

دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي

بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم

إعداد

أسماء على محمد عبد العزيز

إشراف

د/ رشا عويس حسين

أ.د/ مراد صالح مراد زيدان

مدرس الإدارة التربوية وسياسات التعليم

أستاذ أصول التربية المتفرغ

كلية التربية - جامعة الفيوم

كلية التربية - جامعة الفيوم

الملخص:

هدف البحث الحالي إلى التعرف على دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم من خلال: تحديد الإطار المفاهيمي لنظم المعلومات الإدارية بالمؤسسات التعليمية، والتعرف على الأسس النظرية للأداء المؤسسي، والوقوف على واقع توظيف دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم، والتوصل إلى آليات مقترحة لتحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي باستخدام نظم المعلومات الإدارية، وقد استخدم البحث المنهج الوصفي، وتم استخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات حيث تكون مجتمع الدراسة من (مديري المدارس ووكلاء ومعلمين) بمدارس التعليم الأساسي، والبالغ عددهم (35) مدير، (35) وكيل، (630) معلم، وتوصل البحث إلى مجموعة من النتائج من أهمها: مقاومة بعض مديري المدارس لتطبيق نظم المعلومات الإدارية

واعتمادهم على الأساليب التقليدية, وقلة الدورات التدريبية المتخصصة في الحاسب الآلي, وقلة وجود الكوادر البشرية المدربة على تحليل ومعالجة البيانات, كثرة الأعباء الملقاة على مدير المدرسة, وقلة الموارد المالية اللازمة لتوفير البنية التحتية لنظم المعلومات الإدارية.

الكلمات المفتاحية : نظم المعلومات الإدارية - تحسين الأداء المؤسسي - التعليم الأساسي .

Abstract :

The current research aims to identify the role of management information systems in improving institutional performance in basic education schools in Fayoum Governorate through: defining the conceptual framework for management information systems in educational institutions, identifying the theoretical foundations of institutional performance, and standing on the reality of employing the role of management information systems in improving institutional performance. in basic education schools in Fayoum Governorate, and to come up with proposed mechanisms to improve institutional performance in basic education schools using management information systems. (35) manager, (35) agent, (630) is a teacher, and the research reached a set of results, the most important of which are: the resistance of some school principals to the application of management information

systems and their dependence on traditional methods, the lack of specialized training courses in computers, the lack of human cadres trained in analyzing and processing data, the large number of burdens placed on the school principal, And the lack of financial resources needed to provide the infrastructure for management information systems.

Keywords: management information systems - improving institutional performance - basic education.

المقدمة :

نتيجة التطورات التكنولوجية، والإقتصادية، والعولمة أصبحت نظم المعلومات تحتل مكانة واسعة في كل المجالات، وخاصة في المجالات الإدارية، بحيث تطورت أنظمة المعلومات بخطى سريعة، وتعددت تطبيقاتها في جميع المستويات الإدارية، وتعد أنظمة المعلومات من أنجح الوسائل التكنولوجية التي يستعين بها المديرون في المؤسسات لاتخاذ القرارات السليمة، وأدى هذا التطور التكنولوجي إلى ما يُعرف (بمجتمع المعلومات، وتعتبر المعلومات مورداً رئيسياً من موارد المؤسسة، ومصدراً مهماً من مصادرنجاحها، وعاملاً من عوامل زيادة كفاءة وفاعلية الأداء المؤسسي، والأنشطة الإدارية المختلفة (أحمد عارف 2018، ص518).

ويعتبر الأداء المؤسسي منظومة تتفاعل من خلالها العناصر المادية والبشرية داخل المؤسسة مع البيئة المحيطة خارج المؤسسة لتحقيق أهداف ومخرجات فعالة قادرة على التنافس في ظل عصر المعلوماتية ذلك العصر الذي يتطلب من المؤسسات ضرورة أن تكون لديها ميزة تنافسية من أجل بقاءها واستمرارها، وتواجه المؤسسات التعليمية وخاصة مدارس التعليم الأساسي بيئات ديناميكية معقدة تتأثر بالعديد من المتغيرات والتحوليات في ظروفها الداخلية، ومعطيات بيئاتها الخارجية، ويتطلب ذلك من هذه المؤسسات العمل باستمرار على تحسين مستوى أدائها، وتطوير قدرتها لهذه المواجهة، ويؤكد هذا على أهمية أهمية وتكاملية واستمرارية عملية تحسين الأداء المؤسسي (رضا المليجي، 2012، ص19) لذا فإن تحسين الأداء المؤسسي يُمثل أحد الركائز الأساسية لتنمية الموارد البشرية، وتحسين الأداء الكلي داخل المدرسة لأن فاعلية أداء الأشخاص العاملين بالمدرسة تعتمد على أداء المدرسة نفسها، وعلى مدى وجود مهمة وإستراتيجية، وأهداف واضحة للمدرسة كنظام حيث يُحدد ما يجب على الأفراد القيام به داخل

المدرسة، وكذلك المخرجات المتوقعة، والأنماط السلوكية المرغوبة، ويُحدد كذلك مدى مناسبة مهاراتهم للمهام التي يقومون بعملها وجوانب الأداء التي تحتاج إلى التحسين، والإجراءات اللازمة لعلاجها (Imtiaz Ahmed,2013,p719).

مشكلة الدراسة :

إن التطور الهائل في وسائل التكنولوجيا الحديثة، ونظم المعلومات الإدارية، وزيادة حجم البيانات، والسرعة في طلب المعلومة يتطلب استخدام الوسائل الحديثة لرفع كفاءة، وأداء المؤسسات التعليمية حتى تستطيع الوصول إلى منظومة تعليمية تواكب التطورات التكنولوجية، وبالرغم من الجهود المبذولة لتحسين أداء مدارس التعليم الأساسي ومنها (أن ضمن أحد الأهداف الإستراتيجية لبرنامج التعليم الأساسي في الخطة الإستراتيجية للتعليم قبل الجامعي (2014- 2030) تنمية قيادة مدرسية داعمة للتغيير قادرة عليه، وموجهة لطاقات العاملين لتحقيق أهداف التعليم قادرة على استغلال الموارد المتاحة وفق معايير حقيقية صارمة للاختيار وأيضاً (ضمن الأهداف الإجرائية التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد 2010- 2011)، أن تعمل المؤسسة على تحسين وتطوير أساليب القيادة المؤسسية، وتطوير أساليب الأداء، والتقييم المؤسسي والتعليمي، إلى أن واقع مدارس التعليم الأساسي من خلال الدراسات والبحوث يشير إلى وجود العديد من المشكلات، وأوجه القصور وتتمثل في :

ومنها (أن ضمن أحد الأهداف الإستراتيجية لبرنامج التعليم الأساسي في الخطة الإستراتيجية للتعليم قبل الجامعي (2014- 2030) تنمية قيادة مدرسية داعمة للتغيير قادرة عليه، وموجهة لطاقات العاملين لتحقيق أهداف التعليم قادرة على استغلال الموارد المتاحة وفق معايير حقيقية صارمة للاختيار وأيضاً (ضمن الأهداف الإجرائية التي

وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (2010-2011)، أن تعمل المؤسسة على تحسين وتطوير أساليب القيادة المؤسسية، وتطوير أساليب الأداء، والتقييم المؤسسي والتعليمي، إلى أن واقع مدارس التعليم الأساسي من خلال الدراسات والبحوث يشير إلى وجود العديد من المشكلات، وأوجه القصور وتتمثل في :

- غياب ثقافة تجويد الأداء المؤسسي في المدارس الثانوية العامة، ونقص عقد دورات تدريبية، وندوات توعوية تحث على الاهتمام بتجويد الأداء المؤسسي، وافتقار الإدارة المدرسية للتوجيه والمتابعة المستمرة من أجل تصحيح المسار، وتعديل ما يقع من انحرافات في المدرسة (ولاء عبد الحميد ، 2019 ، ص119) .

- قصوراً في أداء أجهزة الرقابة على الأداء المؤسسي، وضعف التمويل الذاتي للمدارس - ضعف مهارات القيادات الإدارية على التعامل مع التطورات الحديثة (مي جمال ، 2019، ص30) .

- تخوف القيادات الإدارية من خوض الخبرات الجديدة في التطوير والتحسين، واعتياد النظم التقليدية في العمل، وضعف البنية التحتية، والموارد المالية، وضعف نظم المعلومات، وقلة البيانات الإحصائية المتوافرة عن الأداء المؤسسي (إيمان محمود ، 2021 ، ص5) .

وفي ضوء ما سبق يمكن بلورة مشكلة البحث في السؤال التالي: **مادور نظم المعلومات**

الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم ؟

ومن السؤال الرئيسي السابق يتفرع أسئلة البحث التالية :

(1) ما الإطار المفاهيمي لنظم المعلومات الإدارية بالمؤسسات التعليمية ؟

(2) ما الأسس النظرية للأداء المؤسسي على ضوء الأدبيات التربوية ؟

3) ما واقع توظيف نظم المعلومات الإدارية لتحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم ؟

4) ما الآليات المقترحة لتحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم باستخدام نظم المعلومات الإدارية ؟

أهداف البحث : يسعى البحث الراهن لتحقيق الأهداف التالية:

- 1) تحديد الإطار المفاهيمي لنظم المعلومات الإدارية بالمؤسسات التعليمية .
- 2) التعرف على الأسس النظرية للأداء المؤسسي على ضوء الأدبيات التربوية .
- 3) الوقوف على واقع توظيف نظم المعلومات الإدارية لتحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم .
- 4) التوصل إلى آليات مقترحة لتحسين الأداء المؤسسي في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم باستخدام نظم المعلومات الإدارية .

أهمية البحث: تتضح أهمية البحث من خلال :

- 1) الأهمية النظرية : تتمثل الأهمية النظرية للبحث فيما يلي :
 - أهمية نظم المعلومات الإدارية, ودورها المؤثر في تحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي حتى تستطيع الوصول إلى منظومة تعليمية مواكبة للثورة التكنولوجية.
 - تطوير الأداء المؤسسي هو أحد متطلبات العملية التعليمية التي لا يمكن تجاهلها, أو عدم الاهتمام بها , وللوصول إلى هذا التطوير في المؤسسات التعليمية لابد من تحسين مستمر للأداء من خلال تطبيق نظم إدارية حديثة مثل (نظم المعلومات الإدارية).

2) الأهمية التطبيقية : تتمثل الأهمية التطبيقية للبحث الحالي فيما يلي :

تفيد نتائج البحث مديري المدارس والوكلاء والمعلمين والعاملين والمهتمين بتطوير مدارس التعليم الأساسي في التعرف على طرق وأساليب تكنولوجيا حديثة والاستفادة منها في إدارة المؤسسة، وتساعد واضعي السياسات التعليمية ومتخذي القرارات على ضرورة الرقابة والمراجعة المستمرة لجميع عناصر العملية التعليمية للوصول إلى سلامة الأداء المؤسسي، وتفيد نتائج البحث أيضاً في التوصل إلى مجموعة آليات مقترحة لتحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم باستخدام نظم المعلومات الإدارية.

حدود البحث : تتمثل حدود البحث الحالي فيما يلي :

حدود موضوعية: اقتصر البحث على تناول موضوع دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم .

حدود مكانية: يقتصر مجتمع البحث على مدارس التعليم الأساسي التابعة للإدارات التعليمية بمحافظة الفيوم

حدود بشرية: يقتصر مجتمع البحث على عينة من (مديري ووكلاء ومعلمين) بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم .

حدود زمنية: تم التطبيق في الفترة (خلال الفصل الدراسي الثاني للعام 2021/2022).

منهج البحث وأدواته:

استخدم البحث أسلوب المنهج الوصفي في تحليل الأدبيات، وسوف يعتمد البحث الحالي على الاستبانة في إعداد الدراسة.

مصطلحات البحث : يشتمل البحث الحالي علي التعريفات التالية :

(1) **نظم المعلومات الإدارية:** يقصد بها : هي مجموعة من الأفراد والمعدات والبرمجيات والشبكات وموارد البيانات والسياسات والاجراءات لتخزين واسترجاع وتحويل ونشر المعلومات في المنظمات (Marmmary.s 2016,p333), ويمكن تعريفها إجرائياً :هي عبارة عن أنظمة مترابطة تتكون من الأفراد والشبكات والبيانات والإجراءات بغرض تزويد الإدارة بكل ما تحتاجه من معلومات دقيقة عن جميع الأنشطة من أجل القيام بالوظائف الإدارية من تخطيط وتنظيم ورقابة واتخاذ قرارات .

(2)**الأداء المؤسسي** يُقصد به:الإنتاجية التي تحققها المؤسسة في مدة زمنية معينة وحجم الربحية التي تحرزها مقارنة بباقي المؤسسات المنافسة له،والكفاءة التشغيلية للإمكانات المتاحة دون أن يحدث خلل أو تعطل لإجراءات العمليات والأنشطة الداخلية مع استدامة الحفاظ على مستويات عالية من المخرجات(Danny,et,al,2017,p234)

ويمكن تعريفه إجرائياً: بأنه الجهود التي تبذلها المؤسسة بهدف سد الفجوة بين الأداء الحالي، والأداء المؤسسي من خلال تنمية الموارد البشرية والمادية، وتطويرها، وتحقيق فاعلية الأداء وكفاءته بما يؤثر إيجابياً في البيئة الداخلية والخارجية، وبالتالي تحقيق الأهداف المرغوبة بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم.

(3) **التعليم الأساسي :** يعرف بأنه:هو حق لجميع الأطفال المصريين الذين يبلغون السادسة من عمرهم، وتلتزم الدولة بتوفيره لهم ويضم المرحلتين الإبتدائية والإعدادية معاً (قانون التعليم رقم 139، 1981، ص5).

الدراسات السابقة

أولاً : الدراسات العربية :

1) دراسة (مرزوق بن مطر الفهمي: 2020) بعنوان : " دور القيادة التعليمية في تطوير الأداء المؤسسي في ضوء أفضل الممارسات العالمية": هدفت الدراسة إلى إلقاء الضوء على أهمية القيادة التعليمية، ودورها في تطوير المؤسسات، والبحث عن كيفية تحسين الأداء المؤسسي، وعوامل نجاحه، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي ومن أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة : أهمية التركيز على دور المعرفة في تكوين شخصية القادة، وأن التحسين والتطوير للأداء المؤسسي يتم عن طريق اتباع أسلوب التفكير العلمي، والقيادة العلمية، ووجوب اختيار قادة المؤسسات بدقة وعناية شديدة لأنهم كلمة السر في تحقيق التميز المؤسسي .

2) دراسة (أمل صديق عفيفي: 2019) بعنوان : " دور نظم المعلومات الإدارية في تحقيق التنمية المستدامة للمؤسسات التعليمية " : هدفت هذه الدراسة إلى تطوير وتحسين عناصر ضبط الجودة في أداء مؤسسات التعليم الإدارية والتعليمية، وتساعد في دعم دور المسؤولين والإداريين في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المؤسسات التعليمية ، ودعم اتخاذ القرار ، واستخدمت الباحثة المنهج التحليلي ، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة : تدني مستوى التعليم بسبب إدارة المؤسسات التعليمية بالأساليب التقليدية، وعدم قدرة المجتمع على التطور، ومواجهة التحديات والصعاب، وعدم توافر المعلومات الضرورية .

ثانياً : الدراسات الأجنبية :

1) دراسة (Zhang,et,al,2019): بعنوان " تأثير الابتكار الإداري والابتكار التكنولوجي على أداء المنظمة الدور الوسيط للاستدامة " هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة تأثير كل من الابتكار الإداري (تحسين الهياكل والممارسات الإدارية, وإتجاهات الإدارة العليا, واتخاذ القرارات) والتكنولوجي (تنفيذ فكرة لمنتج جديد أو خدمة جديدة أو إدخال عناصر جديدة, وأنشطة الخدمات وعمليات الإنتاج) على تحسين الأداء والتعرف على درجة تأثير عامل الإستدامة كمحفز للأداء المتفوق, واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي, وأظهرت النتائج أن كل من الابتكار الإداري والتكنولوجي يسهمان بشكل إيجابي, وبدرجة كبيرة في تحسين الأداء التنظيمي, كما تسهم الاستدامة كعامل محفز جزئياً بين الابتكار الإداري والأداء, والابتكار التكنولوجي والأداء.

2) دراسة (Naikuni,2017): "مساهمة ممارسات إدارة الموارد البشرية الإستراتيجية في تحقيق الأداء المؤسسي" هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تقييم أفضل السبل لتحقيق الأداء المؤسسي باستخدام ممارسات إدارة الموارد البشرية المتمثلة في(الاستقطاب, والتدريب والتطوير, وإدارة الأداء, وتقييم الأداء, ومكافأة الأداء) والتعرف على العلاقة بين تلك الممارسات والأداء المؤسسي بقطاع التعليم العالي, واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي, وقد أظهرت النتائج من حيث تقييم أفضل ممارسات إدارة الموارد البشرية لتحقيق الأداء المؤسسي من حيث التأثير على الأداء, أولاً: ممارسة التدريب والتطوير, ثانياً: ممارسة تقييم الأداء ثالثاً: ممارسة مكافأة الأداء رابعاً: ممارسة إدارة الأداء خامساً ممارسة الاستقطاب لتحقيق أفضل أداء مؤسسي, كما أظهرت وجود علاقة إيجابية بين جميع ممارسات إدارة الموارد البشرية, وتحقيق الأداء المؤسسي.

التعليق علي الدراسات السابقة:

أوجه الإتفاق : تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة على أهمية نظم المعلومات الإدارية , ودورها الإيجابي في تحسين وتطوير المؤسسات التعليمية, **أوجه الاختلاف :** اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم, **أوجه الاستفادة** استغادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تحديد المشكلة, واختيار المنهج المناسب للدراسة وبروز أهمية الدراسة, وعرض الإطار المفاهيمي والأسس النظرية, والتعرف على نظم المعلومات الإدارية مفهومها, وأهدافها ,ومكوناتها, وخصائصها, ودورها في تحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم .

خطوات السير في البحث : سوف يسير البحث الحالي وفقاً للخطوات التالية :

الخطوة الأولى : الإطار العام للبحث ويشمل : مشكلة البحث, وأهمية وأهداف البحث, وحدود البحث, ومصطلحات البحث, والدراسات السابقة, وخطوات السير في البحث .

الخطوة الثانية : الإطار المفاهيمي لنظم المعلومات الإدارية بالمؤسسات التعليمية .

الخطوة الثالثة : الأسس النظرية للأداء المؤسسي .

الخطوة الرابعة : الوقوف علي واقع توظيف نظم المعلومات الإدارية في دعم اتخاذ القرار لدى مديري مدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم .

الخطوة الخامسة : التوصل إلى آليات مقترحة لتحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم باستخدام نظم المعلومات الإدارية .

يتناول الأطار النظري للبحث محورين أساسيين هما

المحور الأول : الإطار المفاهيمي لنظم المعلومات الإدارية بالمؤسسات التعليمية .

أولاً: نظم المعلومات الإدارية (مفهومها ومكوناتها):

1) مفهوم نظم المعلومات الإدارية (MIS) يقصد بها: بأنها نظام يتكون من مجموعة من العناصر المترابطة والمتداخلة والتي تقوم بجمع ومعالجة وتخزين المعلومات لاسترجاعها وتوزيعها لدعم اتخاذ القرار, والسيطرة داخل المنظمة, كما أنها تساعد في تسهيل التعامل مع المشكلات التنظيمية وتحليلها من قبل الأفراد والعاملين والمديرين على حد سواء , (Loudon Kenneth,2013,p14).

2) مكونات نظم المعلومات الإدارية (MIS). تنقسم نظم المعلومات الإدارية إلى خمسة عناصر على النحو التالي: (منصور بن زيدالختلان, 2016, ص254).

أ - الأجهزة والشبكات: فأى نظام معلوماتى يحتاج إلى حاسوب.

ب - البرمجيات: وهى مجموعة من البرامج التى تشغل الحاسوب وتجعله قادراً على تنفيذ عملياته .

ج - قواعد البيانات):الوعاء الذى يحتوى على البيانات , وقد تكون هذه القاعدة ورقية على شكل كتب رسمية وملفات , وقد تكون آلية ومسجلة إلكترونياً فى النظام الآلى .

د - الإجراءات: وتعني العمليات التى تجرى على البيانات لإنجاز كافة النشاطات, وهناك نظام عمل محدد ويطلق عليه أحياناً مسار النظام .

هـ - الأفراد: وهم العنصر البشرى الذى من خلاله يتم تشغيل المكونات الأخرى.

ثانياً: أهداف نظم المعلومات الإدارية والمعوقات التي تواجه تطبيق نظم المعلومات الإدارية في المؤسسات العلمية :

1) أهداف نظم المعلومات الإدارية : نظام المعلومات الإداري كغيره من النظم يسعى إلى تحقيق مجموعة من الأهداف وهذه الأهداف هي (رامي إبراهيم , 2012 , ص27)

أ) ربط النظم الفرعية داخل النظام والتنسيق فيما بينها لتشكل نظاماً متكاملًا .

ب) ربط أهداف النظم الفرعية بالهدف العام للنظام ورؤيته وبالتالي تحقيق هذه الأهداف

ج) يساعد النظام في عملية صناعة القرار واتخاذها.

د) يوفر النظام المعلومات اللازمة والضرورية لعمليات التخطيط والرقابة داخل المؤسسة وتسهيل تلك العملية.

2) المعوقات التي تواجه تطبيق نظم المعلومات الإدارية في المؤسسات العلمية .

تواجه نظم المعلومات جملة من المعوقات تختلف من مصدر إلى آخر وهي كالاتي
(Mehdib,Jafer,2013,p75):

أ) الافتقار للموارد البشري : من المشكلات التي تواجه نظم المعلومات الافتقار في الموارد البشرية اللازمة لتنفيذ أهداف ومعايير نظم المعلومات في المؤسسة .

ب) عدم التواصل: إن عدم وجود معلومات من المدراء والمستخدمين حول طريقة التعاون مع الفريق المختص بتصميم نظم المعلومات يعد من أكثر المشاكل والتحديات التي تواجه المؤسسات المختلفة .

ج) التشارك والتواصل بين متخصصي تكنولوجيا المعلومات ومستخدمي النظام: يجد المستخدمون صعوبة في نقل المعلومات لافتقادهم القدرة على بيان المشكلة بصورة تقنية, لذلك يجب على نظام المعلومات أن يقوم بنقلها بصورة تقنية كي تكون الصورة أوضح لمختصي التكنولوجيا .

د) نقص التعلم والثقافة: من أكبر المشاكل التي تواجهها المؤسسات هي نقص التعلم والثقافة لدى البعض، مما قد ينعكس سلباً على أدائهم ونتائج عملهم، وقد يكون النقص في التعلم أو البيئة المحيطة أو طبيعة التفكير وغيره من العوامل المؤثرة .

المحور الثاني: الأسس النظرية للأداء المؤسسي : أولاً : مفهوم تحسين الأداء المؤسسي وعناصره :

(1) مفهوم تحسين الأداء المؤسسي يُعرف بأنه: المنظومة المتكاملة لنتاج أعمال المنظمة في ضوء تفاعلها مع عناصر بيئتها الداخلية والخارجية، ويشمل أداء الأفراد داخل كل إدارة وقسم في إطار السياسة العامة للمنظمة، وفي إطار البيئة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية (محمود عبد الفتاح , 2013 , ص9).

(2) عناصر تحسين الأداء المؤسسي:

يوجد الكثير من التصنيفات التي تناولت عناصر تحسين الأداء المؤسسي، ويمكن توضيح بعضها، والذي يطلق عليه المنهج المتكامل للتحسين الشامل، ويتكون من خمسة عناصر تتمثل فيما يلي: (السعيد السعيد , 2022 , ص15)

أ) التوجيه Direction: وهو يمثل الإستراتيجية التي تحدد إتجاهات التحسين المستقبلية، والتي تعمل على تركيز الطاقات وحشد الجهود لتحسين علاقات العمل في المؤسسة.

ب) المفاهيم الأساسية Basic Concepts : وهي تتميز بأنها تضع المؤسسة أمام منهجيات التحسين الأساسية، والتي تتكامل مع الأنشطة العادية لأداء الأعمال .

(ج) عمليات التخرج Deliver Processes : وهي تركز على عمليات تخريج الكوادر التي تجعل المؤسسة أكثر كفاءة وفعالية، وتزيد من قدرتها على التكيف ، وكذلك تخفض الوقت والجهد والتكلفة .

(د) التأثير التنظيمي Organizational : وهو يختص بوضع المقاييس، والهيكل التنظيمي للمؤسسة .

(هـ) المكافآت Reward: ويختص هذا الجانب بنظام المكافآت، والذي يتضمن الحوافز المالية وغير المالية بهدف دعم أهمية المهام الأخرى داخل البناء التنظيمي .

ثانياً : أهداف وأهمية تحسين الأداء المؤسسي :

(1) أهداف تحسين الأداء المؤسسي: من هذه الأهداف ما يلي : (محمد جاد حسين ، 2015، ص28) .

(أ) يعمل على تزويد متخذي القرارات في المؤسسات التعليمية بمعلومات عن أداء العاملين .

(ب) يكشف عن قدرات العاملين ، واقتراح إمكانية ترقيةهم ، وتولي المناصب القيادية .

(ج) يساعد على إصدار الأحكام على مدى أسهام العاملين في تحقيق أهداف المؤسسة، أو على إنجازهم الشخصي .

(د) يساعد على تطبيق نظام الحوافز المادية والمعنوية لتشجيع العاملين بالمؤسسة .

(هـ) تشكيل إدارة تقييم ، ومعرفة ضعف العاملين، واقتراح إجراءات لتحسين أدائهم .

(2) أهمية تحسين الأداء المؤسسي:

يُعد تحسين الأداء المؤسسي من العمليات المهمة والأساسية، والتي يمكن من خلالها: (مي جمال ، 2019 ، ص 35).

أ) تطوير المؤسسات، والارتقاء بها من خلال إجراء فحص دقيق، وتحليل السياسات، والممارسات المتبعة من تخطيط وتنفيذ، وقيادة، وموارد بشرية، وتنظيمية للمؤسسات .

ب) دفع المديرين والمشرفين إلى تنمية مهاراتهم، وإمكانياتهم ، وتعزيز قدراتهم الإبداعية للوصول إلى تقويم سليم وموضوعي .

ج) تشخيص العملية التعليمية، واكتشاف ما تعانیه من مشكلات آتية، وما يعترئها من عوائق مستقبلية .

د) تحسين الفرص المتاحة ، وتطوير أداء الأفراد ، وتنمية المنافسة بين الأفراد، وتشجيعهم على بذل الجهد، وزيادة الإنتاج ، وتحقيق الرقابة الذاتية .

ثالثاً : متطلبات تحسين الأداء المؤسسي، والمعوقات التي تواجه تحسين الأداء المؤسسي:

(1) متطلبات تحسين الأداء المؤسسي :

إن تحسين الأداء المؤسسي يتطلب أفراداً يمتلكون مجموعة من المهارات التي تمكنهم من التعامل مع الآخرين في كافة المستويات التنظيمية بكفاءة ، وكذلك مواجهة ما

يعترضهم من مشكلات بأسلوب يتسم بالحكمة, وأيضا تشمل متطلبات تحسين الأداء الإداري مايلي : (مشعل خالد إسماعيل , 2016, 387) .

(أ) توافر رؤية مستقبلية واضحة بشأن تحسين الأداء المؤسسي .

(ب) وجود خبراء متخصصين في تحسين الأداء .

(ج) العلم والمعرفة المتجددة .

(د) إعادة صياغة الهيكل التنظيمي .

(هـ) توافر الموارد المالية اللازمة لتمويل خطط , وإستراتيجيات تحسين الأداء المؤسسي.

2) المعوقات التي تواجه تحسين الأداء المؤسسي:

هناك مجموعة من المعوقات تواجه تحسين الأداء المؤسسي والتي تتمثل فيما يلي: (مي جمال , 2019 , ص 38) .

(أ) البيروقراطية السائدة في المؤسسات التعليمية, والروتين المزيف الذي يعمل على جمود العلاقات الإنسانية , والسعي نحو التطوير .

(ب) تعدد وتعارض الأهداف والأولويات فإن تعدد الأهداف يؤدي إلى صعوبة قياس الأداء المؤسسي .

(ج) غياب التحديد الدقيق لمهام المديرين والقادة حيث يؤدي إلى خلق العديد من الصعوبات التي تؤدي بدورها إلى التسبب , وكذلك غياب المساءلة .

د) قياس الأداء المضلل في ظل غياب الشفافية نجد أن الإدارة تتبنى الأفراد فهناك قياس داخلي تعتمد فيه الإدارة على الحقائق , وقياس خارجي تُقدم الإدارة فيه صور غير واقعية لتضليل القياس الممثل في أولياء الأمور والطلاب.

المحور الثالث : الجانب الميداني من الدراسة : سوف يتم عرض الجانب الميداني من خلال النقاط التالية :

(1) أهداف الدراسة الميدانية :

هدفت الدراسة الميدانية إلى التعرف علي : واقع دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم, والتعرف على معوقات توظيف نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم.

(2) أداة البحث :

تعد الاستبانة من الأدوات المناسبة والمتاحة لجمع المعلومات في الدراسات التربوية , حيث اعتمدت الدراسة على استبانة من اعداد الباحثة , وتتكون الاستبانة في صورتها النهائية من ثلاث مكونات : الخطاب الموجه للعينة, البيانات الأساسية, محاور الاستبانة, وتتكون محاور الاستبانة من ثلاثة محاور هما :

المحور الأول : واقع دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم , ويتكون من (21) عبارة .

المحور الثاني : معوقات توظيف نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم , ويتكون من (15) عبارة . وأمام كل عبارة من عبارات الاستبانة ثلاث اختيارات للإجابة (نعم - إلى حد ما - لا)

3) تقنين الاستبانة:

أ) ثبات الاستبانة : تم استخدام معادلة ألفا كرونباخ ، حيث تم استخراج معامل الثبات على مستوى الأداة بالكامل وعلى مستوى الأبعاد،

ب) صدق الأداة :

1) **صدق المحكمين :** تم عرض الصورة الأولية للاستبانة على (11) محكماً من أساتذة التربية بالجامعات الحكومية المصرية، وذلك للتحقق من مدى مناسبة الأداة لتحقيق هدف الدراسة ، مدي ملائمة الأداة للعينة الموجهة إليها، مدى سلامة الصياغة اللغوية والعلمية (الصدق الظاهري)، وفي ضوء ذلك تم عمل التعديلات اللازمة حتى أصبحت الأداة في صورتها النهائية صالحة للتطبيق.

4) **مجتمع وعينة البحث:** طبقت الاستبانة على عينة من مديري ووكلاء ومعلمين بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم وعددهم (35) مدير، (35) وكيل (630) معلم، وذلك للتعرف على آرائهم حول واقع دورنظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم ، وتم اختيار العينة بصورة عشوائية مع مراعاة متغيرات وخصائص المجتمع الأصلي، وقد تم اختيار سبع إدارات تعليمية (إدارة إيشواي إدارة إطسا، إدارة شرق الفيوم ، إدارة غرب الفيوم، إدارة يوسف الصديق، إدارة سنورس، إدارة طامية) ممثلة لكل محافظة الفيوم.

5) **المجال الزمني لتطبيق الدراسة :** طبقت الدراسة خلال الفترة الزمنية النصف الثاني من العام الدراسي 2022/2021 أثناء شهر إبريل .

(6) المعالجة الإحصائية :

(أ) أساليب الإحصاء الوصفي:

التكرارات (Frequencies) والنسب المئوية: لحساب البيانات التي تتعلق بخصائص عينة الدراسة والتي تتمثل في الجزء الأول من الاستبانة (البيانات الأولية)، وكذلك حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات فئة البحث، عن كل بند من بنود الاستبانة.

- تم حساب تكرارات استجابات أفراد العينة لكل عبارة من عبارات الاستبانة، وتحويلها إلى الدرجات المقابلة (أوافق جدا = 3)، (إلى حد ما = 2)، (لا أوافق = 1).

- حساب الوزن النسبي للعبارات = $\frac{ك \times 1 + ك \times 2 + ك \times 3}{ن}$

(1) نتائج المحور الأول: واقع دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء

المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي .

جدول (1)

التكرارات والوزن النسبي ومستوى الاستجابة وكا²

للمحور الأول (واقع دورنظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي)

م	البنود	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	مستوى الاستجابة	كا ²	مستوى الدلالة	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك					
1	تتوفر بالمدرسة قواعد بيانات ومعلومات علي أجهزة إلكترونية.	65.57	459	26.00	182	8.43	59	2.57	مرتفع	359.80	0.01	1
2	تتوفر لديك الإمكانيات المادية والبشرية لتوظيف نظم المعلومات الإدارية في العمل الإداري .	21.71	152	68.43	479	9.86	69	2.12	متوسط	402.74	0.01	10
3	تعتمد علي نظم المعلومات الإدارية في كافة الأعمال الإدارية بالمدرسة .	20.00	140	37.43	262	42.57	298	1.77	متوسط	58.78	0.01	16
4	تُخزن كافة البيانات والمعلومات الخاصة بالمدرسة باستخدام نظم المعلومات الإدارية للرجوع إليها مستقبلاً .	20.86	146	66.14	463	13.00	91	2.08	متوسط	345.57	0.01	12
5	يتم عقد دورات تدريبية للمتخصصين في مجال نظم المعلومات الإدارية بالمدرسة لتطويع أدائهم .	21.86	153	67.00	469	11.14	78	2.11	متوسط	369.09	0.01	11
6	تعتمد علي نظم المعلومات الإدارية في	21.86	153	42.57	298	35.57	249	1.86	متوسط	46.63	0.01	15

م	البنود	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	مستوى الاستجابة	كا ²	مستوى الدلالة	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك					
	عملية صنع واتخاذ القرار، وحل المشكلات المدرسية .											
7	توفر نظم المعلومات الإدارية حصيلة معلوماتية عن جميع العاملين بالمدرسة .	48.43	339	41.00	287	10.57	74	2.38	مرتفع	169.00	0.01	5
8	تساعد نظم المعلومات الإدارية علي التنسيق بين الأعمال المختلفة داخل المدرسة .	35.29	247	54.57	382	10.14	71	2.25	متوسط	208.46	0.01	6
9	تعطي نظم المعلومات الإدارية معلومات دقيقة عن كافة الأنشطة التي تمارس داخل المدرسة .	22.00	154	69.14	484	8.86	62	2.13	متوسط	422.07	0.01	9
10	تتصل نظم المعلومات الإدارية بشبكة الوزارة للرجوع إليها ومساعدتها في عملية اتخاذ القرارات.	18.57	130	69.29	485	12.14	85	2.06	متوسط	411.50	0.01	13
11	تساعد نظم المعلومات الإدارية جميع العاملين علي المشاركة في عملية اتخاذ القرار	20.43	143	29.71	208	49.86	349	1.71	متوسط	95.06	0.01	17
12	تعمل نظم المعلومات الإدارية علي	62.43	437	28.71	201	8.86	62	2.54	مرتفع	308.06	0.01	2

الترتيب	مستوى الدلالة	كا ²	مستوى الاستجابة	الوزن النسبي	لا		إلى حد ما		نعم		البند	م
					%	ك	%	ك	%	ك		
											زيادة الكفاءة المهنية للمدير المدرسة.	
3	0.01	293.36	مرتفع	2.52	9.43	66	28.86	202	61.71	432	تحدد عملية صنع واتخاذ القرار المدرسي بجميعة المعلومات التي تتوفر حول المشكلة .	13
8	0.01	359.25	متوسط	2.14	10.00	70	66.14	463	23.86	167	تساعدك نظم المعلومات الإدارية علي تقديم أفكار ابتكارية للوصول الي أفضل القرارات .	14
18	0.01	115.68	متوسط	1.67	50.43	353	32.29	226	17.29	121	تستعين مجالس الأمناء بنظم المعلومات الإدارية للمشاركة في عملية صنع واتخاذ القرار مع مدير المدرسة .	15
21	0.01	182.42	منخفض	1.59	56.14	393	28.57	200	15.29	107	تساعد نظم المعلومات الإدارية المدرسية في وضع نماذج تحاكي بعض المشكلات المدرسية والقرارات التي تصنع لحلها .	16
14	0.01	296.25	متوسط	2.00	17.86	125	64.00	448	18.14	127	تقلل نظم المعلومات الإدارية من الأعمال الإدارية الروتينية .	17
19	0.01	120.38	متوسط	1.66	49.29	345	35.14	246	15.57	109	تساعدك نظم المعلومات الإدارية علي استخدام الأساليب	18

م	البنود	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	مستوى الاستجابة	كا ²	مستوى الدلالة	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك					
	العملية في أداء الوظائف الإدارية .											
19	يساعد تفعيل نظم المعلومات الإدارية الإدارة المدرسية في تحقيق أهدافها .	114	16.29	224	32.00	362	51.71	1.65	منخفض	132.35	0.01	20
20	تتيح نظم المعلومات لولي الأمر إمكانية تتبع سير العملية التعليمية لذي ابنه والتواصل مع معلميه .	398	56.86	237	33.86	65	9.29	2.48	مرتفع	237.71	0.01	4
21	تساعد نظم المعلومات الإدارية المشرفين التربويين علي تقييم أداء المعلمين بمدارس التعليم الأساسي .	169	24.14	465	66.43	66	9.43	2.15	متوسط	367.75	0.01	7
	المجموع الكلي	4397	29.91	6911	47.01	3392	23.08	2.07	متوسط	252.47	0.01	

يتضح من الجدول السابق أن متوسط موافقة أفراد العينة حول عبارات المحور الأول (واقع دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم ج) جاءت بوزن نسبي (2,07: 3) وهي نسبة منخفضة، ومن العبارات التي أكدت أن أفراد العينة تحققها بشكل منخفض العبارة رقم (20) ، (21) ، والتي تنص على "يساعد تفعيل نظم المعلومات الإدارية الإدارة المدرسية على تحقيق أهدافها " ، " تساعد نظم المعلومات الإدارية الإدارة المدرسية في وضع نماذج تحاكي بعض المشكلات المدرسية والقرارات التي تُصنع لحلها " ويرجع ذلك إلى : وجود قصور في

ثقافة الاستناد إلى نظم المعلومات الإدارية في كافة الأعمال الإدارية , واعتماد مديري المدارس على الأساليب التقليدية في أداء الوظائف الإدارية , وكذلك نقص مهاراتهم وخبراتهم في استخدام أجهزة الحاسب الآلي, وقلة اهتمامهم بالتطور التكنولوجي, والقصور في تفعيل دور وحدات التدريب داخل المدارس , والقصور في عمل برامج تدريبية حديثة لتنمية الوعي بأهمية نظم المعلومات الإدارية ودورها الفعال في إنجاز المهام الإدارية , وتقليل الوقت والجهد , وكذلك وجود نقص في توافر البيانات والمعلومات التي يعتمد عليها مديري المدارس في اتخاذ القرارات السليمة لحل المشكلات المدرسية , بينما جاءت باقي العبارات بدرجة متوسطة مما يؤكد احتياج إدارة مدارس التعليم الأساسي لتطبيق نظم المعلومات الإدارية لمساعدة مديري المدارس في تحسين الأداء المؤسسي, ويتحقق ذلك من خلال ضرورة نشر ثقافة تطبيق نظم المعلومات الإدارية في المؤسسات التعليمية لتهيئة القيادات المدرسية والعاملين بالمدارس لتقبل النظام , وضرورة توفير البنية التحتية التكنولوجية بمدارس التعليم الأساسي, وتوفير البيانات والمعلومات اللازمة لمديري المدارس لاتخاذ القرارات في الوقت المناسب , واتفقت تلك النتائج مع دراسة (أنور أحمد إسماعيل, 2015) , ودراسة (أمل صديق عفيفي , 2019) .

2) نتائج المحور الثاني : معوقات توظيف دورنظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء

المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم :

جدول (4)

التكرارات والوزن النسبي ومستوى الاستجابة و ك²

للمحور الثاني (معوقات توظيف دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي)

م	البنود	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	مستوى الاستجابة	ك ²	مستوى الدلالة	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك					
1	قلة الدورات التدريبية المتخصصة في الحاسب الآلي مما يقلل فرص ترشيح العاملين للالتحاق بها .	29.43	206	63.57	445	7.00	49	2.22	متوسط	340.84	0.01	11
2	مقاومة بعض مديري المدارس لتطبيق نظم المعلومات الإدارية , واعتمادهم على الأساليب التقليدية في العمل .	23.14	162	26.29	184	50.57	354	1.73	متوسط	94.64	0.01	14
3	ضعف رغبة بعض القيادات في تطبيق نظم المعلومات الإدارية خوفاً من التأثير على صلاحيتهم .	23.14	162	21.29	149	55.57	389	1.68	متوسط	156.14	0.01	15
4	قلة وجود الكوادر البشرية المتخصصة في نظم المعلومات الإدارية والمدرسة على تحليل ومعالجة البيانات .	30.14	211	60.43	423	9.43	66	2.21	متوسط	276.31	0.01	12

م	البنود	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	مستوى الاستجابة	ك ²	مستوى الدلالة	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك					
5	ضعف مهارات متخذني القرار في التعامل مع أجهزة الحاسب الآلي واستخدام تكنولوجيا المعلومات .	77.43	542	18.14	127	4.43	31	2.73	مرتفع	632.23	0.01	6
6	ضعف الثقة في نتائج ومخرجات جدوى نظم المعلومات الإدارية والتعليمية .	81.71	572	14.71	103	3.57	25	2.78	مرتفع	750.36	0.01	1
7	قلة مشاركة العاملين مدير المدرسة في عملية اتخاذ القرار .	80.57	564	16.14	113	3.29	23	2.77	مرتفع	720.26	0.01	2
8	كثرة الأعباء الملغاه علي مدير المدرسة .	80.00	560	16.71	117	3.29	23	2.77	مرتفع	704.93	0.01	3
9	قلّة الصلاحيات الممنوحة لمدير المدرسة في اتخاذ القرار المدرسي .	76.57	536	20.71	145	2.71	19	2.74	مرتفع	622.92	0.01	5
10	الافتقار إلي قاعدة بيانات مركزية للحصول علي المعلومات .	45.57	319	52.00	364	2.43	17	2.43	مرتفع	305.20	0.01	9
11	ضعف دعم وزارة التربية والتعليم لسياسة تطبيق نظم المعلومات الإدارية	41.29	289	56.71	397	2.00	14	2.39	مرتفع	334.25	0.01	10
12	ضعف الدعم الفني للأجهزة الإلكترونية بالمدارس	68.43	479	29.00	203	2.57	18	2.66	مرتفع	461.32	0.01	8

م	البنود	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	مستوى الاستجابة	ك ²	مستوى الدلالة	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك					
	والانقطاع المستمر لخطوط الإتصال بشبكة الإنترنت.											
13	غموض أهداف القرار التربوي المتخذ لدى منفذي القرار .	39.57	277	23.14	162	37.29	261	2.02	متوسط	33.26	0.01	13
14	صعوبة وصول المعلومات إلى متخذي القرار في الوقت المناسب .	75.14	526	21.86	153	3.00	21	2.72	مرتفع	587.97	0.01	7
15	قلة الموارد المالية اللازمة لتوفير البنية التحتية لنظم المعلومات الإدارية	79.00	553	18.43	129	2.57	18	2.76	مرتفع	683.32	0.01	4
	المجموع الكلي	56.74	5958	30.61	3214	12.65	1328	2.44	مرتفع	446.93	0.01	

يتضح من الجدول السابق أن متوسط موافقة أفراد العينة حول عبارات هذا المحور جاءت بوزن نسبي (2,44 : 3) وهي نسبة مرتفعة مما يؤكد على اتفاق أفراد العينة علي معوقات توظيف دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي بمدارس التعليم الأساسي , والتي من أهمها : " ضعف الثقة في نتائج ومخرجات جدوى نظم المعلومات والتعليمية " , " كثرة الأعباء الملقاة على مدير المدرسة " , " قلة الصلاحيات الممنوحة لمدير المدرسة في اتخاذ القرار المدرسي " , " ضعف مهارات متخذي القرار في التعامل مع أجهزة الحاسب الآلي واستخدام تكنولوجيا المعلومات " ويرجع ذلك إلى وجود

نقص في العاملين والفنيين الذين لديهم خبرة بإدارة قواعد البيانات, وتشغيل نظم المعلومات , وأيضاً نقص في المتخصصين والمسؤولين عن نظم المعلومات الإدارية وكذلك نقص في الكوادر البشرية المدربة على التعامل بكفاءة مع التطبيقات التكنولوجية الحديثة , ومركزية القرارات التعليمية , وعدم المشاركة في عملية صنع واتخاذ القرار وضعف التمويل المالي المقدم من الإدارات التعليمية , ومن الوزارة للمدارس, وكذلك ضعف قابلية مديري المدارس للتعلم والتدريب , ونظرتهم المتدنية نحو تطبيق نظم المعلومات الإدارية في ممارسة أعمالهم الإدارية , ودورها في دعم قراراتهم , مما يؤكد أن إدارة مدارس التعليم الأساسي تواجه مجموعة من المعوقات تعوق توظيف دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المؤسسي , ويتحقق ذلك من خلال : ضرورة عقد دورات تدريبية لمديري المدارس وجميع العاملين تزودهم بكافة المعارف والمهارات الفنية اللازمة لاستخدام نظم المعلومات الإدارية , وتوفير كوادر بشرية متخصصة ومؤهلة , إنشاء وحدة معلومات بالمدرسة , وتحديثها باستمرار , وتوضيح أهداف النظام لكل من القيادات المدرسية, والعاملين بالمدرسة, ضرورة مشاركة العاملين بالمدارس في القرار المدرسي, وخلق روح المنافسة بينهم, وضرورة تفويض مديري المدارس السلطات لمرووسيهم لاتخاذ القرارات وحل المشكلات التي تعوق سير العمل , وتوفير الدعم المادي اللازم لتشغيل وصيانة وتحديث نظم المعلومات الإدارية, وأتفقت تلك النتائج مع دراسة (أحمد محمود محمد الزنقلي , 2018), ودراسة (محمد غباري السيد , 2020).

الآليات المقترحة لتحسين الأداء المؤسسي في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة الفيوم باستخدام نظم المعلومات الإدارية :

- 1) نشر ثقافة نظم المعلومات الإدارية في دعم اتخاذ القرار لدى القيادات الإدارية المدرسية .
- 2) تطوير المباني المدرسية بما يسمح بتفعيل نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات
- 3) تطوير البنية التحتية التكنولوجية بمدارس التعليم الأساسي .
- التدريب المستمر للأفراد والقيادات المدرسية علي استخدام نظم المعلومات الإدارية وتطبيقاتها .
- 4) بناء قواعد بيانات ومعلومات مدرسية تحتوي علي ما يخص الطلاب والمعلمين والموظفين والمباني والتجهيزات .
- 5) توفير الدعم المادي اللازم للتشغيل والصيانة والتحديث لنظم المعلومات الإدارية من مصادر متنوعة .
- 6) تفعيل دور الإنترنت والبريد الإلكتروني كوسائط مناسبة وفعالة لنقل المعلومات بكفاءة وفاعلية .
- 7) تزويد مكاتب القيادات المدرسية بأجهزة متطورة ومتصلة بشبكة داخلية وخارجية للحصول على البيانات والمعلومات بسرعة .

المراجع والمصادر: أولاً: المراجع العربية:

- 1) أحمد عارف صلاح (2018): دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي في وزارة التربية والتعليم في الأردن, مجلة جامعة النجاح للأبحاث - العلوم الإنسانية, مج(32), ع(3), ص518.
- 2) رضا المليجي (2012): إدارة التميز المؤسسي بين النظرية والتطبيق, عالم الكتب للطباعة والنشر, القاهرة, ص19.
- 3) جمهورية مصر العربية, وزارة التربية والتعليم: الخطة الإستراتيجية القومية لإصلاح التعليم قبل الجامعي في مصر, 2030/2014, ص73.
- 4) جمهورية مصر العربية: الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وثيقة معايير ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم قبل الجامعي- وثيقة التعليم الأساسي 2011/2010, ص10.
- 5) ولاء عبد الحميد سعيد (2019): القيادة المستدامة كمدخل لتجويد الأداء المؤسسي بالمدارس الثانوية العامة بمصر, مجلة كلية التربية- جامعة بنها, مج (30) ص119.
- 6) مي جمال عباس السيد (2019): تطوير الأداء المؤسسي بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في ضوء المحاسبية التعليمية, رسالة ماجستير, كلية البنات للآداب والعلوم التربوية, جامعة عين شمس, ص30.

- (7) إيمان محمود محمد عبد النعيم (2022): آليات مقترحة لتحسين الأداء المؤسسي بالجامعات المصرية على ضوء منهجية هوشين كانري, مجلة البحث العلمي في التربية كلية البنات للآداب والعلوم التربوية, جامعة عين شمس, ع (22), مج (12), ص 5 .
- (8) وزارة التربية والتعليم : قانون التعليم رقم (139) لسنة (1981), مادة (15), مطبعة التربية والتعليم , القاهرة , 1981م , ص 5.
- (9) مرزوق بن مطر الفهمي (2020): دور القيادة التعليمية في تطوير الأداء المؤسسي في ضوء أفضل الممارسات العالمية, بحث مشتق من رسالة دكتوراة , كلية التربية , جامعة عين شمس .
- (10) أمل صديق عفيفي (2019): دور نظم المعلومات الإدارية في تحقيق التنمية المستدامة للمؤسسات التعليمية, مجلة الدراسات التجارية المعاصرة, كلية التجارة, جامعة كفر الشيخ , ع (7) .
- (11) منصور بن زيد الختلان (2016) : واقع نظم المعلومات الإدارية في جامعة سلمان بن عبد العزيز من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية فيها, مجلة العلوم التربوية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية , ع (8) , ص 254.
- (12) رامى إبراهيم عبد الرحمن الشقران, محمد على عاشور (2012): نظم المعلومات الإدارية المستخدمة في الجامعات ودورها في تحسين الأداء المؤسسي, كنوز المعرفة للنشر والتوزيع, ص 27 .

13) محمود عبد الفتاح رضوان (2013): تقييم أداء المؤسسات في ظل معايير الأداء المتوازن, المجموعة العربية للتدريب والنشر, القاهرة , ص9.

14) السعيد السعيد بدير سليمان (2022): تصور مقترح لتحسين الأداء المؤسسي بكليات التربية جامعة كفر الشيخ في ضوء أبعاد نموذج ماكينزي Mckinsey7-S من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس, مجلة التربية - جامعة الأزهر, القاهرة , ع (195) , مج(2) , ص 15.

15) محمد جاد حسين أحمد (2015) : تطوير الأداء المؤسسي بجامعة جنوب الوادي في ضوء معايير التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة : النموذج الأوربي لإدارة التميز مجلة الإدارة التربوية , الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التربوية- مصر, ع (7) , ص 28 .

16) مي جمال عباس السيد (2019): تطوير الأداء المؤسسي بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في ضوء أسلوب المحاسبية التعليمية, مرجع سابق, ص35.

17) إيهاب منصور أحمد (2022): أثر دعم الإدارة العليا علي تحسين جودة الأداء المؤسسي: دراسة ميدانية بالتطبيق على جامعة القاهرة , والمعهد العالي للدراسات التعاونية والإدارية ,المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية - جامعة قناة السويس كلية التجارة , مج (13) , ع (2) , 112 .

18) مشعل خالد إسماعيل (2016): تصور مقترح لتطوير الأداء الإداري في المؤسسات التعليمية في ضوء مدخل الإدارة الإلكترونية, مجلة كلية التربية - جامعة طنطا, مج (36) , ع(3), ص 387.

19) مي جمال عباس السيد (2019) : تطوير الأداء المؤسسي بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في ضوء أسلوب المحاسبية التعليمية, مرجع سابق, ص38.

20) أنور أحمد إسماعيل محمد (2015): تصور مقترح لنظام معلومات إدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمصر, رسالة ماجستير, كلية التربية, جامعة بني سويف .

21) أمل صديق عفيفي (2019): دور نظم المعلومات الإدارية في تحقيق التنمية المستدامة للمؤسسات التعليمية, مجلة الدراسات التجارية المعاصرة - جامعة كفر الشيخ , ع (7) , ص 3 .

22) أحمد محمود محمد الزنفلي (2018) : تطوير نظام المعلومات كأساس للتخطيط التعليمي مع التطبيق علي الإدارة العامة لنظم المعلومات ودعم اتخاذ القرار بوزارة التربية والتعليم, مجلة كلية التربية - جامعة طنطا, مج (71) , ع(3) .

23) محمد غباري السيد (2020): تطوير عملية صنع القرار التعليمي في التعليم الأساسي في ضوء الإدارة الإلكترونية في محافظ الفيوم, رسالة ماجستير, كلية التربية جامعة الفيوم .

المراجع الأجنبية:

1) Imtiaz Ahmed &Others (2013) " Employee Performance evaluation: fuzzy approach", International Journal of productivity and performance Management, vol.62, Issue: 7, p.719.

- 2) Mammary .s (2016) :The meaning of management of information system and its in telecommunication companies in yam in, American Journal of software engineering , vol. 2 ,p333
- 3) Danny .M .Isabelle .L .B .M .Mario .D. A . Alessandro .M .Guido. c.(2017):Institutional Logics. Family firm governance and Performance, Journal of Business venturing ,vol.32 .Issue6 ,p234.
- 4)Naikuni, Daniel Munke Nchorira(2017): "Contribution of Strategic Human Resource Management Practices in Achieving Institutional Performance" in Kenya: Narok County Government Perspective A Thesis Submitted in Partial Fulfillment for the Degree of Doctor of Philosophy in Human Resource Management in the Jomo Kenyatta University of Agriculture and Technology
- 5) Zhang, Y.; Khan, U.; Lee, S.; Salik, M.(2019) The Influence of Management Innovation and Technological Innovation on Organization Performance – A Mediating Role of Sustainability. Sustainability, Vol.11, Issue.2, pp. 1–21 Retrieved from <https://doi.org/10.3390/su11020495> .
- 6) Loudon<Kenneth and Loudon Janet (2013): "Management Information systems" Prentice Hall, Inc., New Yew. p 14 .
- 7) Mehdib ,Jafer B (2013) : Management Information System Challenges and Solution, cask Republican : Europe am ,p326.

