي التعليم الفنى التجارى لارتفاع الاعداد وعدم كفاءتها .
 - العجز فى الخريجين المؤهلين تكنولوجيا ومهنيا والمدربين القابلين للتكيف من الناحية الرقمية التكنولوجية .
 - النظرة المتدنية للتعليم الفنى بجميع نوعياته من المجتمع واعتباره لا يقبل الا الفشلة من حملة الاعدادية مقارنة بالثانوى العام .
 - ضعف برامج التعليم الفنى التدريبية والتثقيفية وان وجدت من الاساس وقلة ارتباطها بسوق العمل .

- قلة الميزانيات المخصصة للتطوير وتجهيز المدارس او اصلاح الاعطال بها لخدمة المناهج المطورة.
- ضعف كفاءة المعلمين والمدرسين وقلة عددهم .
- عدم ارتباط المناهج الدراسية باحتياجات سوق العمل الفعل طبقا للأسس التكنولوجية الحديثة , مما انعكس اثره على مستوى تعليم وتعلم الطلاب وتأهيلهم المطلوب .
- ابتعاد التعليم الفنى فى التطبيق لوسائل التعليم الحديثة والمنصات الرقمية وبالأخص اوقات الازمات والكوارث .
- عدم ارتباط الجانب العملى مع الجانب النظرى فى المواد التخصصية .
- الاعتماد على وسائل تعليمية قديمة داخل الفصول .
- اتباع اساليب تدريسية من المعلم تعتمد على النظام القديم دون تفعيل لاستراتيجيات الحديثة كالتعلم المدمج او الإلكتروني وغيرها .
- عدم تطبيق عقوبات رادعة لمخالفات الطلاب السلوكية او الاخلاقية حدا بالطلاب الى التطاول على المعلمين فى التعليم الفنى .
- غياب تفعيل القوانين الخاصة بحضور الطلاب وغيابهم مما جعل الطلاب لا يحضروا بصورة منتظمة للمدرسة واثّر ذلك عليهم .
- تقضى ظاهرة الغش الجماعى واعتباره حق مكتسب بالتعليم الفنى .

4/3 الدراسات السابقة التى تناولت سوق العمل:

- دراسة (جاد واخرون , 2016) التى هدفت التعرف على متطلبات تطوير التعليم الفنى فى مصر على ضوء إستراتيجية التعليم الفنى , واستخدمت الدراسة المنهج الوصفى , توصلت الى عدة نتائج أهمها ما يلى: تدنى الصورة الاجتماعية للتعليم الفنى وطلابه ومعلميه, هناك قصور واضح فى إعداد وتأهيل معلمى المواد الفنية,

- عدم رضا معلمى التعليم الفنى عن المهنة التى يعملون بها ,البرامج التدريبية سواء للمعلمون او الطلاب تقليدية ولا تتوافق ومتطلبات العصر الرقمية وسوق العمل .
- دراسة (Djavad,& all, 2014) التى هدفت الى معرفة هل يؤثر نوع التعليم العالى على نتائج سوق العمل, مقارنة بين مصر والاردن وتوصلت الى ان هناك تفاوت وعدم تطابق كبير بين مخرجات نظام التعليم واحتياجات سوق العمل .
- دراسة الينا (Alina, 2012) التى هدفت الى تحديد وتوصيف كيف يؤثر التعليم على سوق العمل , حيث قامت بتحليل اوضاع (32) دولة اوربية اضافة الى امريكا واليابان , وتوصلت الى ان مستوى التعليم العالى يمثل فرصة افضل للحصول على وظيفة في سوق العمل , وان دخول بعض الافراد احيانا لسوق العمل يشكل بديلا عن مواصلة تعليمهم لمراحل اعلى .
- دراسة (اسماعيل, 2013) والتى هدفت اعداد تحديد الجدارات المؤهلة لوظيفة محاسب , واستخدمت المنهج الوصفى التحليلى , توصلت نتائجها الى تحديد مهارات سوق العمل وابعادها في خمس مهارات وهى المهارات المعرفية - المهارات الادراكية - مهارات الاتصال - المهارات الشخصية - مهارات العمل .
- دراسة (الحبشي, 2006) التى استهدفت تطوير التعليم الفنى نظام الثلاث سنوات في ضوء احتياجات سوق العمل, وذلك من خلال استطلاع آراء فئتى العينة من المشتغلين بالتعليم الفنى (المعلمين , الموجهين) , ومن القيادات الفنية العاملة بالقطاعات المختلفة للنشاط الاقتصادي (الزراعي - الصناعي - التجاري - والخدمات السياحية والفندقية) , وتوصلت الدراسة إلى بعض التوصيات من أهمها :
- ربط التعليم الفنى بالاحتياجات الفعلية للمجتمع ومتطلبات سوق العمل .
- التركيز فى إعداد طلاب التعليم الفنى على اكتسابهم للمهارات المتعددة الأساسية والعامية والتخصصية مع الاهتمام بالجانب الوجداني للطلاب .
- مراجعة مناهج التعليم الفنى بصفة مستمرة .

في ضوء ما سبق من عرض يمكن تحديد اهم الجدارات اللازمة لدى خريج التعليم الفنى التجاري فى ضوء نموذج تيباك (T-BACK)) ووفق متطلبات سوق العمل التى يتضمنها التصور المقترح فى الآتى:-

- المعرفة المهنية بمبادئ و مفاهيم المحاسبة.
- المعرفة باللوائح المحاسبية والهيكل العام للنظام المحاسبى .
- المعرفة بالتنظيمات والاجراءات اللازمة لاعداد التقارير المحاسبية .
- المعرفة بكيفية اعداد موازنة للمقارنة بين التكاليف والاهداف المخطط لها
- اعداد نظام محاسبى لادارة الاصول والخصوم .
- المعرفة والاشراف على تدفق وانتقال البيانات بين الانظمة المحاسبية .
- المعرفة بالدورة المحاسبية والحسابات المالية واقفال نهاية المدة .
- المعرفة بالسياسات التنافسية السوقية واستخدام التكنولوجيا للإعلان والترويج.
- القدرة على ادخال وتسجيل البيانات المحاسبية ورقيا والكترونيا بسرعة ودقة
- القدرة على اعداد دفتر الاستاذ العام ودفاتر المخزون والجرد وغيرها .
- المهارة فى استخدام المستندات الالكترونية واعدادها .
- ادارة الملفات والمستندات والمجلدات المحاسبية
- اعداد التقارير المحاسبية والمالية والرسوم البيانية .
- المعرفة بأنواع المستندات المالية المختلفة كالثيكات والكمبيالات والسندات.
- التمتع بصفات شخصية ايجابية جذابة كالمظهر العام والامانة والصدق.
- القدرة على الاتصال و امتلاك مهارات التواصل الفعال .
- القدرة على التكيف مع التغيرات التكنولوجية والتعامل الرقمي .
- الفهم الجيد بمتطلبات الوظيفة واجراءات السلامة المهنية .
- القدرة على التنمية والتطوير المهنى الذاتى بالبحث والتدريب .

- القدرة على التعاون و العمل مع فريق والسرعة في اتخاذ القرار المناسب و النظرة المستقبلية لنتائج اتخاذ القرارات الحالية.

وليتمكن الطلاب من امتلاك تلك الجدارات يجب تنمية المهارات الشخصية والتكنولوجية والاجتماعية والقيادية لدى الطلاب وذلك من خلال اساليب تعزيز الجدارات لدى الطلاب وفق احتياجات سوق العمل وفى ضوء نموذج تيباك -T **BACK** كالتالى :

- تدريب الطلاب على تعزيز واحترام الذات والثقة بالنفس .
- تدريب الطلاب على اتخاذ القرارات والتأنى في اصدار الاحكام وذلك بدراسة ابعاد القرارات المختلفة وقراءة ودراسة وجهات النظر المختلفة .
- تدريب الطلاب على المبادرات الذاتية من واقع افكارهم الخاصة .
- تشجيع الطلاب على تعلم مهارات جديدة لمواكبة مستحدثات متطلبات سوق العمل
- تشجيع ودعم الطلاب على البحث والتعلم و التعامل مع المنصات الالكترونية .
- تشجيع الطلاب على التفكير الابداعى والتفكير الناقد .
- تدريب الطلاب على الادوار المختلفة للعمل داخل فريق .
- تدريب الطلاب على التفاوض وادارة الازمات وفض المنازعات .
- تدريب الطلاب على الاستخدام الامثل للموارد المادية .
- تدريب الطلاب على ثقافة ادارة الوقت مع الانتاج ..

وفى ضوء ما سبق من عرض تم التوصل الى التصور المقترح لتنمية بعض الجدارات اللازمة لدى الطلاب وفق احتياجات سوق العمل وفى ضوء نموذج تيباك **T-BACK**, شمل التصور قائمة من الجدارات تضمنت (4) تضمنت بداخلها (46)

جدارة فرعية تمثلت الجدارات الاساسية هي :

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1- الجدارات الشخصية | 2- الجدارات الادارية |
| 3- الجدارات التقنية | 4- الجدارات مهنية . |

فرض البحث :-

في ضوء الاطار النظري ونتائج الدراسات السابقة تم صياغة فرض البحث الاتي :-
 - مستوى الجدارات اللازمة لدى طلاب التعليم الفني التجاري المتقدم فى ضوء نموذج تيباك (T-BACK) ووفق متطلبات سوق العمل دون حد التمكن (85%).
 منهجية البحث واجراءاته :-

منهج البحث:-

اقتضت طبيعة البحث استخدام المنهج الوصفى التحليلي , بهدف تحليل واقع الجدارات التى يمتلكها طلاب التعليم الفني التجاري المتقدم وفق متطلبات سوق العمل وفى ضوء نموذج تيباك (T-BACK),من خلال الاطلاع على نتائج البحوث والدراسات السابقة التى تناولت نموذج تيباك (T-BACK) , والجدارات , وسوق العمل, واستقراء واقع التعليم الفني التجارى بمقابلات مع المعلمين والموجهين وعمل الباحثة بالتعليم التجارى والتدريب , ومقابلات مع اصحاب الاعمال لتحديد احتياجاتهم ومتطلباتهم من العمالة الفنية وخصائصها, ومن ثم عمل قائمة المعايير واستبيان الجدارات المطلوبة , وكذلك وضع عدد من البدائل والمقترحات.

عينة البحث:- تم اختيار العينة بطريقة مقصودة من طلاب التعليم التجاري بمدرسة فنا الفنية التجارية المتقدمة, الفرقة الرابعة, محافظة فنا, وقد شملت العينة (40) طالب وطالبة بالمدرسة.

اعداد ادوات البحث :-

اولا اعداد قائمة الجدارات اللازمة وفق متطلبات سوق العمل لدى طلاب التعليم التجاري وفى ضوء نموذج تيباك (T-BACK):-

1- الهدف من القائمة :-

تقديم تصور مقترح للجدارات اللازمة لدى طلاب التعليم التجاري نظام الخمس سنوات لتلبية احتياجات سوق العمل فى ضوء نموذج تيباك (T-BACK).

2- مصادر اشتقاق القائمة:-

- الاطلاع على البحوث والادبيات التي تناولت الجدارات اللازمة لطلاب التعليم التجارى .

- الاطلاع على البحوث والادبيات التي تناولت نموذج تيباك (T-BACK) واثره في تحقيق اهداف التعلم.

- الاطلاع على البحوث التي تناولت سوق العمل والجدارات المطلوب امتلاكها لدى خريجي التعليم بصفة عامة والفني التجارى بصفة خاصة .

- نتائج دراسة استطلاعية اجرتها الباحثة هدفت تحديد بعض الجدارات اللازمة لسوق العمل في ضوء نموذج تيباك T-BACK .

3- تحديد ابعاد القائمة :-

بعد تحليل المصادر السابقة تحددت الابعاد في (5) ابعاد رئيسية للجدارات اللازمة لسوق العمل و (50) جدارة فرعية لازمة لطلاب التعليم التجارى نظام خمس سنوات يتطلبها سوق العمل في ضوء نموذج تيباك T-BACK .

والجدول رقم (2) التالى يوضح قائمة الجدارات اللازمة لطلاب التعليم التجارى نظام الخمس سنوات فى ضوء نموذج تيباك T-BACK ووفق متطلبات سوق العمل :-

جدول (2) قائمة جدارات سوق العمل في ضوء نموذج تيباك

م	جدارات سوق العمل	الجدارات الفرعية
1	الجدارات المعرفية	10
2	الجدارات التقنية	10
3	الجدارات مهنية	10
4	الجدارات الادارية	10
5	الجدارات الشخصية	10

4- تقنين القائمة والتأكد من صدقها :-

تم عرض الصورة المبدئية لقائمة الجدارات اللازمة لطلاب التعليم التجارى وفق متطلبات سوق العمل و فى ضوء نموذج تيباك **T-BACK**, على مجموعة من السادة اساتذة الجامعات المتخصصين فى المناهج وطرق التدريس للمواد التجارية وتكنولوجيا التعليم , وكذلك خبراء التعليم التجارى والتطوير من المعلمين والموجهين وذلك للتأكد من :-

- صدق المفردات.
 - مدى شمولها على جدارات سوق العمل .
 - مدى اتساقها مع مكونات نموذج تيباك **T-BACK** .
 - مدى وضوح وسلامة الصياغة العلمية والتربوية للمفردات .
- 5- اعداد الصورة النهائية لقائمة جدارات سوق العمل اللازمة لطلاب التعليم التجارى وفق متطلبات سوق العمل و فى ضوء نموذج تيباك **T-BACK** والتأكد من صدقها وذلك بعد عرض القائمة على السادة المحكمين من خبراء المناهج وطرق التدريس تم الآتي :

- عمل التعديلات عليها بحذف بعض العبارات التى ادت نفس المعنى .
- تم صياغة القائمة فى صورتها النهائية حيث تضمنت (5) ابعاد رئيسية لجدارات سوق العمل و (46) جدارة فرعية موزعة على جميع ابعاد قائمة الجدارات كالتالى :

- الجدارات المعرفية تم حذف ثلاث جدارات الفرعية واشتملت (7) جدارة فرعية.
- الجدارات التقنية تم حذف جدارتان من الجدارات الفرعية واعادة صياغة جدارة واشتملت (8) جدارة فرعية.
- الجدارات المهنية تم اعادة صياغة لبعض الجدارات الفرعية واشتملت (10) جدارة فرعية.

- الجدارات الشخصية واشتملت (11) جدارة فرعية .
- الجدارات الادارية تم اضافة جدارة فرعية واشتملت (10) جدارة فرعية.
- تم اعادة عرض القائمة على السادة المحكمين واتفق المحكمين بنسبة 98% على صلاحية القائمة وشمولها للجدارات اللازمة لسوق العمل في ضوء نموذج تيباك T-BACK .

، والجداول (3) ، (4) توضح قائمة جدارات سوق العمل اللازمة لطلاب التعليم التجارى نظام خمس سنوات وفق متطلبات سوق العمل و فى ضوء نموذج تيباك T-BACK بعد اجراء كافة التعديلات المطلوبة .

جدول (3) قائمة جدارات سوق العمل في ضوء نموذج تيباك T-BACK :

م	جدارات سوق العمل	الجدارات الفرعية
1	الجدارات المعرفية	7
2	الجدارات التقنية	8
3	الجدارات مهنية	10
4	الجدارات الادارية	11
5	الجدارات الشخصية	10

بعد تحديد الابعاد فى قائمة جدارات سوق العمل جدول (4) المدرج بالملاحق فى خمس ابعاد رئيسية و(46) جدارة فرعية للجدارات المطلوبة وفق احتياجات سوق العمل وفى ضوء نموذج تيباك(T-BACK) , يكون تم الاجابة على السؤال الاساسى والذى تمثل فى :-

ماهى الجدارات المطلوب تنميتها لدى طلاب التعليم الفنى التجارى المتقدم وفق احتياجات سوق العمل فى ضوء نموذج تيباك (T-BACK)؟

ثانيا: اعداد برنامج التصور المقترح

الاطار العام لبرنامج التصور المقترح :

1- الهدف العام للبرنامج :-

تتمية الجدارات المتطلبة لسوق العمل لدى طلاب التعليم الثانوى التجارى نظام الخمس سنوات في ضوء ابعاد نموذج تيباك (T-BACK), وتمثلت تلك الجدارات في:-

- 1- الجدارات التكنولوجية
- 2- الجدارات المعرفية
- 3- الجدارات المهنية
- 4- الجدارات الادارية
- 5- الجدارات الشخصية .

2- نواتج التعلم:-

في نهاية البرنامج ينبغي أن يكون الطالب لديه الجدارات الاتية :

- معرفة المفاهيم المحاسبية واتقان التفرقة بينها .
- المعرفة المهنية بمبادئ و مفاهيم المحاسبة.
- المعرفة باللوائح المحاسبية والهيكل العام للنظام المحاسبى .
- المعرفة بالتنظيمات والاجراءات اللازمة لاعداد التقارير المحاسبية .
- المعرفة بكيفية اعداد موازنة للمقارنة بين التكاليف والاهداف المخطط لها .
- اعداد جداول الاعمال وتجهيز البيانات المالية والمحاسبية .
- اعداد نظام محاسبى لإدارة الاصول والخصوم .
- المعرفة والاشراف على تدفق وانتقال البيانات بين النظام المحاسبى والانظمة الفرعية .
- المعرفة بالدورة المحاسبية والحسابات المالية واقفال نهاية المدة .
- المعرفة بالسياسات التنافسية السوقية واستخدام التكنولوجيا للإعلان والترويج والتسويق.
- القدرة على ادخال وتسجيل البيانات المحاسبية ورقيا والكترونيا بسرعة ودقة .

- القدرة على اعداد دفتر الاستاذ العام ودفاتر المخزون والجرد وغيرها .
- المهارة في استخدام المستندات الالكترونية واعدادها .
- ادارة الملفات والمستندات والمجلدات المحاسبية .
- اعداد التقارير المحاسبية والمالية والرسوم البيانية .
- المعرفة بأنواع المستندات المالية المختلفة كالشيكات والكمبيالات والسندات وغيرها.
- التمتع بصفات شخصية ايجابية جذابة كالمظهر العام والامانة والصدق واللباقة .
- القدرة على الاتصال و امتلاك مهارات التواصل الفعال .
- القدرة على التكيف مع التغيرات التكنولوجية والتعامل الرقمي .
- الفهم الجيد بمتطلبات الوظيفة واجراءات السلامة المهنية .
- القدرة على التعاون و العمل مع فريق والسرعة في اتخاذ القرار المناسب
- القدرة على التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين والعملاء .
- النظرة المستقبلية لنتائج اتخاذ القرارات الحالية .
- القدرة على التنمية والتطوير المهني الذاتي بالبحث والتدريب .
- التعامل مع برامج التواصل الاجتماعي مثل Facebook – WhatsApp تعليميا .
- التمكن من استخدام بنك المعرفة والمكتبة الرقمية وتوظيفها تعليميا في المعرفة والبحث.

2- الفئة المشاركة :

مجموعة من طلاب الصف الرابع (40) طالب وطالبة بمدرسة قنا الفنية التجارية المتقدمة نظام خمس سنوات .

3- محتوى البرنامج :

يحتوى البرنامج على مجموعة من الموضوعات التى تحتوى بداخلها مجموعة من المعلومات والمهارات والاتجاهات التى تمكن الفئة المشاركة (عينة من طلاب الصف

الرابع بمدرسة قنا الفنية التجارية المتقدمة نظام خمس سنوات) من اكتساب الجدارات اللازمة لسوق العمل في ضوء نموذج تيباك (T-BACK) ويحتوى برنامج التصور المقترح على الموضوعات الآتية :-

- 1- الجدارات التكنولوجية التقنية .
- 2- الجدارات المعرفية. 3- الجدارات الادارية .
- 4- الجدارات المهنية.
- 5- الجدارات الشخصية .

تضمنت تلك الجدارات جدارات فرعية بداخلها تمثلت في :

- اولا الجدارات التكنولوجية : شملت كيفية توظيف تقنية المعلومات وشملت التعرف على برامج متعددة للكمبيوتر يمكن توظيفها في العمليات المحاسبية والرياضيات والتسويق وغيرها و التدريب على بعض منها التى تخدم عملهم لدى الطلاب مثل برنامج اكسيل EXCEL - برنامج العروض التقديمية PowerPoint، برنامج Access, Dreamweaver والتواصل الاجتماعى Facebook- و برامج انشاء الفيديو Zoom - Camtasia - Movie Maker و برامج البحث الشبكية والمواقع المرتبطة بالوزارة مثل بنك المعرفة والمكتبة الرقمية و Edmodo.

- ثانيا الجدارات المعرفية : تضمنت المعرفة بالمفاهيم المحاسبية المختلفة والانظمة المحاسبية وطرق التسجيل المحاسبى ونظم الادارة وانواعها والتسويق والتجارة الالكترونية وغيرها.

- ثالثا الجدارات الادارية : تضمنت الجدارات المرتبطة بعمليات التنظيم والتخطيط واتخاذ القرار والتوجيه والمتابعة والتقييم والتقويم وكيفية التنسيق ما بين مهامه كمرووس او كرئيس في التعامل داخل فرق العمل.

- رابعا الجدارات المهنية : تضمنت الجدارات المرتبطة بمزاولة مهنة معينة داخل المؤسسة وما تتطلبه من اعداد اكاديمى وتدريبات مسبقة ومدى اتقانه لعدة مهارات

تتطلبها مهن مختلفة مثل الاهتمام بمستوى اعلى من التعليم الاكاديمى والتدريب على برامج مهنية جديدة مثل المهارات القيادية ومهارات اللغة والكمبيوتر وغيرها.

- خامسا الجدارات الشخصية : وتمثلت في ما يمتلكه من مهارات خاصة باللباقة والذكاء والاتصال والتواصل والمظهر الخارجى والاتيكييت وغيرها .

4- الأساليب والوسائل المستخدمة في التدريب

يتم تطبيق البرنامج التدريبي باستخدام وسائل التدريب المختلفة من :
عصف ذهني - مجموعات وورش عمل - أنشطة تطبيقية على محتوى البرنامج - عروض تقديمية - عروض عملية - حلقات نقاشية - فيديوهات .

5- مواد التدريب :

الاجهزة والادوات التدريبية : جهاز عرض - اقلام فلوماستر -لاصق -اوراق عمل - عروض تقديمية - فيديوهات - اجهزة كمبيوتر - شبكة انترنت .

6- اساليب التقويم :

يتم تقييم التدريب من خلال ادوات الدراسة المعدة مسبقا بتطبيقها قبلها وبعديا واجراء المعالجات الاحصائية واستخراج النتائج وذلك كالتالى :

- تطبيق الاختبار القبلى في اول يوم تدريبي للوحدة المقترحة من التصور .

- بنهاية تدريب الوحدة المقترحة يتم تطبيق الاختبار البعدي واجراء المعالجات الاحصائية .

ثالثا اعداد بطاقة الملاحظة

تم اعدادها للتحقق من فاعلية التصور المقترح فى الجزء الادائى الخاص به بعد تطبيق وحدة منه وعند إعدادها تم ما يلى :-

1 - الاطلاع على بطاقات ملاحظة فى مواد متعددة ومجالات متعددة تم إعدادها من قبل باحثين سابقين أو أساتذة المناهج وطرق التدريس .

2 - تم تحديد قائمة مبدئية ببند البطاقة تكونت من (3) جدارات اساسية تمثلت فى (الجدارات التقنية -الجدارات المهنية-الجدارات الشخصية) تفرع منها (30) فرعية .

3 - تم عرض البطاقة للتحكيم عليها من قبل أساتذة فى المناهج وطرق التدريس و تكنولوجيا التعليم وأضافوا عليه بنود أخرى وحذفوا منها بنود وأصبحت البطاقة بعد الحذف والإضافة (3) جدارات اساسية تمثلت فى (الجدارات التقنية -الجدارت المهنية-الجدارات الشخصية) تفرع منها (20) جدارة فرعية غطت جميع الجوانب المستهدفة فى التصور المقترح .

4 - تم استخدم نموذج ليكرت الخماسي فى إعداد بطاقة الملاحظة وتم تحجيمه الى استجابتين فى تقييم الاداء (جدير - غير جدير) بعد موافقة المحكمين على ذلك .

5 - تم إعطاء درجات مقننة لكل استجابة وهى كالتالى (1) للاستجابة غير جدير ، (2) للاستجابة جدير ،

6 - تمت الموافقة من قبل أساتذة التحكيم على جميع البنود بعد إجراء التعديلات المطلوبة بنسبة 95% .

الهدف منها: قياس مدى فعالية التصور المقترح فى تنميه بعض جدارات سوق العمل اللازمة لدى طلاب بالتعليم الثانوى التجارى المتقدم (الجانب الادائى) فى ضوء نموذج تيباك **T-BACK** , وجدول (5) يمثل الصورة النهائية لبطاقة الملاحظة

جدول (5) بطاقة الملاحظة لجدارات سوق العمل فى ضوء نموذج تيباك-T

BACK

الدرجة	الاستجابة		الجدارات الفرعية	الجدارة الأساسية	م
	غير جدير	جدير			
7			1- يتقن استخدام برامج EXCEL . 2- تقن تصميم مواقع الكترونية . 3- يتقن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والاستفادة منها تعليميا . 4- يتقن استخدام المستندات الالكترونية واعدادها . 5- يجيد تعلم برامج تكنولوجيا جديدة . 6- يتقن توظيف مواقع التواصل للبحث عن المعلومات او عمل 7- يتقن التعامل مع برامج قواعد البيانات والمراسلات	الجدارات التقنية	1
7			1- يمتلك القدرة على التفكير في حلول وبدائل اخرى 2- لديه القدرة على الانجاز الأعمال بسرعة ودقة 3- يجيد مهارات الانضباط الذاتي واحترام المواعيد والوعود 4- يتقن توظيف المعرفة التكنولوجية والاستفادة بها . 5- يجيد تقييم اوضاع العمل في اطار الوضع المحيط بالعمل . 6- يجيد حساب الأبعاد المادية والمعنوية عند اتخاذ قرارات معينة . 7- يجيد دراسة وتحليل اوضاع السوق.	الجدارات المهنية	2
7			1- يتقن الاهتمام بالمظهر العام . 2- يتقن التحدث بلباقة مع الاخرين . 3- يجيد مهارات التفاوض والاقناع واحترام الرأي والرأي الاخر 5- يجيد مهارة التعاون مع الاخرين في انجاز المهام و المبادرة وقيادة الفريق . 7- يجيد مهارة البحث والتطوير الذاتي لإمكانياتي .	الجدارات الشخصية	3

رابعاً- اعداد الاختبار التحصيلي :-

وجاء للتحقق من فاعلية التصور المقترح فى الجزء المعرفى الخاص به بعد تطبيق وحدة منه -

1 - التصميم والإعداد : تم تصميم وإعداد اختبار التحصيل لقياس الجانب المعرفى لجدارات سوق العمل بعد تطبيق وحدة من التصور المقترح لدى طلاب التعليم

التجارى نظام الخمس سنوات في ضوء نموذج تيباك **T-BACK**.

2- هدف الاختبار : يهدف الاختبار إلى قياس الجانب المعرفى لجدارات سوق العمل بعد تطبيق وحدة من التصور المقترح لدى طلاب التعليم التجارى نظام الخمس سنوات في ضوء نموذج تيباك **T-BACK** وذلك من خلال التمارين التطبيقية المتضمنة في الاختبار .

3- تحديد مواصفات الاختبار: تم إعداد الاختبار في صورة الاختيار من متعدد بحيث يختار الطالب اجابة واحدة من بين اربع اجابات لكل سؤال , روعي فيها أن تكون متنوعة ، واضحة ومحددة بدقة ،وشاملة لجميع أجزاء الكفايات المطلوبة.

4- مكونات الاختبار : تضمن الاختبار في صورته المبدئية (20) سؤال لقياس الجدارات المختلفة .

5- تعليمات الاختبار: تعد تعليمات الاختبار المرشد الذي يساعد الطلاب في التعرف علي طبيعة الاختبار، والقواعد التي يجب أخذها في الاعتبار لتحقيق الأهداف، ولذلك تم وضع التعليمات التالية

- تحديد الهدف من الاختبار حتى يتعرف الطالب المطلوب منه وتوجيههم إلى كيفية الإجابة عن الأسئلة.

- توحيد توقيت البدء في الإجابة لجميع الطلاب.

6- طريقة تصحيح الاختبار : اعتمدت طريقة التصحيح للاختبار علي تصحيح عملي عن طريق حساب الدرجات الكلية لجميع مفردات الاختبار بواقع درجة واحدة

لكل اجابة صحيحة وتكون الدرجة النهائية (20) درجة , يكون الطالب جديرا اذا حصل على درجة اكبر من او تساوى (17) درجة وهى نسبة حد التمكن 85% من درجة الاختبار الكلية .

7- صلاحية الاختبار للتطبيق الميداني :

أ- صدق الاختبار : بعد الانتهاء من إعداد الاختبار قامت الباحثة بعرضه علي عدد من الخبراء في مجال المناهج وطرق تدريس المواد التجارية من اساتذة الجامعة والمعلمون لإبداء الرأي من حيث مدي صلاحيته ومدي قابليته للتطبيق . وتلخصت نتائج عملية التحكيم في النقاط التالية :

- رأي المحكمون فاعلية الجزء التحصيلي من الاختبار والمواقف المقترحة في تحقيق الهدف الخاص بقياس الجدارات المطلوبة.

- أقر المحكمون بأن مفردات الاختبار تمتاز بالدقة العلمية.

- رأى المحكمون أن مفردات الاختبار تناسب مستوي الطلاب .

ب- التجربة الاستطلاعية للاختبار : تم تطبيق الاختبار علي مجموعة شملت (20) طالب المدارس التجارية المتقدمة الصف الثانى .

ج- زمن الاختبار : تم حساب متوسط الزمن اللازم لأداء الاختبار من المعادلة :

زمن الاختبار = مجموعة الازمنة التى استغرقها الطلاب / عددهم

زمن الاختبار = 35 دقيقة

د- حساب ثبات الاختبار : قامت الباحثة بحساب ثبات الاختبار عن طريق تطبيق الاختبار علي مجموعة مكونة من (20) طالب من طلاب المدارس التجارية المتقدمة في التجربة الاستطلاعية وبعد مرور اربع اسابيع تم إعادة تطبيق الاختبار للمرة الثانية علي نفس المجموعة وتم حساب معامل الثبات باستخدام معامل الارتباط بيرسون وكانت قيمته = (89,3%) ، وهذه النسبة مقبولة إلي حد كبير وتعبّر عن ثبات عالٍ للاختبار .

هـ- حساب قدرة المواقف علي التمييز : قامت الباحثة بحساب التباين لمعاملات السهولة والصعوبة في الاختبار :-

معاملات السهولة = عدد الافراد اجابتهم صحيحة / العدد الكلي للعينة

معاملات الصعوبة = 1 - معامل السهولة

التباين = معاملات السهولة \times معاملات السهولة

لما له من أهمية كبيرة في معرفة قدرة مفردات الاختبار علي التميز بين الطلاب حيث أن الأسئلة السهلة والأسئلة الصعبة هي التي تكون غير قادرة علي تميز الفروق الفردية وأن أكبر الأسئلة تمييزاً لهذه الفروق هي تلك التي تصل سهولتها إلى النصف (0.5) أو تقترب من القيمة (0.5) حيث يبلغ التباين في هذه الحالة نهايته العظمي

وتبين بعد حساب جميع مفردات الاختبار ان نسب التباين تراوحت ما بين (0,28) ، (0,12) ، اي أن جميع الأسئلة لها قدرة علي التمايز ، وبالتالي أصبح الاختبار صالحاً للتطبيق الميداني علي عينة البحث .

خامسا - اجراءات التطبيق الفعلى لأدوات البحث :-

تمثلت ادوات البحث في (برنامج التصور المقترح - الاختبار التحصيلي - بطاقة الملاحظة) وتم التطبيق كالتالى :

أ- التطبيق القبلى لبطاقة الملاحظة :-

- كل بند تم تقييمه في بداية اليوم التدريبي المرتبط به.

ب- التطبيق القبلى للاختبار التحصيلي :-

بعد تقنين الاختبار وعرضه على السادة المحكمين تم الالتقاء بالطلاب عينة البحث عددهم (40) طالب وشرح موضوع البحث وهدفه , وكيفية الاجابة على الاختبار .

في بداية اول يوم من البرنامج التدريبي تم توزيع الاختبار على الطلاب للإجابة على اسئلته فى التطبيق القبلى .

ج - تم تطبيق وحدة من برنامج التصور المقترح .
د- التطبيق البعدى لبطاقة الملاحظة بنهاية اخر كل يوم تدريبي يتم تقييم الجانب الادائى .

هـ- بنهاية البرنامج التدريبي تم اعادة توزيع الاختبار التحصيلي مرة اخرى في التطبيق البعدى على الطلاب عينة البحث .

و- بعد اجابة الطلاب على اسئلة الاختبار وعمل المعالجات الاحصائية اللازمة تم التحقق من مدى صحة فرض البحث , والاجابة على سؤال البحث وتحديد جدارات سوق العمل اللازمة لدى طلاب التعليم التجارى نظام الخمس سنوات فى ضوء نموذج تيباك **T-BACK** .

- المعالجة الاحصائية :-

للإجابة على سؤال البحث :-

ما الجدارات الواجب توافرها لدى طلاب التعليم الفنى التجارى المتقدم وفق متطلبات سوق العمل فى ضوء نموذج تيباك (**T-BACK**)؟

نم اعداد قائمة جدارات سوق العمل اللازمة لدى طلاب التعليم التجارى نظام الخمس سنوات فى ضوء نموذج تيباك **T-BACK** وتقنيها .

وللتحقق من فرض البحث:-

مستوى الجدارات اللازمة لدى طلاب التعليم التجارى نظام الخمس سنوات وفق متطلبات سوق العمل وفى ضوء نموذج تيباك **T-BACK** دون حد التمكن (85%)

والاجابة على سؤال البحث الثانى المتمثل في :

ما التصور المقترح لبرنامج الجدارات القائم على نموذج تيباك (**T-BACK**) التى يجب ان يمتلكها خريجي التعليم الفنى التجارى المتقدم وفق متطلبات سوق العمل ؟

تم اعداد تصور مقترح لجدارات سوق العمل التي يجب ان يمتلكها طلاب التعليم التجارى نظام الخمس سنوات في ضوء نموذج تيباك **T-BACK** , وتطبيق وحدة منه للتحقق من فاعليته وقابليته لتعميم التطبيق .

استخدمت الباحثة الاساليب الاحصائية متمثلة في :-

اختبار(ت) لإجراء معالجات الاختبار التحصيلي لقياس الجانب المعرفى وبطاقة الملاحظة لقياس الجانب الأدائي باستخدام برنامج

lbn-SPSS-statistics-29-0-10.

نتائج البحث وتفسيرها :-

أولا نتائج تطبيق الاختبار التحصيلي :-

تم اعداد الاختبار التحصيلي للتحقق من فاعلية التصور المقترح في اكساب الطلاب جدارات تتوافق ومتطلبات سوق العمل في ضوء نموذج تيباك (**T-BACK**) في الجانب المعرفى كالتالى :

وتحقق من فرض البحث :-

- مستوى الجدارات اللازمة لدى طلاب التعليم التجارى نظام الخمس سنوات وفق متطلبات سوق العمل وفى ضوء نموذج تيباك **T-BACK** دون حد التمكن (85%).

وكانت النتائج كالتالى يوضحها جدول رقم (6):

جدول (6) نتائج المجموعة فى التطبيقين القبلي و البعدى للاختبار التحصيلي .

المجموعة	التطبيق (ن)	درجات الحرية	(م)	(ع)	معامل الارتباط (ت)	قيمة المحسوبة (ت)	قيمة (ت) الجدولية	الدلالة الإحصائية	حجم التأثير
التجريبية	قبلي	39	40	6,6	1,4	0,24	33,58	دالة إحصائيا	0,95
	بعدي	39	40	17	1,7			عند مستوى ثقة %0,01	

ثانيا نتائج تطبيق بطاقة الملاحظة :-

تم اعداد بطاقة الملاحظة للتحقق من فاعلية التصور المقترح في اكساب الطلاب جدارات تتوافق ومتطلبات سوق العمل في ضوء نموذج تيباك (T-BACK) في الجانب الادائى كالتالى :

وتحقق من فرض البحث :-

- مستوى الجدارات اللازمة لدى طلاب التعليم التجارى نظام الخمس سنوات وفق متطلبات سوق العمل وفى ضوء نموذج تيباك T-BACK دون حد التمكن (85%).

وكانت النتائج كالتالى يوضحها جدول رقم (7):

جدول (7) نتائج المجموعة فى التطبيقين القبلي و البعدى لبطاقة الملاحظة

المجموعة	التطبيق	(ن) درجات الحرية	(م)	(ع)	معامل الارتباط	قيمة (ت) المحسوبة	قيمة (ت) الجدولية	الدالة الإحصائية	حجم التأثير
التجريبية قبلي		39 40	23,5	1,99	0,028	32,84	2,724	دالة إحصائية	0,96
	بعدي	39 40	36.75	1,68				عند مستوى ثقة %0,01	

القانون المستخدم لإيجاد قيمة ت

$$T = \frac{\bar{d}}{sd \sqrt{n}}$$

حيث \bar{d} تمثل متوسط الفروق

sd تمثل الانحراف المعياري الفروق

n حجم العينة

$$\bar{d} = \sum d/n$$

ويتم ايجاد كلا من \bar{d} بالقانون
وايجاد sd بالقانون

$$sd = \sqrt{\frac{1}{n-1} (\sum d^2 - \frac{(\sum d)^2}{n})}$$

القانون المستخدم لإيجاد حجم التأثير

تم حساب حجم التأثير باستخدام معامل ايتا من القانون الاتي :-

قيمة مربع ت مقسومة على مربع ت + درجات الحرية

$$\pi^2 = \frac{t^2}{t^2 + df}$$

حيث :-

t هي قيمة ت المحسوبة

df هي قيمة درجات الحرية (ن-1)

تم استخدام برنامج **spss** الاحصائي بالإضافة الى الطريقة اليدوية في إجراء المعالجات الإحصائية لمقارنة درجات المعلمون (عينة الدراسة) في التطبيقين القبلي و البعدى ويوضح الجدول(5) التالى النتائج لكلا التطبيقين القبلي و البعدى .

تفسير نتائج البحث

1- توصل البحث بعد تطبيق التجربة الاستطلاعية جدول (1) إلى ان درجة امتلاك طلاب التعليم التجاري المتقدم للجدارات اللازمة لسوق العمل وفق نموذج تيباك (**T- BACK**) ضعيفة الى متوسطة الى حد ما ودون حد التمكن 85% وذلك بعد اجراء المعالجات الاحصائية وحساب نسب التكرار للاستجابات المختلفة على مفردات الاستبانة المعدة للتجربة الاستطلاعية ,, حيث كانت نسبة التكرار للاستجابة غير راضي (0,5) وكانت نسبة التكرار للاستجابة راضي(0,43) ، ونسبة التكرار للاستجابة راضي جدا (0,07) وتراوحت نسب الاستجابة ما بين الطلاب على جميع

مفردات الاستبانة بعد حساب درجاتهم ما بين (60% - 44%) وهو ما يدل على مستوى ضعيف الى متوسط نسبيا , وهو ما اوضحه جدول (1) سابقا:
جدول (1) متوسطات درجات افراد العينة بعد تطبيق الاستبانة(التجربة الاستطلاعية)

م	الجدارات المطلوبة لسوق العمل	عدد المؤشرات	النهاية العظمى	الاداء التدريسي		حد التمكن	
				النسبة	المتوسط	النسبة	المتوسط
1	الجدارات المعرفية	7	21	0.57	11.98	17.85	85%
2	الجدارات التقنية	8	24	0.54	12.85	20.4	85%
3	الجدارات المهنية	10	30	0.55	16.48	25.5	85%
4	الجدارات الادارية	11	33	0.48	15.90	28.05	85%
5	الجدارات الشخصية	10	30	0.49	14.73	25.5	85%
	الاستبانة ككل	46	138	0.52	71.95	117.3	85%

وهو ما يحقق فرض البحث :-

- مستوى الجدارات اللازمة لدى طلاب التعليم الفنى التجارى المتقدم وفق متطلبات سوق العمل وفى ضوء نموذج تيباك (T-BACK) دون حد التمكن (85%).
2- بعد تطبيق البرنامج وادوات البحث (الاختبار التحصيلى جدول (6) وبطاقة الملاحظة جدول (7)) واجراء المعالجات الاحصائية كانت النتائج كالتالى :
اولا تطبيق الاختبار التحصيلى جدول (6) :

كانت قيمة ت المحسوبة = (33,58) مقارنة بقيمة (ت) الجدولية (2,74) وهو ما يؤكد بان درجة امتلاك طلاب التعليم التجارى للجدارات اللازمة لسوق العمل فى ضوء نموذج تيباك كانت دون حد التمكن 85% فى الجانب المعرفى قبل تطبيق وحدة من برنامج التصور , وانها تغيرت الى ما يفوق حد التمكن بعد تطبيق وحدة من برنامج التصور المقترح فى الجانب المعرفى للجدارات اللازمة لدى طلاب التعليم التجارى نظام الخمس سنوات وفق متطلبات سوق العمل و فى ضوء نموذج تيباك T-BACK وهوما يدل على صلاحية التصور المقترح للتطبيق وتعميم نتائجه .

ثانيا تطبيق بطاقة الملاحظة جدول (7):

كانت قيمة ت المحسوبة = (32,84) مقارنة بقيمة (ت) الجدولية (2,74) وهو ما يؤكد بان درجة امتلاك طلاب التعليم التجارى للجدارات اللازمة لسوق العمل في ضوء نموذج تيباك كانت دون حد التمكن 85% في الجانب الادائى قبل تطبيق وحدة من برنامج التصور ,وانها تغيرت الى ما يفوق حد التمكن بعد تطبيق وحدة من برنامج التصور المقترح في الجانب الادائى للجدارات اللازمة لدى طلاب التعليم التجارى نظام الخمس سنوات وفق متطلبات سوق العمل و في ضوء نموذج تيباك **T-BACK** وهوما يدل على صلاحية التصور المقترح للتطبيق وتعميم نتائجه .

تفسير النتائج :

انتقلت نتائج البحث مع بعض من الدراسات التى تناولت الجدارات اللازمة لسوق العمل واهمية اعداد الطلاب واكسابهم تلك الجدارات ليتمكنوا من الحصول على فرص عمل ومواكبة التطور والثورة المعرفية والرقمية من مثل :- (طولان :2015) (محمود ,2020) (صادق واخرون , 2023)؛ (حبشى واخرون ,2017) ؛(اسماعيل ,2013) ؛(المراعى ,2008) ,والدراسات التى تناولت اعداد المعلم في ضوء نموذج تيباك باعتباره حجر الاساس المنوط به اكساب الطلاب تلك الجدارات المطلوبة لسوق العمل مثل دراسة : (رزق , 2019) ؛(عبدالحميد ,2020)؛ (محمود ,2020) .

واختلف البحث في تركيزه على طلاب التعليم الفنى التجارى باعتبارهم فئة العمالة الفنية فوق المتوسطة التى يوكل اليها بالعديد من المهام الادارية والمحاسبية والتسويقية وما يتطلبه ذلك من ضرورة توافر العديد من الجدارات المعرفية والتقنية والادارية والمهنية والشخصية في خريج التعليم الفنى التجارى المتقدم , التى تمكنه من الالتحاق بسوق العمل والمفاضلة ما بين فرص عمل متعددة امامه كنتيجة لامتلاكه مؤهل فنى فوق متوسط و العديد من الجدارات التى يتطلبها سوق العمل .

التوصيات :-

- في ضوء ما اسفرت عنه النتائج يوصى البحث بما يلي :-
- 1- الاهتمام بإعداد وتطوير المعلم جيدا لتحقيق اهداف منظومة الجدارات المطبقة بالتعليم التجاري .
 - 2- الاهتمام والاعخذ بنتائج دراسات سوق العمل في الحسبان عند التخطيط للبرامج التربوية للمعلمين والطلاب .
 - 3- تزويد المناهج بخبرات عملية واقعية مرتبطة باحتياجات سوق العمل .
 - 4- تزويد الطلاب بالمهارات الحياتية بجانب المهارات الاكاديمية المعرفية ليتمكنوا من الحصول على فرص عمل مناسبة .
 - 5- تقديم برامج تخصصية تربوية تستند الى الممارسات التقنية على ضوء نموذج تيباك (T-BACK) للمعلمين الموجودين على راس العمل .
 - 6- الاستفادة من نتائج البحوث والدراسات التى تناولت منظومة الجدارات وكيفية تطبيقها في التعليم التجاري.
 - 7- الاستفادة من نتائج البحوث والدراسات التى تناولت نموذج تيباك (T-BACK) وتطبيقاته في المجال التربوى .
 - 8- ضرورة تدعيم الطلاب معنويا لتحقيق الرضا النفسي وإدراك الطلاب لأهمية تخصصاتهم المهنية في تحقيق التنمية المنشودة لوطنهم ، وعلو شأن أوضاعهم المهنية وتخطي احساس حاجز الدونية الذي يتعرض له خريجي التعليم الفنى مقارنة بالتعليم الثانوى العام .

المقترحات :-

- 1- استخدام التصور المقترح لتنمية الجدارات المطلوبة لسوق العمل لدى طلاب التعليم التجاري نظام خمس سنوات .
- 2- اجراء بحوث ودراسات حول نظام الجدارات وكيفية توظيفه عمليا في التعليم التجاري باعتباره قطاع يهدف الى تقديم منتج خدمي وليس حرفي كالتعليم الصناعي او الزراعي
- 3- اجراء بحوث ودراسات متخصصة حول الاستفادة من نموذج تيباك T-**BACK** والنماذج التربوية الاخرى مثل **SAMER** و نماذج التعلم والتحليل البنائي وغيرها في التعليم التجاري بهدف اعداد وتنمية معلم لاعداد جيل جدير بالمهارات التي يتطلبها سوق العمل .
- 4- عمل مؤتمرات سوق العمل والتوظيف التي تقام سنويا في الفنادق داخل مدارس التعليم الفني على وفي اثناء العام الدراسي واكثر من مرة خلال العام ليتعرف الطلاب فعليا على ما هو مطلوب لسوق العمل وتحفيزهم ليكون لهم هدف في الحصول على وظيفة من هذه الوظائف .

المراجع

المراجع العربية:

- ابو راية ,حنان حمدي ,وعبدالعزيز , دعاء عبدالرحمن. (2018) . واقع معتقدات الكفاءة الذاتية نحو التكامل بين المحتوى التربوى والتكنولوجي (TBACK) لدى الطلاب معلمي العلوم بكلية التربية جامعه طنطا . مجلة كلية التربية جامعة بنها , العدد29, ص.ص (84-136) .

- اسماعيل , محمد احمد. (2013) . دليل الجدارات الوظيفية – تعرف على قائمة الجدارات المؤهلة لوظيفة محاسب . المنتدى العربي لإدارة الموارد البشرية , متاح على موقع الالوكة <https://www.alukah.net/culture-pdf>

- الحبشى , محمد حسن , ومحمود ,شوقى حسانى,وحميده , اسماء محمد.(2017) . تصميم تنظيمي مقترح للمناهج والبرامج التدريبية بالتعليم الفني لاكتساب طلابه الجدارات الوظيفية اللازمة لسوق العمل في ضوء متطلبات الاقتصاد المعرفي . مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية(2017) , المجلد 8 , العدد 4 , ص. ص 429-445 , بحث مقدم فى المؤتمر الدولي العلمي الرابع عشر لكلية التربية بجامعة الفيوم , " تطوير التعليم في عصر اقتصاد المعرفة وتكنولوجيا المستقبل", المنعقد خلال الفترة من 24-26 اكتوبر 2017 .

- الحبشى , محمد حسن .(2006) . تطوير التعليم الفني نظام الثلاث سنوات في ضوء احتياجات سوق العمل " دراسة ميدانية " . القاهرة , المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية .

- العيشى ,جميلة عبدالرازق يحيى.(2021).درجة امتلاك معلمات العلوم للمرحلة المتوسطة للمعرفة التقنية التربوية وفق نموذج (TPACK) من وجهة نظرهن بمحافظة الطائف . جامعة جدة ,المجلة العلمية للنشر العلمى,العدد(30), ص 206- 256 .

- المراغى , عبدالرازى حسن.(2008).تطبيق نظام الجودة التعليمية والاعتماد لتطوير التعليم الجامعي وقبل الجامعي , دار الفكر العربي, القاهرة ,ص(23-25).
 - جاد ,محمد يوسف, والمهدى ,مجدى صلاح ,والاخناوى ,محمد.(2016).
 متطلبات تطوير التعليم الفنى الصناعى فى مصر.مجلة تطوير الاداء الجامعى ,مج (4),ع(1) ,ص ص 161-175.متاح على موقع

https://jpujournals.ekb.eg/article_95272.html

- حويل ,حسن محمد .(2020).نظرة مستقبلية لتطوير برامج التعليم الفنى .ورقة عمل مقدمة الى مؤتمر "دراسات في التعليم الجامعى "المؤتمر الدولى السادس عشر في الفترة من 10-11 اكتوبر 2020 .
 - راضى ,وائل احمد. (2020) .منهج الجدارات الحرفية مدخل لتطوير برامج اعداد العامل الفنى بالمدارس الثانوية الصناعية بمصر . المجلة التربوية , كلية التربية - جامعه سوهاج , ع 77 ,ص.ص(762-790) .
 - رشاد ,عبدالناصر محمد , وعباس ,هشام سيد .(2020) . الجدارات الوظيفية اللازمة للقيادات الاكاديمية بالجامعات المصرية" تصور مقترح ".مجلة الادارة التربوية العدد 25 يناير 2020 ص ص (105 - 205) كلية التربية , جامعة عين شمس .
 - رزق , فاطمة مصطفى محمد .(2019) . توظيف بحوث الفعل المستندة إلى الفكر البنائي لتحسين أداء معلم العلوم ومعتقداته نحو التعليم والتعلم. مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس ,العدد 114 ص-ص (439 - 492).
 - صادق ,ياسر عباس ,ومحمد ,النصر حسن محمد ,و البردويلى , فاطمة محمد .(2023) .تطوير التعليم الثانوي الفني التجاري في ضوء بعض الاتجاهات المعاصرة. مجلة العلوم التربوية ,كلية التربية بقنا ,ع (55) ,ابريل 2023.
 - صبرى , رشا السيد .(2019) .أثر برنامج قائم علي نموذج تيباك **TPACK** باستخدام تقنية الانفوجرافيك علي تنمية مهارة إنتاجه والتحصيل المعرفي لدي معلمات

رياضيات المرحلة المتوسطة ومهارات التفكير التوليدي البصري والتواصل الرياضي لدى طالباتهن مجلة تربويات الرياضيات - المجلد (٢٢) (العدد ٦) (أبريل ٢٠١٩م الجزء الثالث، 168).

- طولان , محمد صال .(2015). دور حزم الجدارات الوظيفية في إعداد قادة التميز كمدخل لتنمية رأس المال الفكري: دراسة ميدانية على قطاع البترول"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة قناة السويس.

- عبدالحميد , رشا هاشم محمد.(2020) .برنامج مقترح قائم على نموذج (T- PACK) باستخدام منصة جوجل التعليمية لتنمية كفاءات التيباك والتصور حول دمج التكنولوجيا في التدريس لدى الطالبات معلمات الرياضيات, مجلة كلية التربية ببها العدد(121)المجلد(1) 125 - 178 .

- محمود ,شوقى حسانى.(2019). فعالية برنامج في التنمية المهنية لمعلمي الإحصاء بالتعليم الفني التجاري في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة واحتياجات سوق العمل . مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية , المجلد 13، العدد 4، ص.ص 209-247.

- محمود ,شوقى حسانى .(2020) .برنامج مقترح لتهيئة طلاب التعليم الفني نظام الثلاث سنوات للتوافق الدراسي واكتساب قيم ومهارات واتجاهات العمل المهني في ضوء نموذج تيباك (TPACK) . القاهرة , المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.

- موسى ,مصطفى حامد.(2018) .ورقة عمل مقدمة ضمن مؤتمر تقييم مشروع الجدارات لموظفي ولاية الخرطوم - السودان

https://mustafahamedmusa.blogspot.com/2018/12/blog-post_27.html

- وزارة التربية والتعليم المصرية.(2014) . الخطة الاستراتيجية للتعليم قبل الجامعي 2014- 2030 . التعليم المشروع القومي لمصر , القاهرة وزارة التربية والتعليم .

المراجع الأجنبية:

- Agustin, R. R., liliasari, S., Sinaga, P., & Rochintaniawati, D. (2019). Assessing pre-service science teachers' technological pedagogical content knowledge (TPACK) on kinematics, plant tissue and daily life material. *Journal of Physics: Conference Series*, 1157(2), 1–5.
- Alina Mariuca Ionescu (2012). How does education affect labour market outcomes?, *Review of Applied Socio- Economic Research*, Vol. 4, Issue 2, ISSN: 2247-6172, pp. 130-148.
- Djavad, S., Ragui, A., & Krafft, C. (2014). Does the type of higher education affect labor market outcomes? A comparison of Egypt and Jordan, *The Economic Research Forum (ERF), Working Paper 826*.
- Durdu, L. & Dag, F. (2017). Pre-Service Teachers' TPACK Development and Conceptions through a TPACK-Based Course . *Australian Journal of Teacher Education*, 42(11), 150-171 , available at; <http://dx.doi.org/10.14221/ajte.2017v42n11.10>.
- Fallon, G. (2020). from digital literacy to digital competence , the teacher digital competency (tdc) framework . *educational technology research and development* .(68).pp 2449-2472, March.
- Jimoyiannis, A. (2010). Developing a Technological Pedagogical Content Knowledge Framework for Science Education Implications of a Teacher Trainers. *Preparation Program Computers & Education*, 55 (3), pp 1259-1269.
- Mishra, P., & Koehler, M. J. (2006). Technological pedagogical content knowledge: A framework for teacher knowledge. *Teachers*

College Record, 108(6), 1017-1054.Retrievedfrom

http://punya.educ.msu.edu/publications/journal_articles/mishra-koehler-tcr2006.pdf download

– Mishra, C., Haaries, S., Parker, L., & Clase, K. (2009). Describing Teacher Conceptions of Technology in Authentic Science Inquiry Using Technological Pedagogical Content Knowledge as a Lens, *Biochemistry and Molecular Biology Education*, v47 n4 p380-387

– Rahimi, M. & Pourshahbaz, S. (2019). English as a foreign language Teachers TPACK Emerging research and opportunities, IGI Global, USA.

الملاحق

جدول (3) قائمة جدارات سوق العمل في ضوء نموذج تيباك T-BACK ووفق متطلبات سوق

العمل:-

العدد	الاستجابة		الجدارات الفرعية	الجدارة الأساسية	م
	معارض	موافق			
			1- دراستي بالمدرسة زودتني بالمعرفة المحاسبية والادارية المتخصصة. 2- دراستي بالمدرسة ساعدتني على فهم المسؤوليات والاخلاقيات للمهن التجارية . 3- دراستي بالمدرسة ساعدتني على تعلم لغات مختلفة . 4- دراستي بالمدرسة ساعدتني على تعلم التسويق لنفسي وسلعتي. 5- دراستي بالمدرسة ساعدتني بمعرفة توجيه إمكاناتي وطاقتي بما يفيدني . 6- دراستي بالمدرسة ساعدتني على ربط ما اتعلمه بالبيئة	الجدارات المعرفية	1

			الخارجية . 7- دراستي بالمدرسة ساعدتني على الربط بين اهداف تعلمي للمواد المختلفة .		
2	الجدارات التقنية		1- دراستي بالمدرسة ساعدتني على تعلم واستخدام برامج الكمبيوتر المختلفة . 2- دراستي بالمدرسة ساعدتني على تعلم كيفية تصميم مواقع الكترونية . 3- دراستي بالمدرسة ساعدتني على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والاستفادة بها في تعلمي . 4- دراستي بالمدرسة ساعدتني على استخدام المستندات الالكترونية واعدادها . 5- دراستي بالمدرسة ساعدتني على تعلم المواد الدراسية الكترونيا على المواقع المختلفة او الكمبيوتر . 6- دراستي ساعدتني على تعلم برامج تكنولوجيا جديدة . 7- دراستي ساعدتني على توظيف مواقع التواصل للبحث عن المعلومات او عمل . 8- دراستي بالمدرسة ساعدتني على التعرف على ثقافات مختلفة على مواقع التواصل الاجتماعي .		
3	الجدارات المهنية		1- دراستي بالمدرسة ساعدتني فهم طبيعة عمل المؤسسات التجارية كالبنوك والشركات 2- دراستي بالمدرسة ساعدتني على القيام بالمهام التي اكلف بها . 3- دراستي بالمدرسة ساعدتني التفكير بمشروع خاص مستقبلا يخصني . 3- دراستي بالمدرسة ساعدتني التفكير في حلول وبدائل اخرى . 4- دراستي بالمدرسة أكسبتني القدرة على الانجاز لأعمالي بسرعة ودقة 5- دراستي بالمدرسة أكسبتني مهارات الانضباط الذاتي واحترام المواعيد والوعود 6- دراستي ساعدتني على توظيف المعرفة التكنولوجية والاستفادة بها في عملي . 7- دراستي ساعدتني على تقييم اوضاع العمل في اطار الوضع المحيط بالعمل .		

			<p>8- دراستي ساعدتني على العمل بمبدأ التكلفة سواء المادية او المعنوية.</p> <p>9- دراستي ساعدتني في وضع خطط زمنية مختلفة لأعمالي حسب الهدف</p> <p>10- دراستي ساعدتني على العمل بمبدأ الربح والخسارة بأبعاد مادية ومعنوية.</p>	
4	الجدارات الادارية		<p>1- دراستي بالمدرسة ساعدتني على فهم نظم الادارة</p> <p>2- دراستي بالمدرسة ساعدتني فهم نظم السوق المختلفة والبيع والشراء .</p> <p>3- دراستي بالمدرسة ساعدتني على كيفية التعامل والاحترام مع الاخرين</p> <p>4- دراستي بالمدرسة أكسبتني المهارات السوقية الخاصة بقانون العرض والطلب .</p> <p>5- دراستي بالمدرسة أكسبتني مهارات العمل الجماعي مع زملائي</p> <p>6- دراستي بالمدرسة أكسبتني مهارات تحمل المسؤولية واتخاذ القرار</p> <p>7- دراستي بالمدرسة ساعدتني على معرفة انواع المستندات المحاسبية المختلفة والتعامل بها .</p> <p>8- دراستي بالمدرسة ساعدتني على عمل الحسابات وتسجيلها في الدفاتر المختلفة .</p> <p>9- دراستي بالمدرسة ساعدتني توظيف الكمبيوتر وتطبيقاته في الاعمال المحاسبية .</p> <p>10- دراستي بالمدرسة ساعدتني على استخدام الانظمة الالكترونية كالبريد الإلكتروني وغيرها في ارسال واستقبال المعلومات المختلفة .</p> <p>11- دراستي بالمدرسة ساعدتني على ربط مؤسستي واهدافها بالعالم الخارجي .</p>	
5	الجدارات الشخصية		<p>1- ساعدتني دراستي على الاهتمام بمظهري العام .</p> <p>2- ساعدتني دراستي على التحدث بلباقة مع الاخرين</p> <p>3- ساعدتني دراستي على اتخاذ القرار بعد مفاضلة بدائل .</p> <p>4- ساعدتني دراستي على اكتساب مهارات التفاوض والإقناع .</p> <p>5- ساعدتني دراستي على اكتساب مهارة الصدق واللين في</p>	

			<p>التعاملات .</p> <p>6- ساعدتني دراستي على اكتساب مهارة التعاون مع الاخرين في انجاز المهام .</p> <p>7- ساعدتني دراستي على اكتساب مهارة الانصات والاستماع الجيد .</p> <p>8- ساعدتني دراستي على اكتساب مهارة البحث والتطوير الذاتي لإمكانياتي .</p> <p>9- ساعدتني دراستي على اكتساب مهارة المبادرة وقيادة الفريق في انجاز المهام .</p> <p>10- ساعدتني دراستي على اكتساب مهارة احترام الرأي والرأي الاخر .</p>		
--	--	--	--	--	--