

واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية بالتعليم الثانوى العام بمحافظة الفيوم فى ضوء متطلبات التقنيات التكنولوجية الحديثة والتحديات التى تواجهها من وجهة نظر مديرى المدارس

إعداد

أحمد عيسى أحمد عبد الجواد الشيمي

مدير عام بالتربية والتعليم (كبير معلمين)

أ.م.د/ إيمان حمدي رجب زهران

أ.د/ عبد الباسط محمد دياب

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية ووكيل

أستاذ الإدارة التربوية وسياسات التعليم المساعد

كلية التربية للدراسات العليا والبحوث

كلية التربية جامعة الفيوم

جامعة سوهاج

أ.م.د/ محمد شعبان سعيد عبد القوي

استاذ تكنولوجيا التعليم المساعد

كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة الفيوم
1445هـ / 2024م

المستخلص:

تعرف الإدارة الإلكترونية بأنها: "استخدام البيانات والمعلومات المتكاملة فى توجيه سياسات وإجراءات عمل المنظمة بغرض تحقيق أهدافها وتوفير المرونة اللازمة للاستجابة للتغيرات المتلاحقة، ويركز على توجيه أهداف المنظمة نحو تحقيق أهدافها من خلال الإنترنت، وهدفت الدراسة التعرف على ضرورة استخدام الإدارة الإلكترونية بالتعليم الثانوى العام بمحافظة الفيوم لما لها من دور فعال فى التصدى للتغيرات الداخلية والخارجية لإدارة

التعليم الثانوى العام، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفى الذى يتفق وطبيعة موضوع الدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) فى محاور استبانة حول واقع الإدارة الالكترونية بالتعليم الثانوى العام بمحافظة الفيوم من حيث (متغير المؤهل وسنوات الخبرة) الكلمات المفتاحية: الادارة الالكترونية - التقنيات التكنولوجية الحديثة.

Study abstract

Electronic management is defined as: “the use of integrated data and information to direct the organization’s work policies and procedures for the purpose of achieving its objectives and providing the necessary flexibility to respond to successive changes. It focuses on directing the organization’s objectives towards achieving its goals through the Internet.”. The study aimed to identify the necessity of using electronic management in general secondary education in Fayoum Governorate because of its effective role in confronting internal and external changes in the management of general secondary education. The study used the descriptive approach that is consistent with the nature of the subject of the study, and the results of the study showed that there are no statistically significant differences at the level of significance (0.05) in the axes of the questionnaire about the reality of electronic administration in general secondary education in Fayoum Governorate in terms of (the variable of qualification and years of experience)

Keywords: electronic management - modern technological techniques

مقدمة:

تعد الإدارة الإلكترونية مدخلا حيويا لتطوير التعليم، وذلك للمزايا العديدة التي من الممكن أن توفرها على صعيد الحساسية الملحوظة تجاه الرؤية المستقبلية للمؤسسة وتعزيز الاستيعاب والفهم للتغير والتطوير المستمرين للبيئة الداخلية والخارجية وتحديد الإمكانيات؛ كما أن الإدارة الإلكترونية تعد عملية ضرورية وليست عملية كمالية؛ لأنها تؤدي إلى رفع أداء المؤسسات حاضرا ومستقبلا؛ وذلك إذا تم تطبيقها بشكل جيد؛ حيث يساعد تبني أسلوب الإدارة الإلكترونية على تحقيق مجموعة فوائد، من أهمها: تحديد خارطة طريق للمنظمة، وزيادة قدرة المنظمة على مواجهة المنافسة المحلية والدولية، واستخدام الموارد بشكل فعال، وعدم مقاومة التغيير، والمشاركة بين فرق العمل، وتنمية التفكير الاستراتيجي. (1)

ولإنجاز العمليات الإدارية لأبد من وجود نظم معلومات تعتمد عليها الإدارة عند إنجازها للوظائف الإدارية، كالتخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة، واتخاذ القرار، والتقييم مع قدر كبير من تكنولوجيا المعلومات، والتقنيات التي يمكن إدارة العمليات الإدارية في وجودها، ونحن نعيش في عصر الفضاء الإلكتروني Cyber Space والعصر الرقمي Digital Age ، الذي أصبحت تقنياته تتنامى في كل جوانب التفاعلات اليومية، كان لزاما على المنظومات العامة والخاصة تبني نماذج وأساليب للإدارة الإلكترونية لتفعيل كفاءة العمليات الإدارية .

والتعليم الثانوي العام كنوع من أنواع التعليم الذي يسبق مرحلة التعليم العالي والجامعي يهدف إعداد الطلاب للاندماج في الحياة العملية مع إعدادهم للتعليم العالي

(1) مشاعل عسير العتيبي وآخرون، واقع تطبيق الإدارة المدرسية للإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية وسط مدينة الرياض من وجهة نظر المعلمات، مجلة كلية التربية جامعة الأزهر، العدد (١٩٨) الجزء الثاني، أبريل لسنة 2016م، ص 5.

أو الجامعي أو المشاركة بكفاءة في الانتاج أو الخدمات، والتأكيد علي ترسيخ القيم الدينية والسلوكية والقومية⁽²⁾، ولذا يكون التعليم الثانوى في حاجة إلى إدارة استراتيجية تتفق مع متطلبات هذا العصر الرقوى ومع متطلبات هذه الفئة العمرية.

مشكلة الدراسة :

يوجد قصور يتعلق بالكفاءة الإدارية لمدير المدرسة، والذي يعوق قدرتها على مواكبة تحديات القرن الحادي والعشرين، وتجعلها عاجزة عن التكيف مع هذه التحولات والاستجابة لمتطلباتها، وتظهر أوجه القصور في الأداء الإداري لمديري مدارس التعليم الثانوى فى:

- عدم استخدام الأساليب الإدارية الحديثة في المدرسة .
- كثرة مهام ومسؤوليات مديري المدارس الثانوى العام والتي تعوقهم عن تحقيق النمو المهني الذاتي.
- ضعف إطلاع معظم المديرين على الأبحاث العلمية.
- ندرة حضور المديرين للقاءات العلمية (الندوات ،المؤتمرات) التي تعقدها كلية التربية.

وفى ضوء ما توصلت إليه نتائج بحوث ودراسات الإدارة الحديثة تتضح أهمية ممارسة المديرين للإدارة الإلكترونية لما لها من دور فى تحسين الكفاءة الإدارية لمديري المدارس، ومن هنا تتحدد مشكلة الدراسة والتي يمكن صياغتها في التساؤل الرئيس الاتى:

(1)ايمن حمدي رجب زهران (2012): التخطيط لبرامج التدريب لمعلمي التعليم الثانوي العام علي ضوء الاحتياجات التربوية بجمهورية مصر العربية، (رسالة دكتوراه)، كلية التربية ، جامعة الفيوم، ص8

"ما واقع ممارسة الادارة الإلكترونية بالتعليم الثانوى العام بمحافظة الفيوم فى ضوء متطلبات التقنيات التكنولوجية الحديثة والتحديات التى تواجهها من وجهة نظر مديري المدارس؟"

ويتفرع من التساؤل الرئيس الأسئلة الفرعية الآتية:

- 1- ما الإطار المفاهيمى لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الثانوى العام بمحافظة الفيوم من وجهة نظر مديري المدارس؟
 - 2- ما الصعوبات التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية العامة بمحافظة الفيوم من وجهة نظر مديري المدارس؟
 - 3- ما الإجراءات المقترحة لتفعيل الإدارة الإلكترونية فى ضوء متطلبات التقنيات التكنولوجية الحديثة لدى مديري مدارس التعليم الثانوى العام بمحافظة الفيوم؟
- أهداف الدراسة :** هدفت الدراسة إلى تحقيق الآتي:
- الوقوف على واقع تطبيق الإدارة المدرسية للإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوى العام بمحافظة الفيوم، من وجهة نظر أفراد عينة البحث من أعضاء الهيئة التعليمية والإدارية العاملين في مدارس التعليم الثانوى العام .
 - تحديد الصعوبات التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوى العام بمحافظة الفيوم من وجهة نظر مديري المدارس؟
 - تقديم مقترحات يمكن أن تسهم في تحسين الإدارة الإلكترونية فى ضوء متطلبات التقنيات التكنولوجية الحديثة بالتعليم الثانوى العام من وجهة نظرى مديري المدارس.

أهمية الدراسة :

تبرز أهمية الإدارة الإلكترونية في مدى تحقيقها لعدد من الأهداف التي من أهمها:

أولاً: تسهم في إثراء الجانب المعرفي في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث يشكل نقطة انطلاق للعديد من الباحثين، لإجراء أبحاث ودراسات قد تسهم في تقديم الحلول وتطوير الإدارة المدرسية.

ثانياً: يمكن الاستفادة من نتائجه في تحسين استخدام نظام معايير الإدارة الإلكترونية من خلال الكشف عن الصعوبات التي تقف أمام تطبيقها بفاعلية، كما أنه يمكن أن يفيد القائمين على التخطيط في حالة وجود تفاوت بين ما هو قائم، وما يجب أن يكون للنهوض بالتعليم.

ثالثاً: تسهم الدراسة في تقديم تصور مقترح للإدارة الإلكترونية في ضوء متطلبات التقنيات الحديثة قد يستفيد منه القائمين على التخطيط وصناع القرار وواضعي السياسات وجميع المعنيين في هذا الشأن.

منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي في مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة للإدارة الإلكترونية ومتطلبات التقنيات الحديثة، كما أتمدت على المنهج شبه التجريبي في تطبيق الأدوات وتحليل النتائج.

حدود الدراسة : تتمثل حدود الدراسة في:

حدود زمانية: طبقت في الفصل الأول من العام الدراسي 2024/2023

حدود مكانية: تقتصر الدراسة على المدارس الثانوية بمحافظة الفيوم.

حدود موضوعية: تقتصر الدراسة على الإدارة الإلكترونية بالتعليم الثانوى العام في محافظة الفيوم.

حدود بشرية : معلمى ووكلاء المدارس الثانوية في محافظة الفيوم.
أداة الدراسة:

تم استخدام الدراسة الحالية في تطبيقها الميداني "استبانة علمية"، تم إعدادها وتصميمها وتقنينها بهدف الحصول علي البيانات اللازمة.
عينة الدراسة: تم تطبيقها علي عينة مجتمع الدراسة الأصلي من بعض مديري ووكلاء المدارس الثانوية في محافظة الفيوم.
فروض الدراسة:

1- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) فى محاور استبانة حول واقع الإدارة الالكترونية فى تحسين كفاءة العمليات الإدارية بالتعليم الثانوى العام بمحافظة الفيوم.

2- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) فى محاور استبانة حول واقع تطبيق الإدارة الالكترونية فى تحسين كفاءة العمليات الإدارية بالتعليم الثانوى العام بمحافظة الفيوم تبعاً لمتغير المؤهل وسنوات الخبرة.

مصطلحات الدراسة :
1- الإدارة الإلكترونية:

تعرف بأنها: منهجية إدارية معاصرة تقوم على الاستخدام الأمثل لتقنيات المعلومات والاتصالات، القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال فى التخطيط والتوجيه والتنفيذ والرقابة والتقييم على الموارد والقدرات الجوهرية المتاحة للمؤسسة من أجل تحقيق الأهداف.

2- التعليم الثانوى العام :

يعرف التعليم الثانوي العام بأنه: نوع من أنواع التعليم يسبق مرحلة التعليم العالي والجامعي يهدف إعداد الطلاب لاندماج في الحياة العملية مع إعدادهم لتعليم العالي

أو الجامعي أو المشاركة بكفاءة في الانتاج أو الخدمات، والتأكيد علي ترسيخ القيم الدينية والسلوكية والقومية، ويغلب علي مناهجه الطابع النظري، كما يمد منتسبيه بالمعلومات والمهارات العلمية والعملية ومهارات الاتصال في الحياة العملية ويقود الملحقين به إلى الفرص التعليمية المنشودة بالجامعة التي تؤدي بدورها إلى المناصب القيادية والمرموقة في المجتمع.

3-التقنيات التكنولوجية:

تُعرّف على أنّها أحد فروع المعرفة التي تعمل على إنشاء الوسائل التقنية، واستخدامها، وربطها مع الحياة، والمجتمع، والبيئة، مع التركيز على مواضيع مثل: الصناعة، والهندسة، والعلوم التطبيقية، والعلوم البحتة، أو يُمكن اعتبارها تطبيقاً للمعرفة بشكل عمليّ، فهي عمليّة علميّة أو صناعيّة، أو اختراع، وهي مجموعة من الطرق والوسائل تُستخدم للتقدّم الحضاري.

الدراسات السابقة:

فيما يلي عرض لبعض الدراسات العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية:

أولاً: دراسات تناولت الإدارة الإلكترونية:

1- دراسة : (فاطمة عمر العتيبي، 2021) (3)

(3) فاطمة عمر شاعي العتيبي، مارس، 2021: واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة التعليم بمحافظة الخرج، SCIENTIFIC CREATION PIONEERS MAGAZINE/ . THIRTEENTH EDITION

هدفت الدراسة: تشخيص واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة التعليم بمحافظة الخرج، وتحديد معوقات تطبيقها، استخدم المنهج الوصفي المسحي وطبقت الاستبانة على عينة من مدير إدارة التعليم ومساعدتهم بلغ عددهم (57) قائدا وقائدة. وتوصلت نتائج الدراسة: أن استجابة أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة التعليم بمحافظة الخرج بصفة عامة جاءت بدرجة متوسطة، وأن استجابة أفراد عينة الدراسة حول محور معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بصفة عامة جاءت بدرجة متوسطة" ، كما أظهرت نتائج الدراسة أن استجابة أفراد عينة الدراسة حول أهم الحلول والمقترحات للتغلب على المعوقات جاءت بدرجة عالية.

2- دراسة : (مجاهد سعد البلطة ، 2020)⁽⁴⁾

هدفت الدراسة : التعرف على واقع الإدارة الإلكترونية في الجامعات اليمنية الحكومية وسبل تطويرها، ولتحقيق أهداف البحث استخدم المنهج الوصفي. وتوصلت نتائج الدراسة: أن واقع ممارسة الإدارة الإلكترونية في الجامعات اليمنية الحكومية، وبشكل عام كانت بدرجة ضعيفة وأن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات اليمنية الحكومية، كانت بدرجة متوسطة.

3- دراسة : (ابراهيم بن زيد الفحيلة ، 2015)⁽⁵⁾

هدفت الدراسة : إلى تشخيص واقع الجامعات الأهلية في المملكة العربية السعودية في ضوء الإدارة الإلكترونية، والكشف عن الصعوبات التي تواجه تطبيقها،

⁴ (مجاهد سعد أحمد البلطة (2020): واقع الإدارة الإلكترونية في الجامعات اليمنية الحكومية وسبل تطويرها، المركز الديمقراطي العربي، 16 أغسطس.

⁵ (ابراهيم بن زيد الفحيلة (2015) تطوير الجامعات الأهلية السعودية في ضوء الإدارة الإلكترونية: تصور مقترح (رسالة دكتوراه)، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

والتعرف على الخبرات العالمية المعاصرة في تطبيقات الإدارة الإلكترونية، استخدم المنهج الوصفي التحليلي. وتوصلت نتائج الدراسة: تبين أن صعوبات تطبيق الادارة الإلكترونية المؤثرة على أداء الجامعة كانت بدرجة كبيرة جداً، وأن سرعة التغيرات في البيئة الخارجية للجامعة جاءت بدرجة كبيرة جداً.

4-دراسة (عبد الحافظ فكري ،2014) (6)

هدفت الدراسة: التعرف على واقع الإدارة الإلكترونية في محافظة سوهاج وبناء الإطار الفكري والخلفية العملية لموضوع الدراسة، واستخدمت الدراسة المنهج المسحي الوصفي.

وتوصلت نتائج الدراسة: وجود بعض المعوقات التي تحول دون تطبيق مفهوم الإدارة الالكترونية منها: عدم توافر المتخصصين في التخطيط الاستراتيجي، وغياب مفهوم المنافسة الذي يقلل من وجود الحافز لإعداد استراتيجيه.

5-دراسة (Seibert,2014) (7)

هدفت الدراسة :تعرف دور الإدارة الإلكترونية في تغيير الإدارة وتطويرها ومدى تطبيق الاستراتيجيات، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتم إعداد استبانة مكونة من (43) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات، منها (9) معرفية (16) مهارية (9) مواقف، وتكونت العينة من (17) مديراً .

⁶ (عبد الحافظ نزار محمد فكري (2014) واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمات الحكومية: دراسة ميدانية على محافظة سوهاج، أكاديمية السادات للعلوم الادارية، مصر، مجلد (32) العدد (3)، ص 46.

⁷ (سيبيرت، م (2014). تحديد الكفاءات الاستشارية للإدارة الإلكترونية الأساسية للشركات الصغيرة ومركز التكنولوجيا.

نتائج الدراسة : أن للإدارة الإلكترونية أثر واضح على تطور الأداء وتحسين فرص خدمة الزبائن، وتبين وجود علاقة إيجابية بين المعرفة والمهارة في تطبيق مبادئ الإدارة الإلكترونية.

ثانياً: دراسات تناولت التقنيات التكنولوجية:

1- دراسة (سوسن سعدالدين بدرخان، وآخرون، 2020) (8)

هدفت الدراسة معرفة درجة تأثير استخدام التقنيات التعليمية الحديثة على جودة التعليم وتطويره في جامعة عمان الأهلية من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية.

وتوصلت نتائج الدراسة إلى: أن أهم التقنيات المستخدمة في التعليم الجامعي، هي: شبكة الإنترنت في المرتبة الأولى بنسبة بلغت (18.70%)، يليها في الترتيب الثاني مواقع التواصل الاجتماعي بنسبة (15.9 %)، وقد جاءت درجة تأثير استخدام التقنيات الحديثة على جودة التعليم الجامعي وتطويره مرتفعاً في المجالات الآتية: الطلبة، والمقررات الدراسية، وأداء المدرس، وإدارة الكلية / الجامعة، كما أظهرت أن المجالات لها ارتباطات إيجابية مع بعضها، وذات دلالة إحصائية؛ ويشكل ارتباط مجال تحسين تعلم الطلبة وتطويره أقوى الارتباطات، في حين تعد ارتباط مجال تحسين جودة المساقات الدراسية وتطويرها أضعف الارتباطات، وأظهرت عدم وجود فرق دال إحصائياً بين استجابات أفراد الدراسة يُعزى لمتغيرات الجنس، والكلية، والرتبة الأكاديمية، وعدد سنوات العمل بالجامعة.

2- دراسة (منيرة الشديفات، ومحمد الزبون، 2020) (9)

(8) سوسن سعدالدين بدرخان، وآخرون (2020): درجة تأثير استخدام التقنيات التعليمية الحديثة على جودة التعليم وتطويره في جامعة عمان الأهلية من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية، مجلة البلقاء للبحوث والدراسات، جامعة عمان الأهلية، العدد 2، مجلد 22، ص 65.

(9) منيرة عبد الكريم الشديفات؛ ومحمد سليم الزبون: (2020) واقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر المعلمين فيها. دراسات العلوم التربوية. الجامعة الأردنية. 47(1)، 242-253.

هدفت الدراسة: التعرف على واقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين، وقد تم استخدام المنهج الوصفي، والاعتماد على الاستبانة في جمع البيانات.

وتوصلت نتائج الدراسة إلى: أن واقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمي جاء بدرجة منخفضة، إلى جانب عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة البحث لواقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية من وجهة نظر معلمي تبعا لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي.

3- دراسة الجريوي، سهام بنت سلمان محمد(2015) (10)

هدفت الدراسة إلى إبراز دور وتأثير التكنولوجيا الرقمية على التعلم من خلال تحليل محتوى مجموعة من الدراسات ذات العلاقة على الصعيد العربي والعالمي كما هدفت الدراسة إلى استخراج مضامين يمكن أن تستثمر في المستقبل بسبب استخدام التكنولوجيا الرقمية في المدارس والجامعات.

توصلت نتائج الدراسة إلى: تصميم قائمة بأهم الدراسات والبحوث في الفترة من 2000 وحتى 2014 التي تناولت تأثير التكنولوجيا الرقمية على العملية التعليمية، وتحديد مدى التأثير المحتمل للتكنولوجيا على التعلم، وهذه هي الطريقة الوحيدة التي تسمح بتقييم مدى تأثير التكنولوجيا على التعلم.

(10) الجريوي، سهام بنت سلمان محمد(2015) مدى تأثير استخدام التكنولوجيا الرقمية على التعلم في ضوء الدراسات السابقة، مجلة القراءة والمعرفة، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، كلية التربية جامعة عين شمس، العدد: 168، أكتوبر، ص106.

الاطار النظرى :

المحور الأول: واقع الإدارة الإلكترونية بالتعليم الثانوى العام بمحافظة الفيوم

ينظر إلى الإدارة الإلكترونية على أنها إطاراً موحداً لاتخاذ القرارات الإلكترونية لما تطمح إليه في المستقبل، وينظر إليها تارة على أنها أسلوباً لتحديد مجالات العمل الاستراتيجي واستثمار الموارد المتاحة بطريقة مثلى لتحقيق أهداف المؤسسة ورؤيتها، وينظر إليها على أنها أسلوباً لتحديد كيفية الاستفادة من الفرص لمواجهة المخاطر، وتوظيف نقاط القوة للتغلب على نقاط الضعف، وينظر إليها على أنها عملية لفحص البدائل الإلكترونية، والمفاضلة بينها، تمهيداً لاختيار البديل الاستراتيجي الأفضل. (11)

وعرف (توماس) الإدارة الإلكترونية على انها الأنشطة والخطط التي تقرها المنظمة على المدى البعيد بما يضمن انتقاء اهداف المنظمة مع رسالتها وارتقاء رسالة المنظمة مع البيئة المحيطة بها في طريقة فعالة ذات كفاءه عالية و في نفس الوقت وبناء على ما سبق يقرر ان الإدارة الإلكترونية تمثل العملية المستخدمة لتطوير وتنقية وتطبيق القرارات بما يحقق النتائج المرجوة. (12)

وتعرف الإدارة الإلكترونية بأنها مجموعة قرارات وأعمال ينتج عنها وضع وتنفيذ استراتيجيات مصممة لتحقيق أهداف المنظمة، وهي تتضمن تخطيط استراتيجيات المنظمة وتنفيذها ومتابعتها. (13)

¹¹ () خضر مصباح اسماعيل الطيبي، (2013): الإدارة الإلكترونية، ط 1 . عمان: دار الحامد.

¹² () أحمد على الحاج محمد (2013) الإدارة الإلكترونية دار المسيرة، الأردن عمان.

¹³ () درة عبد الباري إبراهيم؛ جرادات ناصر محمد سعود (٢٠١٤). الإدارة الإلكترونية في القرن الحادي والعشرين النظرية والتطبيق، الأردن دار وائل للنشر والتوزيع.

ويقصد بها أيضا أن تشارك إدارة الموارد البشرية في تنفيذ استراتيجية المنظمة بكل فعالية وقوة. وتعرف الإدارة الإلكترونية بأنها العملية الخاصة بإدارة مهنة التنظيم من حيث تحديد المنظمة، وغاياتها، وإدارة علاقتها التنظيمية والبيئية، خاصة مع الأطراف المؤثرة والمتأثرة بنشاط المنظمة والمقومات التي تواجهها في بيئتها الداخلية والخارجية. (14)

كما تركز الإدارة الإلكترونية أيضا على الخطط المستقبلية و تعمل على تصميم غايات الشركة او المنظمة التي تأخذ بها وتحديد اهدافها وأنشطتها على المدى البعيد في حين نجد ان الإدارة بالأهداف تركز على تحقيق الاهداف قصيره الاجل. (15)

أهداف الإدارة الإلكترونية:

- تحديد الأولويات والأهمية النسبية للسياسات، وتخصيص الموارد طبقا للأهمية.
- تحديد المعيار الموضوعي لتقييم كفاءة المؤسسة، وإدارتها، وتطوير كفاءتها.
- تحليل المتغيرات المتوقعة على المشكلات والعمل على مواجهتها وتجنب وقوعها. (16)

أهمية الإدارة الإلكترونية:

1- خلق أثر إيجابي في المجتمع من خلال تطوير معارف ومهارات تكنولوجيا المعلومات بين أفرادها وذلك لتحقيق منافع اجتماعية وثقافية وتربوية وسياسية واقتصادية ومزايا استراتيجية من الإدارة الإلكترونية، مما يساعد في نشر ثقافة الإدارة الإلكترونية واتساعها.

¹⁴() عبد الحميد عبد الفتاح المغربي، (2015) الإدارة الإلكترونية لمواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين، القاهرة: مجموعة النيل العربية.

(15) الطيطي، مرجع سابق .

(16) طارق أبو العطا عبد القادر (٢٠١٣): تطوير الإدارة الجامعية باستخدام الإدارة الإلكترونية. مجلة كلية التربية، جامعة بنها، مج ٢٤، ع ٩٤ ص ٢٤٢ - ٢٤٣.

2- تسهيل الحصول على الخدمات الإلكترونية: إن أهم ما تقوم به الإدارة الإلكترونية هو جعل الإدارة بكوادرها أكثر استجابة ومساءلة ومحاسبة لقراراتها ونشاطاتها الإدارية، من خلال سرعة الأداء والاستجابة للمعلومات المطلوبة في خدمة الأفراد.

3- أسهم نظام الإدارة الإلكترونية في تعزيز الشفافية بتقديم معلومات موثوق فيها ليتم تداولها بأمان ومصداقية فضال عن توفير المال والوقت و الموارد المستعملة من قبل الإدارة و تفعيل نظم الرقابة على أداء الموظف العام.

التحديات التي تواجه ممارسة الإدارة الإلكترونية: (17)

- تدفق المعلومات التي أخذت تنمو بمعدلات كبيرة نتيجة للتطورات العلمية والتقنية الحديثة، وظهور التخصصات الجديدة.
- نمو المجتمعات والمنظمات المعتمدة على المعلومات لغرض التحكم في معالجة المعلومات، وتحقيق الدقة والسرعة في إنجاز أعمالها.
- تعدد فئات المستفيدين التي تتعامل مع المعلومات، والافادة منها في خططها وبرامجها وبحوثها ودراساتها وأنشطتها المختلفة، ووفقا لتخصصاتها ومستوياتها وطبيعة أعمالها.
- تنامي النشر الإلكتروني للمعلومات، ونقلها بواسطة الحواسيب وشبكة الاتصالات من بعد مما ساعد على سرعة الحصول على المعلومات، وبطريقة أقل في الوقت والجهد والتكاليف.

¹⁷() مجدي محمد يونس (2015) التحول نحو الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم ، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الخامس- الدولي الأول بعنوان "التربية في العصر الرقمي"، كلية التربية ، جامعة المنوفية، ص20.

- ظاهرة عزوف الانسان عن المشاركة الايجابية فى المجتمع مقابل ظاهرة التحديث من خلال ظهور الشخصيات والجماعات التى تقبل التغيير والتحديث اعتمادا على التوسع فى وسائل الاتصال الحديثة.
- الابعاد الجديدة للخصوصية ، حيث جعلت التكنولوجيا الجديدة فى العصر الرقمى خصوصية الأفراد فى معلوماتهم الشخصية محفوفة بالخطر رغم وجود التشريعات والهيئات المراقبة.
- فوضى الاتصال وتهديد السيادة الوطنية ، من خلال السيطرة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتحكم فى مستوى الاتصال.
- تواجه المجتمعات المعاصرة وكافة مؤسساتها العلمية والثقافية والإنتاجية والخدمية تدفق هائل فى المعلومات نتيجة للتطورات العلمية والتقنية الحديثة وظهور التخصصات الجديدة، حيث تزايدت المؤسسات التى تعتمد اعتماداً كبيراً على المعلومات واستثمارها بالشكل الأمثل فى معالجة نشاطاتها وأعمالها، كما هو الحال فى المؤسسات الصحفية والإعلامية والبنوك وشركات وأعمالها، كما هو الحال فى المؤسسات الصحفية والإعلامية والبنوك وشركات التأمين والمؤسسات الحكومية الأخرى حيث اعتمدت على استخدام نظم معلومات حديثة بغرض التحكم فى معالجة المعلومات وتحقيق الدقة والسرعة فى إنجاز أعمالها ونشاطاتها، وكذلك تحسين ورفع كفاءة إنتاجها.
- تزايد الاعتماد على استخدام الحواسيب فى مجالات التجارة والصناعة وتبادل المعلومات وظهرت العديد من الخدمات لنقل المعلومات كالبريد الإلكتروني وخدمات التليتكست والفيديوتكس والمؤتمرات من بعد بالإضافة إلى التطورات

السريعة بالشبكات كشبكة الإنترنت التي تخطت الحواجز الإقليمية والمحلية وجعلت العالم قرية كونية صغيرة. (18)

يسهم تطبيق تكنولوجيا المعلومات في اغتراب الإنسان في مجتمع المعلومات وعزوفه عن المشاركة الإيجابية في المجتمع، ومن ثم أصبح رصيد الخبرات المكتسبة لهم بلا قيمة أمام ذلك التحدي الجديد.

- الارتباط المتزايد بين التعليم والإنترنت حيث سيصبح من الضروري التوسع في تعميم التعليم الإلكتروني واعتباره مصدرا لا غنى عنه للمعلمين والمتعلمين
- الاستفادة من التقنيات الحديثة وتقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، الأمر الذي يترتب عليه تحقيق جودة التعليم وتحسين كفاءته وفاعلية المتعلم.
- مسايرة الانفجار المعرفي والثورة التكنولوجية والمعلوماتية الأمر الذي يؤدي إلى إزالة قيود التعليم ومعوقاته وبالتالي دعم التوجه نحو التربية المستمرة.
- توجيه المتعلمين لخبرات متنوعة في عالم ديمقراطي للمعلومات يعرضه لطرق تعلم الكترونية متنوعة تتيح له العديد من البدائل والخيارات التعليمية المختلفة.

المحور الثاني: المتطلبات التكنولوجية:

شهد العصر الحالي تطورات متسارعة في جميع المجالات، مما أدى إلى الانتقال من الممارسات التقليدية إلى الممارسات الحديثة، التي يهدف تطبيقها إلى

¹⁸() راوية عبد الحميد ابراهيم، العصر الرقمي: مفهومه وخصائصه ومتطلباته وتأثيره على قيم المواطنة ، (رسالة دكتوراه)، كلية التربية بقنا، 2023، ص 45.

مجموعة من المتطلبات الأساسية لتحقيق نجاحها وتحقيق تنمية اقتصادية ذات فعالية، ومن أهم هذه المتطلبات ما يلي: (19)

1- المتطلبات الإدارية:

تحتاج التنمية لكي تحقق لمختلف المجتمعات والمؤسسات أهدافها المبتغاه إلى تسيير اقتصادى جديدة تساند التغيير والتطور وتدعمه بكل ما هو مستحدث من الأساليب الإدارية، حيث يشار على ضرورة وجود قيادات إدارية تتعامل بكفاءة وفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال، مع قدرتها على الابتكار وإعادة هندسة الثقافة التنظيمية وصنع المعرفة لتحقيق الريادة الاقتصادية.

2- المتطلبات التقنية:

تعد التكنولوجيا الحديثة أسلوب حديث يهدف إلى تطوير أداء المؤسسات وتنمية المجتمعات، كما يمكنه أن يحقق نتائج كبيرة على المستويات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، مما يتطلب توفير البنى التحتية الملائمة، وضرورة إعادة النظر فى البنية الأساسية للأجهزة والمعدات والبرمجيات لغرض تحديثها كي تستجيب للتغير المنشود لتقديم الخدمات الالكترونية.

3- المتطلبات المالية:

يعد مشروع النمو الاقتصادى الرقمى من المشاريع الضخمة التى تحتاج إلى أموال طائلة، لكي يضمن له الاستمرار والنجاح وبلوغ الأهداف المنشودة، من تحسين مستوى البنية التحتية وتوفير الأدوات اللازمة والبرامج الالكترونية وتحديثها من وقت لآخر.

(19) صلاح الدين نذير (2022)، المتطلبات التكنولوجية الحديثة آلية أساسية للمسئولية الاجتماعية لتحقيق التنمية الاقتصادية دراسة تحليلية، مجلة الحوكمة، المسئولية الاجتماعية والتنمية المستدامة، الجزائر، المجلد 4، العدد 2، ص ص 17- 37.

نتائج الدراسة :

ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (ت) لأبعاد استبانة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة العمليات الإدارية بالتعليم الثانوي العام بمحافظة الفيوم.

جدول رقم (1)

نتائج تحليل اختبار (ت) لدلالة الفروق في أبعاد استبانة حول واقع الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة العمليات الإدارية بالتعليم الثانوي العام بمحافظة الفيوم

م	الأبعاد	عدد الدورات في الإدارة الإلكترونية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
1	واقع دور الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة العمليات الإدارية بالتعليم الثانوي العام في محافظة الفيوم في ضوء متطلبات التقنيات التكنولوجية الحديثة	أقل من 3 دورات	18	56.78	9.19	1.31	غير دالة
		من 3 دورات فأكثر	12	63.58	19.14		
2	معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية لتحسين كفايات العمليات الإدارية بالتعليم الثانوي العام بمحافظة الفيوم في ضوء متطلبات التقنيات التكنولوجية الحديثة	أقل من 3 دورات	18	66.33	3.77	0.31	غير دالة
		من 3 دورات فأكثر	12	66.75	3.36		
3	المتطلبات اللازمة لتفعيل دور الإدارة الإلكترونية في تحسين كفايات العمليات الإدارية بالتعليم الثانوي العام في ضوء متطلبات التقنيات التكنولوجية الحديثة	أقل من 3 دورات	18	25.22	0.65	0.44	غير دالة
		من 3 دورات فأكثر	12	25.42	1.73		
	المجموع الكلي	أقل من 3 دورات	18	148.33	7.93	1.45	غير دالة

م	الإبعاد	عدد الدورات في الإدارة الإلكترونية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
		من 3 دورات فأكثر	12	155.75	19.55		

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في محاور استبانة حول واقع الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة العمليات الإدارية بالتعليم الثانوي العام بمحافظة الفيوم ، وهذا يعنى أن عينة الدراسة باختلاف عدد الدورات في الإدارة الإلكترونية يتوافقون على محاور استبانة حول واقع الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة العمليات الإدارية بالتعليم الثانوي العام بمحافظة الفيوم.

جدول (2)

التكرارات والمتوسطات الحسابية والنسب المئوية و ك²
(معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية لتحسين كفايات العمليات الإدارية بالتعليم الثانوي العام بمحافظة الفيوم)

م	البند	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية (%)	اتجاه البند	ك ²	مستوى الدلالة	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك							
2 ¹	ضعف اساليب الاتصال الإداري مما يعطل ويؤخر إنجاز الأعمال.	80.0	24	13.3	4	6.67	2	2.73	0.58	91.1	مرتفع	29.6	0.01	4
2 ²	تنتم إدارة المدارس الثانوية بالبيروقراطية والروتين وصعوبة	76.6	23	13.3	4	10.0	3	2.67	0.66	88.8	مرتفع	25.4	0.01	5

م	البنود	نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية (%)	اتجاه البند	كا ²	مستوى الدلالة	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك							
	الإجراءات وهذا يتنافى مع معايير الإدارة الإلكترونية .													
2 3	تتميز الإدارة بالمدارس الثانوية بالمركزية الشديدة مما يؤثر على المناخ العام في بيئة العمل.	83.3	25	13.3	4	3.33	1	2.80	0.48	93.3	مرتفع	34.20	0.01	3
2 4	ندرة التنسيق بين مستويات الإدارة والعاملين بالمؤسسة التعليمية.	96.6	29	0.00	0	3.33	1	2.93	0.37	97.7	مرتفع	26.13	0.01	1
2 5	قلة الخبرة الإدارية للقيادات المدرسية في استخدام المداخل الحديثة.	90.0	27	6.67	2	3.33	1	2.87	0.43	95.5	مرتفع	43.40	0.01	2
	المجموع الكلي	85.3	128	9.33	4	5.33	8	2.80	0.50	93.3	مرتفع	31.75	0.01	

* قيمة (كا²) الجدولية عند مستوى (0.01) = 9.210 ، وعند مستوى (0.05) = 5.991 لدرجة حرية (2)

من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن جميع قيم كا² دالة عند مستوى (0.01)، إذ أن قيم كا² المحسوبة أكبر من قيمة كا² الجدولية عند مستوى (0.01) لدرجة حرية (2) الموضحة أسفل الجدول السابق، وهذا يؤكد أن آراء عينة الدراسة حول بنود هذا البعد

متسقة مع نفسها وهذه البنود تميز آراء الافراد عينة الدراسة نحو اتجاه معين وعدم تشتت التكرارات حول بدائل الاختيار الثلاثة (نعم ، إلى حد ما ، لا) .
 كما يتضح أن أفراد عينة الدراسة يوافقون على (معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية لتحسين كفايات العمليات الإدارية بالتعليم الثانوي العام بمحافظة الفيوم) بنسبة مئوية (93.33%) ، وبمتوسط حسابي عام (2.80 من 3) وهو مرتفع حيث أنه يقع في الفئة (2.34 إلى 3.00) .

ويتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة يوافقوا بدرجة مرتفعة على جميع عبارات (معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية لتحسين كفايات العمليات الإدارية بالتعليم الثانوي العام بمحافظة الفيوم)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها وفقاً لأعلى قيم للمتوسط، ووفقاً لأقل قيم للانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط .

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد استبانة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة العمليات الإدارية بالتعليم الثانوي العام بمحافظة الفيوم في ضوء متطلبات العصر الرقمي تبعاً لمتغير المؤهل وسنوات الخبرة؟
 تم استخدام اختبار (ت) للتحقق من صحة هذه الفرضية ، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (ت) لأبعاد استبانة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة العمليات الإدارية بالتعليم الثانوي العام بمحافظة الفيوم في ضوء متطلبات العصر الرقمي تبعاً لمتغير المؤهل وسنوات الخبرة

جدول رقم (3)

نتائج تحليل اختبار (ت) لدلالة الفروق في أبعاد استبانة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة العمليات الإدارية بالتعليم الثانوي العام بمحافظة الفيوم تبعا لمتغير المؤهل وسنوات الخبرة

م	الابعاد	النوع	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
1	واقع دور الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة العمليات الإدارية بالتعليم الثانوي العام في محافظة الفيوم في ضوء متطلبات التقنيات التكنولوجية الحديثة	ذكر	20	20	62.60	16.36	1.76	غير دالة
		انثي	18	10	53.30	3.92		
2	معوقات تفعيل الإدارة الإلكترونية لتحسين كفاءة العمليات الإدارية بالتعليم الثانوي العام بمحافظة الفيوم	ذكر	20	20	66.15	3.75	0.76	غير دالة
		انثي	18	10	67.20	3.22		
3	متطلبات العصر الرقمي اللازمة لتفعيل دور الإدارة الإلكترونية في	ذكر	20	20	25.20	1.32	0.65	غير دالة
		انثي	18	10	25.50	0.85		

م	الابعاد	النوع	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
	تحسين كفاءات العمليات الإدارية بالتعليم الثانوى العام							
	المجموع الكلى	ذكر	60	20	153.95	16.07	1.50	غير دالة
		انثي	54	10	146.00	6.15		

دلت نتائج الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في محاور استبانة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة العمليات الإدارية بالتعليم الثانوي العام بمحافظة الفيوم تبعاً لمتغير المؤهل وسنوات الخبرة ، وهذا يعنى أن عينة الدراسة باختلاف المؤهل وسنوات الخبرة يتوافقون على محاور استبانة حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة العمليات الإدارية بالتعليم الثانوي العام بمحافظة الفيوم تبعاً لمتغير المؤهل وسنوات الخبرة.

تحليل نتائج الدراسة :

- فيما يتعلق بالإجابة على التساؤل الأول: ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الثانوى العام بمحافظة الفيوم من وجهة نظر مديري المدارس؟

1-أوضحت النتائج أن استجابات مفردات عينة الدراسة نحو واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الثانوى العام بمحافظة الفيوم جاءت بدرجة "متوسطة"، وأهم العبارات التي حصلت على أعلى متوسط حسابي في هذا المحور هي تراعى أن تكون الرؤية منسجمة مع رؤية وزارة التربية والتعليم، تهتم بأن تظهر الرسالة التكامل

بين المدرسة والمجتمع المحيط بها، يستفيد المدير من الموارد المادية البشرية المتاحة.

٢- فيما يتعلق بالإجابة على التساؤل الثاني: ما الصعوبات التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية على الكفاءة الإدارية في المدارس الثانوية العامة بمحافظة الفيوم من وجهة نظر مديري المدارس؟

أظهرت النتائج أن استجابات مفردات عينة الدراسة نحو الصعوبات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية العامة بمحافظة الفيوم جاءت بدرجة متوسطة"، وأن أهم العبارات التي حصلت على أعلى متوسط حسابي في هذا المحور هي غياب الدعم والحوافز لمديري المدارس من الإدارة التعليمية وصعوبة توزيع الوقت بين المهام الإدارية والفنية، كما تركز في عملية الرقابة على النواحي الإلكترونية.

٣- فيما يتعلق بالإجابة على التساؤل الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة عينة الدراسة التي تعزى لمتغيري المؤهل العلمي سنوات الخبرة؟

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مفردات عينة الدراسة نحو واقع الإدارة المدرسية في ضوء معايير الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية العامة بمحافظة الفيوم تبعا لمتغيري: المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة.

التوصيات والمقترحات.

بناء على النتائج السابقة التي توصلت إليها الدراسة يقدم الباحث عدد من التوصيات والمقترحات وهي كما يلي:

- ضرورة وجود حوافز مادية ومعنوية لمديري المدارس من الإدارة التعليمية.
- العمل على توفير جميع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأعداد والمواصفات المناسبة في جميع المدارس.
- ضرورة الاستفادة من تجارب الدول الأخرى في تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ضرورة أن تتضمن برامج التدريب في مجال الإدارة المدرسية مواد حول كيفية تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- تبني تدريب مديري المدارس أثناء الخدمة من خلال إقامة مشروع تدريبي يتضمن
 - إقامة ورش عمل تطبيقية حول الأساليب الحديثة في الإدارة.
 - ضرورة وجود دعم الإدارات المدارس لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
 - تشجيع المديرين على إجراء أبحاث ودراسات حول الأساليب الإدارية الحديثة وطرحها في مؤتمرات وندوات لمناقشة نتائجها للوصول إلى أفضل السبل للممارسات.
- ضرورة التعاون مع أعضاء هيئة التدريس في الجامعات وكليات التربية، وخاصة في أقسام الإدارة التربوية، لإعطاء دورات تدريبية حول الإدارة الإلكترونية.

قائمة المراجع

إبراهيم بن زيد الفحيلة. (2015) تطوير الجامعات الأهلية السعودية في ضوء الإدارة الإلكترونية: تصور مقترح (رسالة دكتوراه)، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

أحمد على الحاج محمد (2013) الإدارة الإلكترونية دار المسيرة، الأردن عمان. سهام بنت سلمان محمد الجريوي (2015) مدي تأثير استخدام التكنولوجيا الرقمية على التعلم في ضوء الدراسات السابقة، مجلة القراءة والمعرفة، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، كلية التربية جامعة عين شمس، العدد: 168، أكتوبر، ص106.

منيرة عبد الكريم الشديفات، ومحمد سليم الزبون (2020) واقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قسبة المفرك من وجهة نظر المعلمين فيها. دراسات العلوم التربوية. الجامعة الأردنية. 47(1)، 242-253.

ايمان حمدي رجب زهران (2012): التخطيط لبرامج التدريب لمعلمي التعليم الثانوي العام علي ضوء الاحتياجات التربوية بجمهورية مصر العربية، (رسالة دكتوراه) كلية التربية، جامعة الفيوم، ص8

خضر مصباح اسماعيل الطيبي، (2013): الإدارة الإلكترونية ط 1. عمان: دار الحامد.

درة عبد الباري إبراهيم؛ جرادات ناصر محمد سعود (٢٠١٤). الإدارة الإلكترونية في القرن الحادي والعشرين النظرية والتطبيق، الأردن دار وائل للنشر والتوزيع.

راوية عبد الحميد ابراهيم (2023):**العصر الرقمي: مفهومه وخصائصه ومتطلباته وتأثيره على قيم المواطنة**،(رسالة دكتوراه)،كلية التربية بقنا،ص 45
سوسن سعدالدين بدرخان ، وآخرون (2020): **درجة تأثير استخدام التقنيات التعليمية الحديثة على جودة التعليم وتطويره في جامعة عمان الأهلية من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية**، مجلة البلقاء للبحوث والدراسات ،جامعة عمان الاهلية ،العدد2،مجلد 22.

سيبرت (2014): **تحديد الكفاءات الاستشارية للإدارة الإلكترونية الأساسية للشركات الصغيرة ومركز التكنولوجيا**.
صلاح الدين نذير (2022)، **المتطلبات التكنولوجية الحديثة آلية أساسية للمسئولية الاجتماعية لتحقيق التنمية الاقتصادية دراسة تحليلية**، مجلة الحوكمة **المسئولية الاجتماعية والتنمية المستدامة**، الجزائر، المجلد 4 ، العدد 2 ، ص ص 17 - 37.

طارق الالفي (٢٠١٣): **تطوير الإدارة الجامعية باستخدام الإدارة الإلكترونية**. مجلة **كلية التربية** ، جامعة بنها ، مج ٢٤ ، ع ٩٤ ص ٢٤٢ - ٢٤٣ .
عبد الفتاح المغربي (٢٠١٥): **الإدارة الإلكترونية لمواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين** القاهرة: مجموعة النيل العربية.

فاطمة عمر شاعي العتيبي (2021): **واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة التعليم بمحافظة الخرج** ، SCIENTIFIC CREATION
. PIONEERS MAGAZINE/ THIRTEENTH EDITION

عبد الحافظ نزار محمد فكري، (2014) **واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمات الحكومية: دراسة ميدانية على محافظة سوهاج**، أكاديمية السادات للعلوم الادارية،مصر، مجلد (32) العدد (3).

مجاهد سعد أحمد البلطة (2020): واقع الإدارة الإلكترونية في الجامعات اليمنية الحكومية وسبل تطويرها، المركز الديمقراطي العربي، 16 أغسطس.

مشاعل عسير العتيبي وآخرون (2016)، واقع تطبيق الإدارة المدرسية للإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية وسط مدينة الرياض من وجهة نظر المعلمات، مجلة كلية التربية جامعة الأزهر، العدد (١٩٨) الجزء الثاني، أبريل، ص 5.

مجدي محمد يونس (2015) التحول نحو الادارة الالكترونية في مؤسسات التعليم، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الخامس- الدولي الأول بعنوان "التربية في العصر الرقمي"، كلية التربية، جامعة المنوفية، ص20.